

Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo **Cobrança**, consulta o motivo de não geração de cobrança por resultado, considerando a empresa e os comandos selecionados. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado				
Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:				
Empresa:*	130082 EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORI.			
Período de Início do Ciclo:		(dd/mm	/aaaa)	
		-	Selecionar Comandos	
Comandos de Contas em Cobr	ança:			
Seleciona	r	Con	nando	
0		<u>5</u>	<u>33</u>	
0		<u>5</u>	<u>34</u>	
0		<u>5</u>	<u>35</u>	
0		<u>5</u>	<u>36</u>	
0		<u>5</u>	<u>37</u>	
0		<u>5</u>	<u>38</u>	
0		<u>5</u>	<u>39</u>	
0		<u>5</u>	<u>40</u>	
0		<u>5</u>	<u>41</u>	
©		<u>542</u>		
[1	[] [Anteriores] 42 43 4	<u>4 45 46 47 48 49 50 51</u>		

update:
13/12/2017 ajuda:cobranca:consultar_motivo_de_nao_geracao_cobranca_por_resultado https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_motivo_de_nao_geracao_cobranca_por_resultado

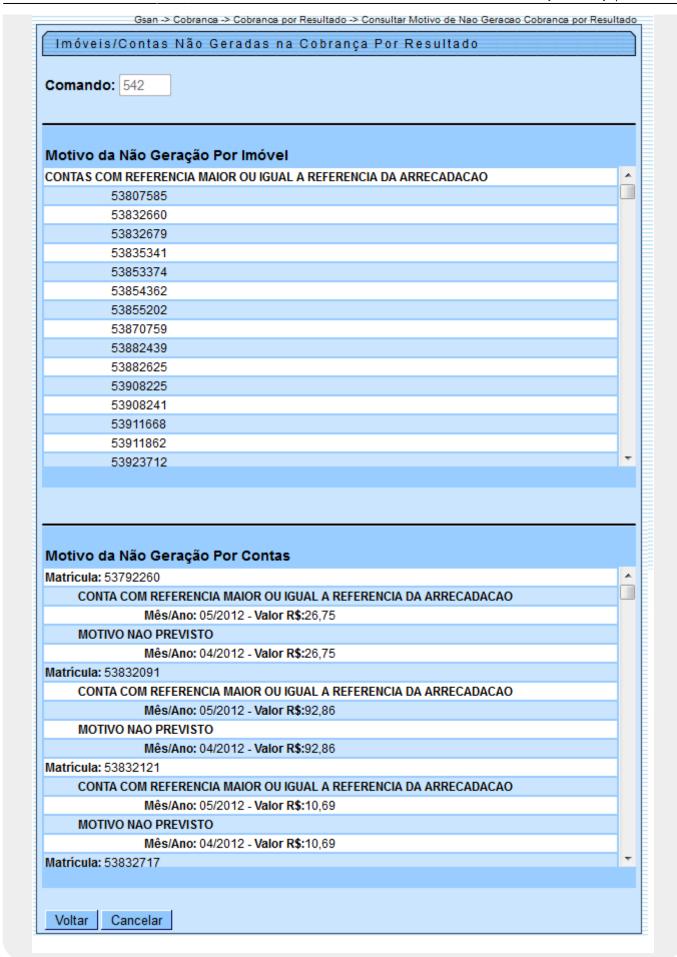
A tela acima fica expandida com o resultado da execução depois de informada a empresa de cobrança (obrigatório), e o período de inicio do ciclo e clicado no botão Selecionar Comandos.

O sistema exibe uma lista dos imóveis não incluídos, agrupando-os por motivo de não inclusão.

Caso algum imóvel incluído tenha alguma conta que não conste em cobrança, ela é exibida ao lado da matrícula do imóvel com o ano/mês e o valor original da conta. Nessa tela, à matrícula do imóvel é acrescentado um HINT com os dados dos imóveis (Inscrição, Cliente Usuário, Documento Principal - CPF ou CNPJ, Situação da Ligação de Água, Situação da Ligação de Esgoto e Perfil do Imóvel).

Caso a conta tenha sido incluída nas regras de cálculo dos valores para pagamento do resultado de cobrança, ela continua sendo exibida como não incluída, já que esse dado é histórico - retrato do momento da geração do comando. Para consultar o Motivo de Não Geração, marque o checkbox desejado. Em seguida clique no botão Consultar Motivo de Não Geração.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:22



Last update: 13/12/2017 ajuda:cobranca:consultar_motivo_de_nao_geracao_cobranca_por_resultado https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_motivo_de_nao_geracao_cobranca_por_resultado 13:53

Para consultar um determinado comando, clique no link Comando, na tela Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado. Feito isso, é exibida a tela abaixo:

Consultar Comandos de Con	tas em C	obrança	por Emp	resa	
Empresa:	EXPONE	NCIAL S	ERVICOS (CONSULTORIA E	ASSESSORIA L
Data Início do Ciclo:					
Data Fim do Ciclo:					
Data de Execução:	08/11/20	12			
Data de Encerramento:					
Imóvel:					
Cliente:					
Categoria:					
Perfil do Imóvel:					
Ações selecionadas para validação de documentos:	CORTE	FISICO			
Gerência Regional:					
Unidade de Negócio:					
Situação Água:	TODAS				
Localidade:					
Setores Comerciais					
Intervalo de Localização:	1 a	1			
Intervalo de Setor Comercial:		130			
Intervalo de Quadras:	а	1			
Período de Referência das Contas:	01/1980	a 05/20	12		
Período de Vencimento das Contas:		а			
Valor Total de Debito:		а			
Quantidade de Contas:		а			
Quantidade Dias Vencimento:	60				
Quantidade Máxima de Imóveis:					
			Q	uantidade de Fatur	as em Aberto:
			2 a 6	7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:			208	0	0
Quantidade de Clientes:			89 5.650,00	0 0,00	0 0,00
Valor Total da Dívida: Percentual de Imóveis na Faixa:			100,00%	0,00%	0,00%
Geração do Arquivo TXT:	NÃO				
					Fechar

Printed on 07/11/2025 21:22 https://www.gsan.com.br/

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	Campo obrigatório - Informe a empresa de cobrança por resultado, ou clique no botão para selecionar a empresa desejada. O nome da empresa será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Período de Inicio do Ciclo	Informe as datas referentes ao período de inicio do ciclo, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
₽	Ao clicar neste botão, o sistema consulta um dado nas bases de dados.		
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.		
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.		
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os comandos previamente cadastrados.		
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.		
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.		
Consultar Motivo de Não Geração	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a consulta do motivo de não geração.		
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.		
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela popup.		

Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Termos Principais

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_motivo_de_nao_geracao_cobranca_por_resultad

Last update: 13/12/2017 13:53



Printed on 07/11/2025 21:22 https://www.gsan.com.br/