



Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo **Cobrança**, consulta o motivo de não geração de cobrança por resultado, considerando a empresa e os comandos selecionados. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Consultar Motivo de Nao Geracao Cobranca por Resultado

Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa:* EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORI.

Período de Início do Ciclo: (dd/mm/aaaa)

Comandos de Contas em Cobrança:

Selecionar	Comando
<input type="radio"/>	<u>533</u>
<input type="radio"/>	<u>534</u>
<input type="radio"/>	<u>535</u>
<input type="radio"/>	<u>536</u>
<input type="radio"/>	<u>537</u>
<input type="radio"/>	<u>538</u>
<input type="radio"/>	<u>539</u>
<input type="radio"/>	<u>540</u>
<input type="radio"/>	<u>541</u>
<input type="radio"/>	<u>542</u>

[1] [Anteriores] 42 43 44 45 46 47 48 49 **50** 51

* Campos obrigatórios

A tela acima fica expandida com o resultado da execução depois de informada a empresa de cobrança (obrigatório), e o período de inicio do ciclo e clicado no botão **Selecionar Comandos**. O sistema exibe uma lista dos imóveis não incluídos, agrupando-os por motivo de não inclusão. Caso algum imóvel incluído tenha alguma conta que não conste em cobrança, ela é exibida ao lado da matrícula do imóvel com o ano/mês e o valor original da conta. Nessa tela, à matrícula do imóvel é acrescentado um HINT com os dados dos imóveis (Inscrição, Cliente Usuário, Documento Principal - CPF ou CNPJ, Situação da Ligação de Água, Situação da Ligação de Esgoto e Perfil do Imóvel). Caso a conta tenha sido incluída nas regras de cálculo dos valores para pagamento do resultado de cobrança, ela continua sendo exibida como não incluída, já que esse dado é histórico - retrato do momento da geração do comando. Para consultar o Motivo de Não Geração, marque o checkbox desejado. Em seguida clique no botão **Consultar Motivo de Não Geração**.

Gsan -> Cobranca -> Cobranca por Resultado -> Consultar Motivo de Nao Geracao Cobranca por Resultado

Imóveis/Contas Não Geradas na Cobrança Por Resultado

Comando: 542

Motivo da Não Geração Por Imóvel

CONTAS COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADACAO

53807585

53832660

53832679

53835341

53853374

53854362

53855202

53870759

53882439

53882625

53908225

53908241

53911668

53911862

53923712

Motivo da Não Geração Por Contas

Matrícula: 53792260

CONTA COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADACAO

Mês/Ano: 05/2012 - Valor R\$:26,75

MOTIVO NAO PREVISTO

Mês/Ano: 04/2012 - Valor R\$:26,75

Matrícula: 53832091

CONTA COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADACAO

Mês/Ano: 05/2012 - Valor R\$:92,86

MOTIVO NAO PREVISTO

Mês/Ano: 04/2012 - Valor R\$:92,86

Matrícula: 53832121

CONTA COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADACAO

Mês/Ano: 05/2012 - Valor R\$:10,69

MOTIVO NAO PREVISTO

Mês/Ano: 04/2012 - Valor R\$:10,69

Matrícula: 53832717

Voltar

Cancelar

Para consultar um determinado comando, clique no link **Comando**, na tela **Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado**. Feito isso, é exibida a tela abaixo:

Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa

Empresa:	EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA L		
Data Início do Ciclo:			
Data Fim do Ciclo:			
Data de Execução:	08/11/2012		
Data de Encerramento:			
Imóvel:			
Cliente:			
Categoria:			
Perfil do Imóvel:			
Ações selecionadas para validação de documentos:	CORTE FISICO		
Gerência Regional:			
Unidade de Negócio:			
Situação Água:	TODAS		
Localidade:			
Setores Comerciais			
Intervalo de Localização:	1	a	1
Intervalo de Setor Comercial:	130	a	130
Intervalo de Quadras:		a	
Período de Referência das Contas:	01/1980	a	05/2012
Período de Vencimento das Contas:		a	
Valor Total de Débito:		a	
Quantidade de Contas:		a	
Quantidade Dias Vencimento:	60		
Quantidade Máxima de Imóveis:			
Quantidade de Faturas em Aberto:			
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:	208	0	0
Quantidade de Clientes:	89	0	0
Valor Total da Dívida:	5.650,00	0,00	0,00
Percentual de Imóveis na Faixa:	100,00%	0,00%	0,00%
Geração do Arquivo TXT:	NÃO	<input type="button" value="Fechar"/>	

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	<p>Campo obrigatório - Informe a empresa de cobrança por resultado, ou clique no botão  para selecionar a empresa desejada. O nome da empresa será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Período de Início do Ciclo	<p>Informe as datas referentes ao período de inicio do ciclo, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema consulta um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	<p>Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.</p>
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os comandos previamente cadastrados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar Motivo de Não Geração	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a consulta do motivo de não geração.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela <i>popup</i> .

Referências

[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

Cobrança por Resultado

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_motivo_de_nao_geracao_cobranca_por_resultado

Last update: **13/12/2017 13:53**

