



# Consultar Livro

O objetivo desta funcionalidade é consultar o livro contendo os débitos cadastrados no processo de **Dívida Ativa**. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro

Filtrar Livro da Dívida Ativa

Para filtrar livros da dívida ativa dívida ativa, informe os dados abaixo:

Nome do Livro: A

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

Ano: 2018

Tipo do Livro: Anual

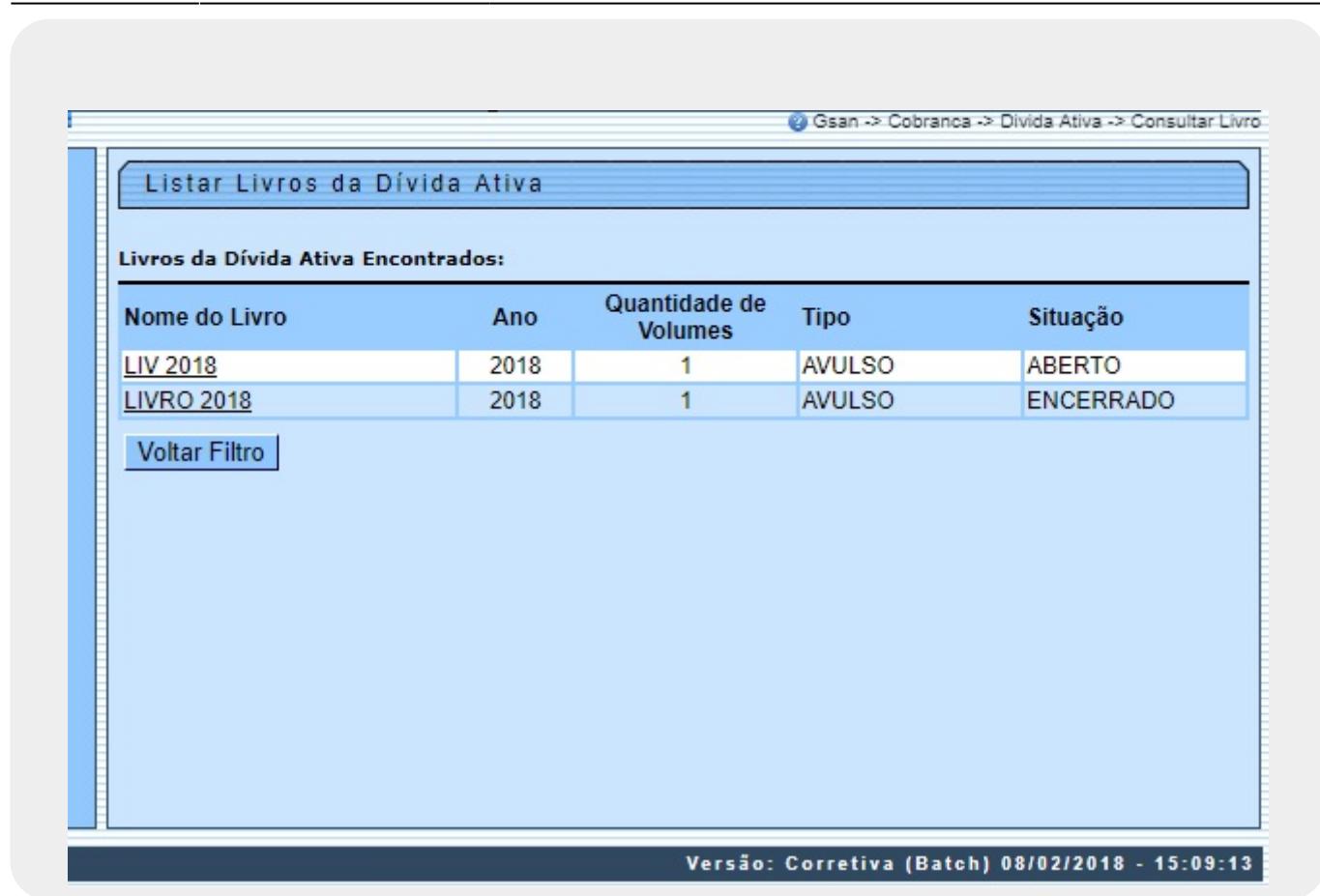
\* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Aqui, informe por extenso o **Nome do Livro** ou seu ano de inscrição. É possível ainda filtrar a pesquisa pelo **Tipo do Livro**, que varia entre **Anual** e **Avulso**. Só lembrando que o *livro* é um documento assim denominado, que agrupa todas as contas e guias de pagamento inscritas em **Dívida Ativa** por imóvel ou cliente, e identificado no sistema por um código de *seis dígitos*.

Informados os campos, clique no botão **Filtrar**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



The screenshot shows a software interface for managing debts. At the top, a blue header bar displays the path: Gsan > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro. Below this, a title bar says "Listar Livros da Dívida Ativa". A sub-section titled "Livros da Dívida Ativa Encontrados:" is shown, followed by a table with the following data:

Nome do Livro	Ano	Quantidade de Volumes	Tipo	Situação
<a href="#">LIV 2018</a>	2018	1	AVULSO	ABERTO
<a href="#">LIVRO 2018</a>	2018	1	AVULSO	ENCERRADO

At the bottom left of the table is a "Voltar Filtro" button. At the bottom of the page, a dark bar displays the text "Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13".

Acima, o sistema retorna com a lista dos livros trazendo os débitos inscritos em **Dívida Ativa**. Clique sobre o *link* correspondente na coluna **Nome do Livro**. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

## Consultar Livro da Dívida Ativa

Nome do Livro	Ano	Qtd. de Volumes	Data da Geração	Data do Encerramento	Tipo	Situação
LIV 2018	2018	1	09/02/2018		AVULSO	ABERTO

Número	Volumes		Página Inicial	Página Final
	20	1		6

## Clientes inscritos no livro

Todos	Número Incorporação	Matricula	Cliente	Nome do Cliente	Data da Inscrição	Página	Valor Original
<input type="checkbox"/>		1809	38637	GENIVALDO DA SILVA	09/02/2018	1	220,46
<input type="checkbox"/>		1809	38637	GENIVALDO DA SILVA	09/02/2018	2	0,00
<input type="checkbox"/>		1289	244724	MARIA DE BEZERRA	09/02/2018	3	0,00
<input type="checkbox"/>		1526	133141	FUJIO	09/02/2018	4	29,57
<input type="checkbox"/>			338192	GUILHERME WESTPHAL	09/02/2018	5	0,00
<input type="checkbox"/>			338192	GUILHERME WESTPHAL	09/02/2018	6	0,00

[Voltar](#)[Cancelar](#)[Imprimir Pág.](#)

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Agora, é possível consultar os débitos inscritos em **Dívida Ativa** no respectivo livro. Para imprimir uma página do livro, contendo os débitos dos clientes inscritos, selecione o cliente ou clique em **Todos**, para imprimir todo o livro. Agora, clique em [Imprimir Pág.](#).

**Página do Livro para Impressão**

Nº Incorporação	Matrícula	Cliente	Nome do Cliente												
1809	386	GENIVALDO	DA SILVA												
<b>Endereço</b>															
AL SONHOS - JD RENASCE SOROCABA SP 18079-7															
Contas															
Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Multa	Valor Correção Monetária	Total Original	Total Atualizado	<b>Guias de Pagamento</b>					
04/2017	26/05/2017	30,32	28,04	0,00	0,00	1,23	3,49	58,36	63,08	Nº Guia	Vencimento	Valor Guia de Pagamento	Valor Multa	Valor Correção Monetária	Total Atualizado
04/2017	26/05/2017	30,32	28,04	0,00	0,00	1,23	3,49	58,36	63,08						
05/2017	26/06/2017	26,95	24,92	0,00	0,00	1,08	2,54	51,87	55,49						
05/2017	26/06/2017	26,95	24,92	0,00	0,00	1,08	2,54	51,87	55,49						

Livro: LIV 2018 Volume: 20 Página: 6

Dependendo do **Livro**, a tela de consulta ainda traz os botões **Imprimir Termo de Abertura**, **Imprimir Termo de Encerramento** e **Imprimir Resumo do Livro**, conforme modelo abaixo:

**Consultar Livro da Dívida Ativa**

Nome do Livro	Ano	Qtd. de Volumes	Data da Geração	Data do Encerramento	Tipo	Situação
LIVRO 2018	2018	1	08/02/2018	08/02/2018	AVULSO	ENCERRADO

Volumes		
Número	Página Inicial	Página Final
10	1	1

Clientes inscritos no livro							
Todos	Número Incorporação	Matrícula	Cliente	Nome do Cliente	Data da Inscrição	Página	Valor Original
<input type="checkbox"/>		247275	59855	ADELSON ANTONIO DA SILVA	08/02/2018	1	208,65

[Voltar](#)
[Cancelar](#)
[Imprimir Termo Abertura](#)
[Imprimir Termo Encerramento](#)
[Imprimir Resumo do Livro](#)
[Imprimir Pág.](#)

Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54

1. Clique em [Imprimir Termo Abertura](#) para imprimir o termo conforme modelo **AQUI**.
2. Clique em [Imprimir Termo Encerramento](#) para imprimir o termo conforme modelo **AQUI**.
3. Clique em [Imprimir Resumo do Livro](#) para imprimir o termo conforme modelo **AQUI**.

## Termo de Abertura

### TERMO DE ABERTURA

Tem o presente, a finalidade de Registro de Dívida Ativa de 2018, composto de 1 volume(s) devidamente encadernados e numerados conforme segue:  
Volume 10 - de 1 a 1;  
e que vão no início e no final rubricadas por mim, ANGELO ALBERTO GOMES GATTI, PROCURADOR do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba.

SOROCABA, 8 de Fevereiro de 2018

ANGELO ALBERTO GOMES GATTI  
PROCURADOR

## Termo de Encerramento

### TERMO DE ENCERRAMENTO

Serviu o presente, a finalidade de Registro de Dívida Ativa de 2018, composto de 1 volume(s) devidamente encadernados e numerados conforme segue:  
Volume 10 - de 1 a 1;  
e que vão no início e no final rubricadas por mim, ANGELO ALBERTO GOMES GATTI, PROCURADOR do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba.

SOROCABA, 8 de Fevereiro de 2018

ANGELO ALBERTO GOMES GATTI  
PROCURADOR

## Resumo do Livro

RESUMO DO LIVRO 2018				
Total Água	Total Esgoto	Total Serviços	Total Créditos	Total Débitos sem Acréscimos
108,40	100,25	0,00	0,00	208,65
Total Multas		Total Atualização Monetária	Total de Acréscimos	Total Débitos com Acréscimos
10,90		337,73	979,07	1.187,72
Quantidade de Clientes Inscritos		Quantidade de Contas Inscritas	Quantidade de Guias Inscritas	
1		5	0	

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Nome do Livro</b>	Informe por extenso o nome do livro. Selecione as opções: <i>Iniciando pelo texto</i> - caso queira que a pesquisa considere os cinco primeiros caracteres digitados; <i>Contendo o texto</i> - caso queira que a pesquisa considere, em qualquer posição, os cinco primeiros caracteres digitados.
<b>Ano</b>	Informe o ano de inscrição do livro, no formato AAAA.
<b>Tipo do Livro</b>	Selecione o tipo do livro que deseja consultar, entre <i>Anual</i> ou <i>Avulso</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a operação, apagando os campos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa com base na matrícula do cliente ou imóvel informada.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial do <b>Menu GSAN</b> .
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela de filtro inicial.
Imprimir Pág.	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a página do livro selecionada.
Imprimir Termo Abertura	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o termo de cobrança.
Imprimir Termo Encerramento	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o termo de encerramento.
Imprimir Resumo do Livro	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o resumo do livro.

# Referências

**Inserir Cliente/Imóvel Dívida Ativa**

## Termos Principais

**Cobrança**

**Dívida Ativa**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_livro&rev=1518787597](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_livro&rev=1518787597)



Last update: **16/02/2018 13:26**