



Consultar Motivo da Não Geração de Documento de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é consultar o motivo da não geração de documento de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Consultar Motivo da não Geracao de Documento de Cobrança

Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança

Informe o tipo do comando:

Tipo do Comando:* ☒ Cronograma ☐ Eventual

Cancelar Avançar

Versão: Corretiva (Batch) 18/12/2017 - 10:10:01

Inicialmente é exibida a tela acima. Selecione uma das opções do filtro por tipo de comando e clique no botão **Avançar**. O sistema disponibiliza as telas conforme o tipo de comando informado. Caso seja selecionado o Tipo de Comando **Cronograma**, será exibida a tela abaixo:

Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança - Cronograma

Informe os dados abaixo:

Referência da Cobrança:*

(mm/aaaa)

Grupo de Cobrança:*

Ação de Cobrança:*

Atividade de Cobrança:*

Por Comando:

☒ Sintético

☐ Analítico

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade :

Setor Comercial :

Quadra :

Por Imóvel:

Campo Obrigatório:*

Limpar

Cancelar

Voltar

Consultar

Versão: Corretiva (Batch) 18/12/2017 - 10:10:01

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#). Caso seja selecionado o Tipo de Comando **Eventual**, a opção **Título do Comando** não será obrigatória, desde que haja outra opção preenchida no filtro.

Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança - Eventual

Informe os dados abaixo:

Título do Comando:

Por Comando: ☒ Sintético ☐ Analítico ☐

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade :

Setor Comercial :

Quadra :

Por Imóvel: ☐

Campo Obrigatório:*

Versão: Corretiva (Batch) 18/12/2017 - 10:10:01

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#).

Na versão *Postgres*, o relatório considera a quebra por comando, já que podemos selecionar os mesmos imóveis para diferentes comandos.

MODELO: RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA - SINTÉTICO

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA	PAG 1/1 19/10/2012 16:31:43
--	---	-----------------------------------

Imóveis no Comando: 38.539 Total Gerado no Comando: 2.000 Imóveis que não Geraram Documento: 8	
Motivo	Quantidade de Imóveis não Gerados
SituaCão cob não permitida	2

Excedeu metas 6

MODELO: RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA - ANALÍTICO







	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA	PAG 1/1 19/10/2012 16:32:21
--	---	-----------------------------------

Imóveis no Comando: 38.539
Total gerado no Comando 2.000
Imóveis que não Geraram Documento: 8

Motivo	Quantidade de Imóveis Não Gerados
SituaCão cob não permitida	2
Matrículas dos Imóveis que não Geraram Documento	
27485898 27571697	







Motivo	Quantidade de Imóveis Não Gerados
Excedeu metas	6
Matrículas dos Imóveis que não Geraram Documento	
27416950 27528228 27436676 27483720 27416969 27449239	

Preenchimento dos Campos - Cronograma





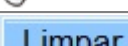
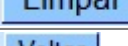
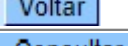
Campo	Preenchimento dos Campos
Referência da Cobrança	Campo obrigatório - Informe a data de referência da cobrança, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Atividade de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Por Comando	<p>Caso esta opção seja selecionada, a consulta pode ser feita para que o resultado seja apresentado de forma <i>Sintética</i> ou <i>Analítica</i>. Marque uma das opções.</p> <p>Caso a opção por <i>Por Comando</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Imóvel</i> serão bloqueados.</p>
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso tenha sido informado o <i>setor comercial</i>, o preenchimento do campo <i>localidade</i> é obrigatório.</p>
Setor Comercial	<p>Informe o código do setor, ou clique no botão , Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso tenha sido informada a <i>quadra</i>, o preenchimento do campo <i>setor comercial</i> é obrigatório.</p>
Quadra	<p>Informe o código da quadra.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Por Imóvel	<p>Caso esta opção seja selecionada, informe a matrícula do imóvel. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Caso a opção por <i>Por Imóvel</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Comando</i> serão bloqueados.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Preenchimento dos Campos - Eventual

Campo	Preenchimento dos Campos
Título do Comando	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Por Comando	<p>Caso esta opção seja selecionada, a consulta pode ser feita para que o resultado seja apresentado de forma <i>Sintética</i> ou <i>Analítica</i>. Marque uma das opções.</p> <p>Caso a opção por <i>Por Comando</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Imóvel</i> serão bloqueados.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Setor Comercial	<p>Informe o código do setor, ou clique no botão , Pesquisar Setor Comercial para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Quadra	<p>Informe o código da quadra.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Por Imóvel	<p>Caso esta opção seja selecionada, informe a matrícula do imóvel. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Caso a opção por <i>Por Imóvel</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Comando</i> serão bloqueados.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para próxima tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

Referências

[Consultar Motivo da Não Geração de Documento de Cobrança](#)

Termos Principais

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_motivo_da_nao_geracao_de_documento_de_cobranca

Last update: 19/12/2017 13:11

