



# Consultar Livro

O objetivo desta funcionalidade é consultar o livro contendo os débitos cadastrados no processo de **Dívida Ativa**. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Dívida Ativa -> Consultar Livro

**Filtrar Livro da Dívida Ativa**

Para filtrar livros da dívida ativa dívida ativa, informe os dados abaixo:

Nome do Livro: A

☐ Iniciando pelo texto ☒ Contendo o texto

Ano:

Tipo do Livro: ▼

\* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Aqui, informe por extenso o **Nome do Livro** ou seu ano de inscrição. É possível ainda filtrar a pesquisa pelo **Tipo do Livro**, que varia entre **Anual** e **Avulso**. Só lembrando que o *livro* é um documento assim denominado, que agrupa todas as contas e guias de pagamento inscritas em **Dívida Ativa** por imóvel ou cliente, e identificado no sistema por um código de *seis dígitos*.

Informados os campos, clique no botão **Filtrar**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Gsan -> Cobranca -> Dívida Ativa -> Consultar Livro				
Listar Livros da Dívida Ativa				
Livros da Dívida Ativa Encontrados:				
Nome do Livro	Ano	Quantidade de Volumes	Tipo	Situação
<a href="#">LIV 2018</a>	2018	1	AVULSO	ABERTO
<a href="#">LIVRO 2018</a>	2018	1	AVULSO	ENCERRADO

[Voltar Filtro](#)

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Acima, o sistema retorna com a lista dos livros trazendo os débitos inscritos em **Dívida Ativa**. Clique sobre o *link* correspondente na coluna **Nome do Livro**. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Consultar Livro da Dívida Ativa						
Nome do Livro	Ano	Qtd. de Volumes	Data da Geração	Data do Encerramento	Tipo	Situação
LIV 2018	2018	1	09/02/2018		AVULSO	ABERTO

  

Volumes		
Número	Página Inicial	Página Final
20	1	6

  

Clientes inscritos no livro							
<u>Todos</u>	Número Incorporação	Matrícula	Cliente	Nome do Cliente	Data da Inscrição	Página	Valor Original
<input type="checkbox"/>		1809	38637	GENIVALDO DA SILVA	09/02/2018	1	220,46
<input type="checkbox"/>		1809	38637	GENIVALDO DA SILVA	09/02/2018	2	0,00
<input type="checkbox"/>		1288	244724	MARIA DE BEZERRA	09/02/2018	3	0,00
<input type="checkbox"/>		1526	133141	FUJIO	09/02/2018	4	29,57
<input type="checkbox"/>			338192	GUILHERME WESTPHAL	09/02/2018	5	0,00
<input type="checkbox"/>			338192	GUILHERME WESTPHAL	09/02/2018	6	0,00

  

Voltar
Cancelar
Imprimir Pág.

  

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Agora, é possível consultar os débitos inscritos em **Dívida Ativa** no respectivo livro. Para imprimir uma página do livro, contendo os débitos dos clientes inscritos, selecione o cliente ou clique em **Todos**, para imprimir todo o livro. Agora, clique em [Imprimir Pág.](#).

## Página do Livro para Impressão

Nº Incorporação	Matrícula	Cliente	Nome do Cliente												
1809	386	GENIVALDO	DA SILVA												
Endereço															
AL SONHOS - JD RENASCER SOROCABA SP 18079-7															
Contas										Guias de Pagamento					
Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Multa	Valor Correção Monetária	Total Original	Total Atualizado	Nº Guia	Vencimento	Valor Guia de Pagamento	Valor Multa	Valor Correção Monetária	Total Atualizado
04/2017	26/05/2017	30,32	28,04	0,00	0,00	1,23	3,49	58,36	63,08						
04/2017	26/05/2017	30,32	28,04	0,00	0,00	1,23	3,49	58,36	63,08						
05/2017	26/06/2017	26,95	24,92	0,00	0,00	1,08	2,54	51,87	55,49						
05/2017	26/06/2017	26,95	24,92	0,00	0,00	1,08	2,54	51,87	55,49						

Guias de Pagamento					
Nº Guia	Vencimento	Valor Guia de Pagamento	Valor Multa	Valor Correção Monetária	Total Atualizado

Livro: LIV 2018

Volume: 20

Página: 6

Dependendo do **Livro**, a tela de consulta ainda traz os botões **Imprimir Termo de Abertura**, **Imprimir Termo de Encerramento** e **Imprimir Resumo do Livro**, conforme modelo abaixo:

Consultar Livro da Dívida Ativa

Nome do Livro	Ano	Qtd. de Volumes	Data da Geração	Data do Encerramento	Tipo	Situação
LIVRO 2018	2018	1	08/02/2018	08/02/2018	AVULSO	ENCERRADO

Volumes		
Número	Página Inicial	Página Final
10	1	1

Clientes inscritos no livro

Todos	Número Incorporação	Matrícula	Cliente	Nome do Cliente	Data da Inscrição	Página	Valor Original
<input type="checkbox"/>		247275	59855	ADELSON ANTONIO DA SILVA	08/02/2018	1	208,65

Voltar Cancelar

Imprimir Termo Abertura

Imprimir Termo Encerramento

Imprimir Resumo do Livro

Imprimir Pág.

Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54

1. Clique em [Imprimir Termo Abertura](#) para imprimir o termo conforme modelo **AQUI**.
2. Clique em [Imprimir Termo Encerramento](#) para imprimir o termo conforme modelo **AQUI**.
3. Clique em [Imprimir Resumo do Livro](#) para imprimir o termo conforme modelo **AQUI**.

## Termo de Abertura

### TERMO DE ABERTURA

Tem o presente, a finalidade de Registro de Dívida Ativa de 2018, composto de 1 volume(s) devidamente encadernados e numerados conforme segue:

Volume 10 - de 1 a 1;

e que vão no início e no final rubricadas por mim, ANGELO ALBERTO GOMES GATTI, PROCURADOR do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba.

SOROCABA, 8 de Fevereiro de 2018

ANGELO ALBERTO GOMES GATTI  
PROCURADOR

## Termo de Encerramento

### TERMO DE ENCERRAMENTO

Serviú o presente, a finalidade de Registro de Dívida Ativa de 2018, composto de 1 volume(s) devidamente encadernados e numerados conforme segue:

Volume 10 - de 1 a 1;

e que vão no início e no final rubricadas por mim, ANGELO ALBERTO GOMES GATTI, PROCURADOR do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba.

SOROCABA, 8 de Fevereiro de 2018

ANGELO ALBERTO GOMES GATTI  
PROCURADOR

## Resumo do Livro

RESUMO DO LIVRO 2018				
Total Água	Total Esgoto	Total Serviços	Total Créditos	Total Débitos sem Acréscimos
108,40	100,25	0,00	0,00	208,65
Total Multas	Total Atualização Monetária	Total de Acréscimos	Total Débitos com Acréscimos	
10,90	337,73	979,07	1.187,72	
Quantidade de Clientes Inscritos		Quantidade de Contas Inscritas		Quantidade de Guias Inscritas
1		5		0

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Nome do Livro</b>	Informe por extenso o nome do livro. Selecione as opções: <i>Iniciando pelo texto</i> - caso queira que a pesquisa considere os cinco primeiros caracteres digitados; <i>Contendo o texto</i> - caso queira que a pesquisa considere, em qualquer posição, os cinco primeiros caracteres digitados.
<b>Ano</b>	Informe o ano de inscrição do livro, no formato AAAA.
<b>Tipo do Livro</b>	Selecione o tipo do livro que deseja consultar, entre <i>Anual</i> ou <i>Avulso</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a operação, apagando os campos.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa com base na matrícula do cliente ou imóvel informada.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial do <b>Menu GSAN</b> .
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela de filtro inicial.
<b>Imprimir Pág.</b>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a página do livro selecionada.
<b>Imprimir Termo Abertura</b>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o termo de cobrança.
<b>Imprimir Termo Encerramento</b>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o termo de encerramento.
<b>Imprimir Resumo do Livro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o resumo do livro.

# Referências

Inserir Cliente/Imóvel Dívida Ativa

## Termos Principais

**Cobrança**

**Dívida Ativa**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_livro&rev=1518787597](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_livro&rev=1518787597)

Last update: **16/02/2018 13:26**

