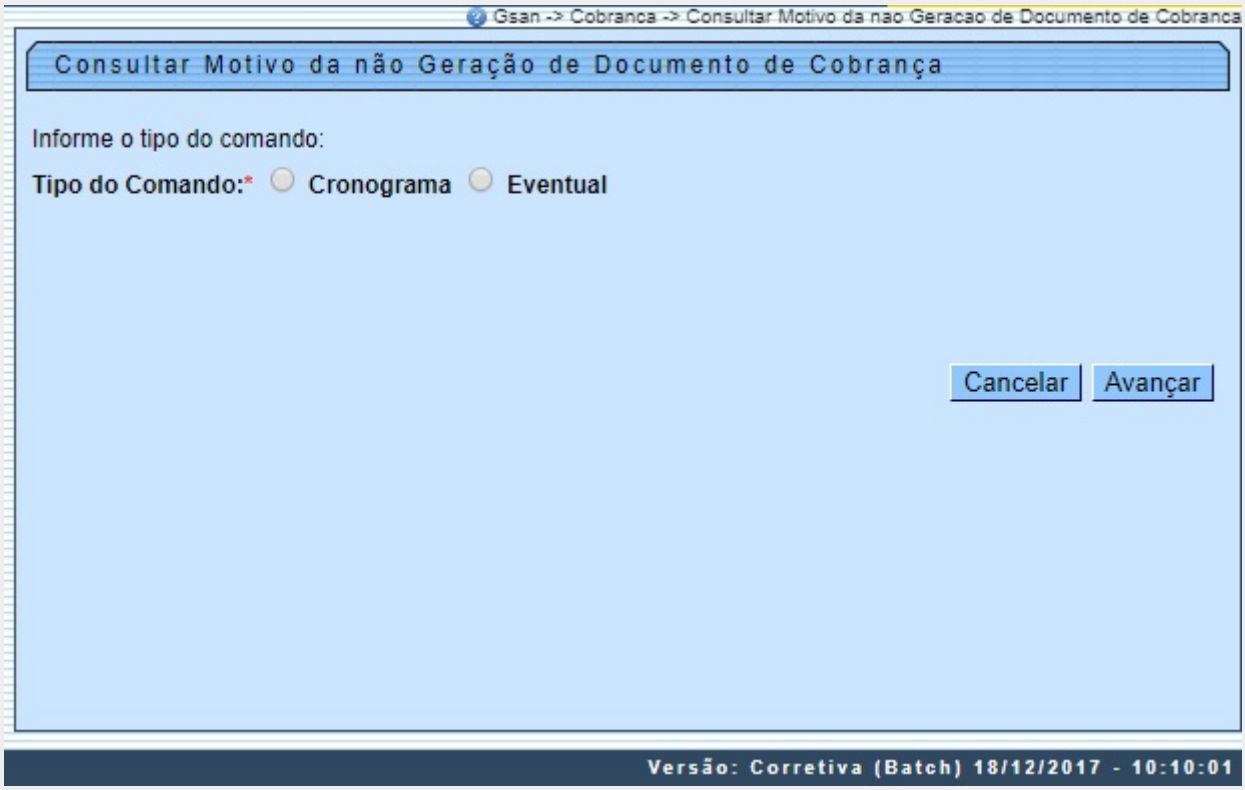
Consultar Motivo da Não Geração de Documento de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é consultar o motivo da não geração de documento de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança**.

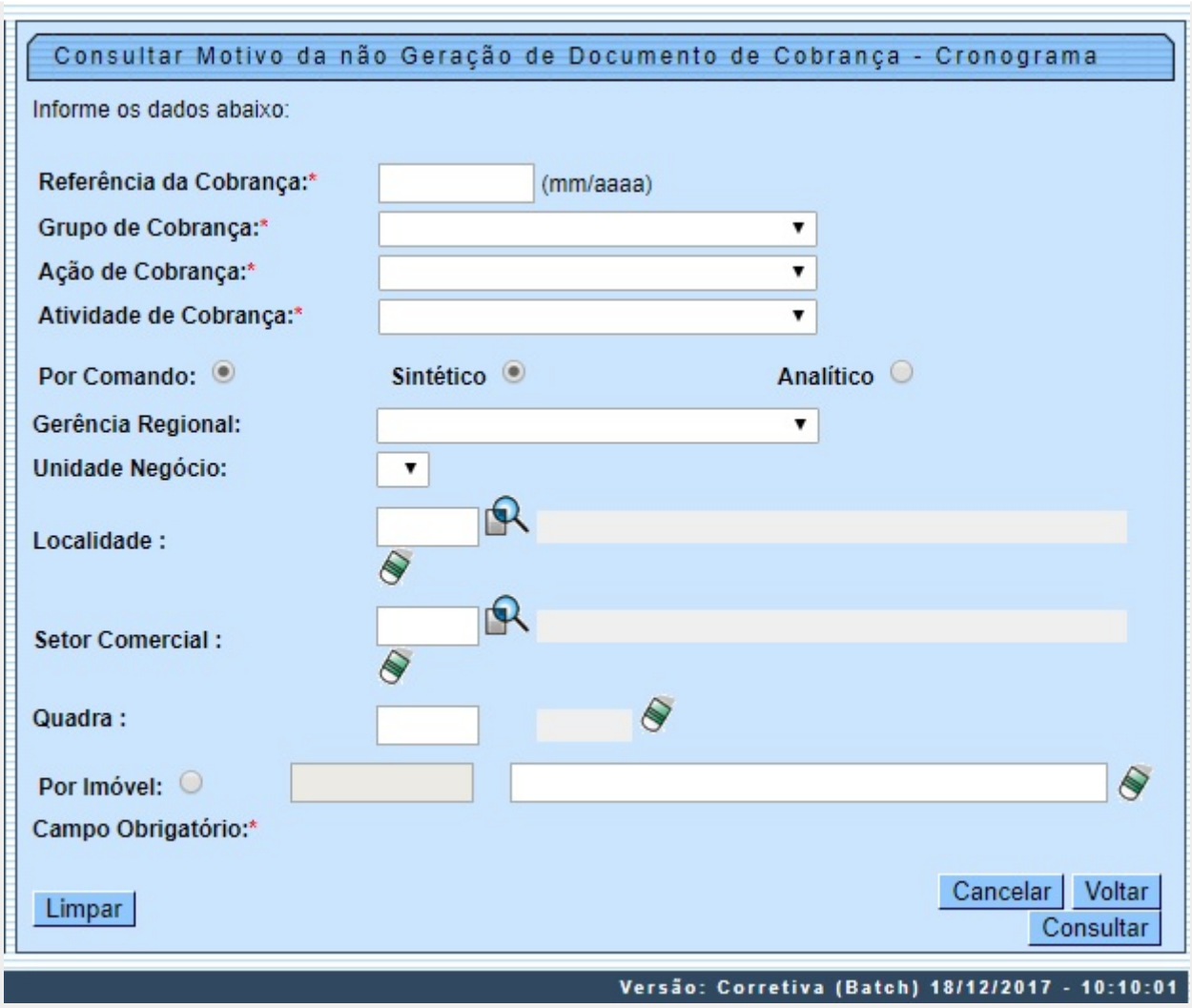
Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

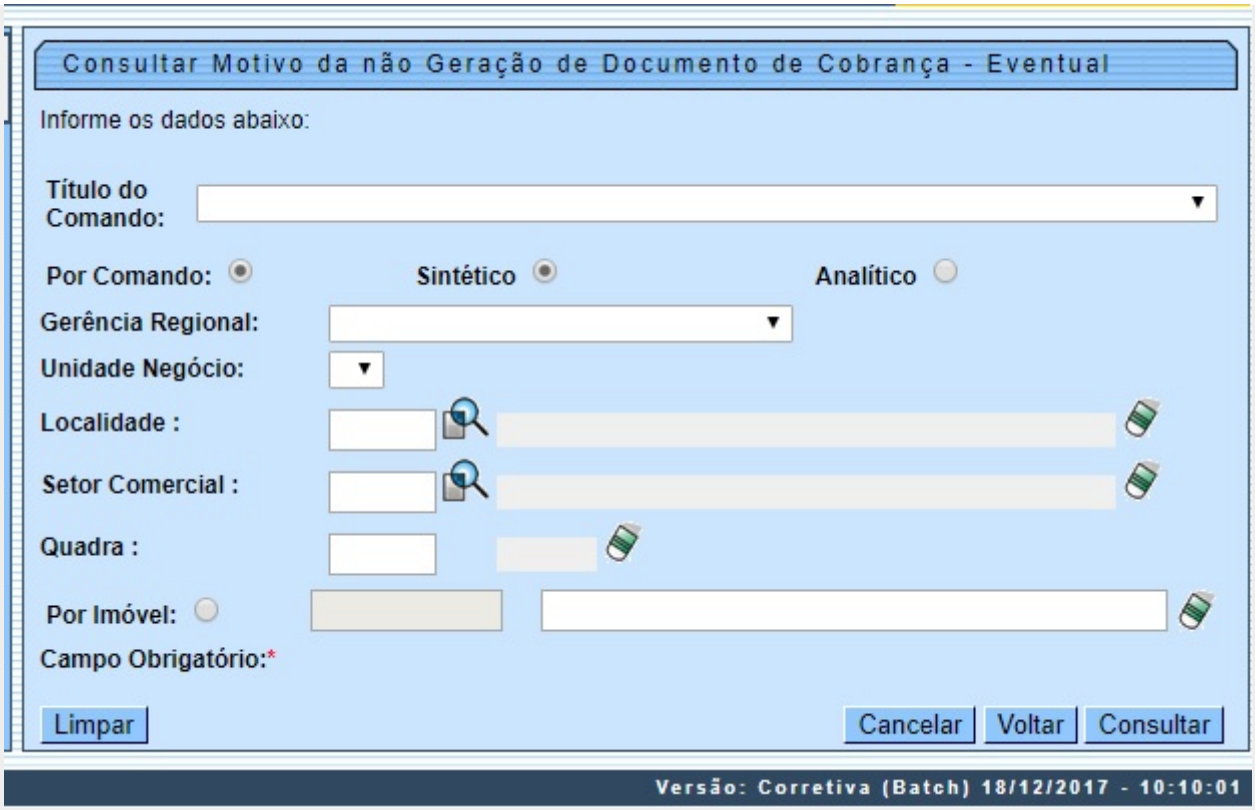
Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente é exibida a tela acima. Selecione uma das opções do filtro por tipo de comando e clique no botão Avançar. O sistema disponibiliza as telas conforme o tipo de comando informado. Caso seja selecionado o Tipo de Comando **Cronograma**, será exibida a tela abaixo:



Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Caso seja selecionado o Tipo de Comando **Eventual**, a opção **Título do Comando** não será obrigatória, desde que haja outra opção preenchida no filtro.



Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Na versão *Postgres*, o relatório considera a quebra por comando, já que podemos selecionar os mesmos imóveis para diferentes comandos.

MODELO: RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA - SINTÉTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO

RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA

PAG 1/1
19/10/2012
16:31:43

Imóveis no Comando: 38.539
Total Gerado no Comando: 2.000
Imóveis que não Geraram Documento: 8

Motivo	Quantidade de Imóveis não Gerados
SituaCAo cob nAo permitida	2
Excedeu metas	6

MODELO: RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA - ANALÍTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO

RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA

PAG 1/1
19/10/2012
16:32:21

Imóveis no Comando: 38.539
Total gerado no Comando 2.000
Imóveis que não Geraram Documento: 8

Motivo	Quantidade de Imóveis Não Gerados
SituaCAo cob nAo permitida	2
Matrículas dos Imóveis que não Geraram Documento	

27485898 27571697

Motivo	Quantidade de Imóveis Não Gerados
Excedeu metas	6
Matrículas dos Imóveis que não Geraram Documento	

27416950 27528228 27436676 27483720 27416969 27449239

Preenchimento dos Campos - Cronograma

Campo	Preenchimento dos Campos
Referência da Cobrança	Campo obrigatório - Informe a data de referência da cobrança, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Atividade de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Por Comando	Caso esta opção seja selecionada, a consulta pode ser feita para que o resultado seja apresentado de forma *Sintética* ou *Analítica*. Marque uma das opções. Caso a opção por *Por Comando* seja selecionada, os campos relativos a opção *Por Imóvel* serão bloqueados.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Caso tenha sido informado o *setor comercial*, o preenchimento do campo *localidade* é obrigatório.
Setor Comercial	Informe o código do setor, ou clique no botão , **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Caso tenha sido informada a *quadra*, o preenchimento do campo *setor comercial* é obrigatório.
Quadra	Informe o código da quadra. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Por Imóvel	Caso esta opção seja selecionada, informe a matrícula do imóvel. A identificação ser´exibida no campo ao lado. Caso a opção por *Por Imóvel* seja selecionada, os campos relativos a opção *Por Comando* serão bloqueados. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Preenchimento dos Campos - Eventual

Campo	Preenchimento dos Campos
Título do Comando	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Por Comando	Caso esta opção seja selecionada, a consulta pode ser feita para que o resultado seja apresentado de forma *Sintética* ou *Analítica*. Marque uma das opções. Caso a opção por *Por Comando* seja selecionada, os campos relativos a opção *Por Imóvel* serão bloqueados.

Campo	Preenchimento dos Campos
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor, ou clique no botão , **Pesquisar Setor Comercial** para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o código da quadra. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Por Imóvel	Caso esta opção seja selecionada, informe a matrícula do imóvel. A identificação ser´exibida no campo ao lado. Caso a opção por *Por Imóvel* seja selecionada, os campos relativos a opção *Por Comando* serão bloqueados. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para próxima tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

Referências

Consultar Motivo da Não Geração de Documento de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_motivo_da_nao_geracao_de_documento_de_cobranca

Last update: **19/12/2017 13:11**