



# Consultar Motivo da Não Geração de Documento de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é consultar o motivo da não geração de documento de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Informe o tipo do comando:

Tipo do Comando:\*  Cronograma  Eventual

Cancelar Avançar

Versão: Corretiva (Batch) 18/12/2017 - 10:10:01

Inicialmente é exibida a tela acima. Selecione uma das opções do filtro por tipo de comando e clique no botão **Avançar**. O sistema disponibiliza as telas conforme o tipo de comando informado. Caso seja selecionado o Tipo de Comando **Cronograma**, será exibida a tela abaixo:

### Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança - Cronograma

Informe os dados abaixo:

Referência da Cobrança:*	<input type="text" value=""/> (mm/aaaa)
Grupo de Cobrança:*	<input type="text" value=""/>
Ação de Cobrança:*	<input type="text" value=""/>
Atividade de Cobrança:*	<input type="text" value=""/>
Por Comando: <input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Sintético <input type="radio"/> Analítico
Gerência Regional:	<input type="text" value=""/>
Unidade Negócio:	<input type="text" value=""/>
Localidade :	<input type="text" value=""/>
Setor Comercial :	<input type="text" value=""/>
Quadra :	<input type="text" value=""/>
Por Imóvel: <input type="radio"/>	<input type="text" value=""/>

Campo Obrigatório:\*

Versão: Corretiva (Batch) 18/12/2017 - 10:10:01

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#). Caso seja selecionado o Tipo de Comando **Eventual**, a opção **Título do Comando** não será obrigatória, desde que haja outra opção preenchida no filtro.

**Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança - Eventual**

Informe os dados abaixo:

Título do Comando:

Por Comando:  Sintético  Analítico

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade :

Setor Comercial :

Quadra :

Por Imóvel:

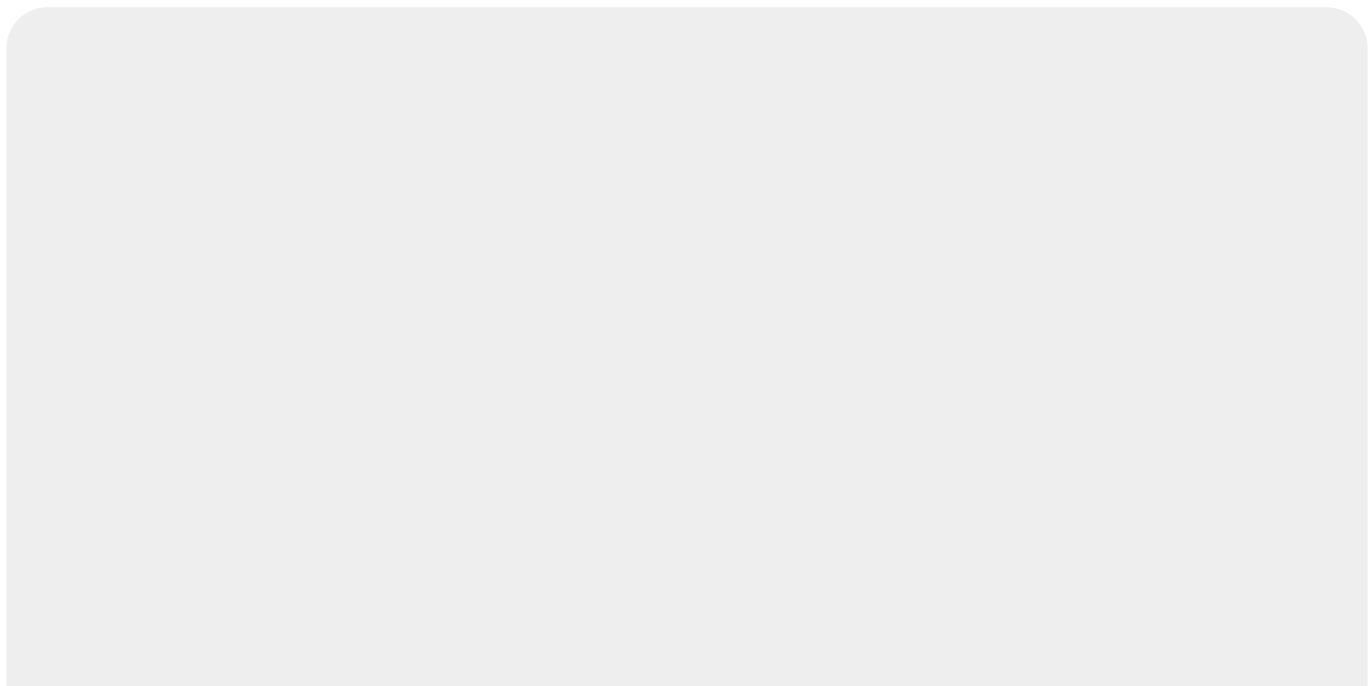
Campo Obrigatório:\*

Versão: Corretiva (Batch) 18/12/2017 - 10:10:01

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#).

Na versão *Postgres*, o relatório considera a quebra por comando, já que podemos selecionar os mesmos imóveis para diferentes comandos.

## MODELO: RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA - SINTÉTICO



	<b>GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</b> <b>RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA</b>	PAG 1/1 19/10/2012 16:31:43
--	---	-----------------------------------

Imóveis no Comando: 38.539 Total Gerado no Comando: 2.000 Imóveis que não Geraram Documento: 8	
<u>Motivo</u>	<u>Quantidade de Imóveis não Gerados</u>
SituaCão cob não permitida	2

Excedeu metas 6

## MODELO: RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA - ANALÍTICO







	<b>GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</b> <b>RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA</b>	PAG 1/1 19/10/2012 16:32:21
--	---	-----------------------------------

Imóveis no Comando: 38.539 Total gerado no Comando 2.000 Imóveis que não Geraram Documento: 8	
---	--

<u>Motivo</u>	<u>Quantidade de Imóveis Não Gerados</u>
SituaCão cob não permitida	2
<u>Matrículas dos Imóveis que não Geraram Documento</u>	
27485898 27571697	







<u>Motivo</u>	<u>Quantidade de Imóveis Não Gerados</u>
Excedeu metas	6
<u>Matrículas dos Imóveis que não Geraram Documento</u>	
27416950 27528228 27436676 27483720 27416969 27449239	

## Preenchimento dos Campos - Cronograma





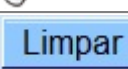

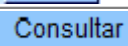
<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
<b>Referência da Cobrança</b>	Campo obrigatório - Informe a data de referência da cobrança, no formato mm/aaaa (mês, ano).
<b>Grupo de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Ação de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Atividade de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Por Comando</b>	Caso esta opção seja selecionada, a consulta pode ser feita para que o resultado seja apresentado de forma <i>Sintética</i> ou <i>Analítica</i> . Marque uma das opções. Caso a opção por <i>Por Comando</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Imóvel</i> serão bloqueados.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Caso tenha sido informado o <i>setor comercial</i> , o preenchimento do campo <i>localidade</i> é obrigatório.
<b>Setor Comercial</b>	Informe o código do setor, ou clique no botão  , <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Caso tenha sido informada a <i>quadra</i> , o preenchimento do campo <i>setor comercial</i> é obrigatório.
<b>Quadra</b>	Informe o código da quadra. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Por Imóvel</b>	Caso esta opção seja selecionada, informe a matrícula do imóvel. A identificação será exibida no campo ao lado. Caso a opção por <i>Por Imóvel</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Comando</i> serão bloqueados. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

## Preenchimento dos Campos - Eventual

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
<b>Título do Comando</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Por Comando</b>	Caso esta opção seja selecionada, a consulta pode ser feita para que o resultado seja apresentado de forma <i>Sintética</i> ou <i>Analítica</i> . Marque uma das opções. Caso a opção por <i>Por Comando</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Imóvel</i> serão bloqueados.

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial</b>	Informe o código do setor, ou clique no botão  , <b>Pesquisar Setor Comercial</b> para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra</b>	Informe o código da quadra. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Por Imóvel</b>	Caso esta opção seja selecionada, informe a matrícula do imóvel. A identificação será exibida no campo ao lado. Caso a opção por <i>Por Imóvel</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Comando</i> serão bloqueados. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para próxima tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

## Referências

[Consultar Motivo da Não Geração de Documento de Cobrança](#)

## Termos Principais

### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_motivo\\_da\\_ao\\_geracao\\_de\\_documento\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_motivo_da_ao_geracao_de_documento_de_cobranca)

Last update: **19/12/2017 13:11**

