

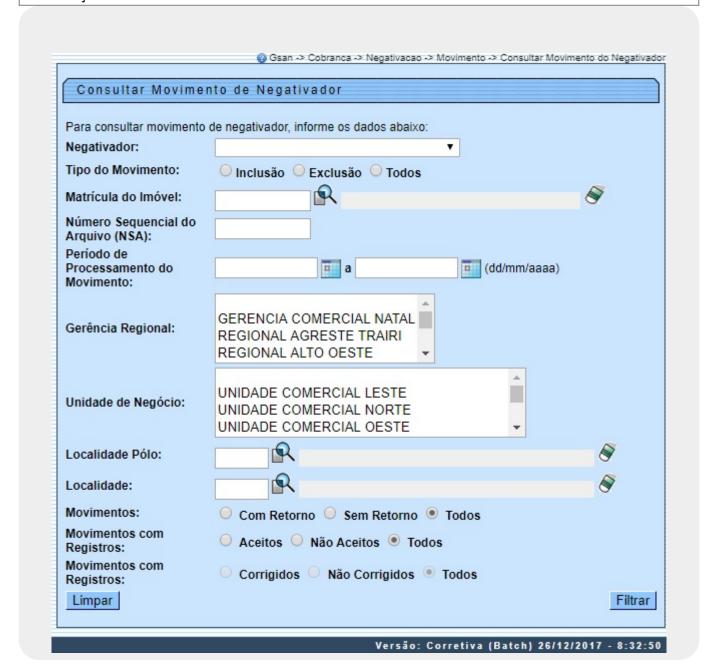
Consultar Movimento do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é consultar os movimentos dos negativadores. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Consultar Movimento do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Preencha os campos que julgar necessários e clique em Filtrar (para detalhes sobre o preenchimento, clique aqui).

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os movimentos encontrados (que atenderam aos parâmetros informados).

Movimentos Encontrados					
Negativador	Tipo do Movimento	NSA	Data/Hora de Processamento	Qtde.Registros	Valor do Débito
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	1	16/11/2015	144	156.024,22
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	2	21/01/2016	172	302.669,32
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	3	26/01/2016	4	330,16
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	4	27/01/2016	4	8.178,66
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	<u>5</u>	28/01/2016	4	3.347,13
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	<u>6</u>	28/01/2016	30	80.227,45
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	7	01/02/2016	4	823,62
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	8	03/02/2016	4	790,29
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	9	04/02/2016	16	4.183,20
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	<u>10</u>	04/02/2016	154	86.957,22

Ao clicar no link do campo Número Sequencial do Arquivo (NSA), o sistema exibe a tela Consultar Dados do Movimento do Negativador, conforme abaixo:

Printed on 14/12/2025 21:49 https://www.gsan.com.br/

Dados do Movimento Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL							
Tipo do Movimento:			INCLUS&ATILE				
Número Sequencial do Arquivo (NSA):		2	, ,,,,,,,				
Total de Registros Enviados:		172					
Valor Total do Débito:		302669.32	2				
Data e Hora de Processamento do Envio:		21/01/201	6	- 00:00:00			
Situação do Movimento:		COM RET	FORN	0			
Total de Registros Aceitos:		172					
Total de Registros Não Aceitos:		0					
Data e Hora de Processamento do Retorno: Corrigir:		26/01/201	6	- 00:00:00			
				•			
Registros do Movimento							
			Registro			TOUR TOUR TOUR TOUR TOUR TOUR TOUR TOUR	
Selecionar	Número do Registro	Tipo do	Registro Registro		Movimento atrícula do Imóvel	Indicador de Aceito	Indicador de Correção
Selecionar					atrícula do		
	Registro	H - H D - Di	Registro		atrícula do	Aceito	
	Registro 1	H - H D - DI CONS	Registro EADER ETALHE	Má	atrícula do	Aceito SIM	
	Registro 1 2	H - H D - DI CONS D - DET	Registro EADER ETALHE SUMIDOR	Má	atrícula do Imóvel	Aceito SIM SIM	
	Registro	H - H D - Di CONS D - DET	PREGISTRO READER ETALHE UMIDOR ALHE SPC ETALHE	Ma	atrícula do Imóvel	Aceito SIM SIM SIM	
	2 3 4	H - H D - DI CONS D - DET CONS D - DET CONS D - DET	Registro READER ETALHE EUMIDOR ALHE SPC ETALHE EUMIDOR	Ma	atrícula do Imóvel 8809038	Aceito SIM SIM SIM SIM	
	Registro 1 2 3 4 5	H - H D - DI CONS D - DET. D - DI CONS D - DET. D - DI CONS	Registro READER ETALHE EUMIDOR ALHE SPC ETALHE EUMIDOR ALHE SPC ALHE SPC ETALHE	Ma	atrícula do Imóvel 8809038	Aceito SIM SIM SIM SIM SIM	
	Registro 1 2 3 4 5 6	H - H D - DI CONS D - DET. D - DI CONS D - DET. D - DI CONS D - DET. D - DI CONS	PREGISTRO READER ETALHE EUMIDOR ALHE SPC ETALHE EUMIDOR ALHE SPC ETALHE EUMIDOR	Ma	atrícula do Imóvel 8809038 1474347	Aceito SIM SIM SIM SIM SIM SIM	
	Registro 1 2 3 4 5 6 7	H - H D - Di CONS D - DET. D - Di CONS D - DET. D - Di CONS D - DET. D - Di CONS	Registro READER ETALHE EUMIDOR ALHE SPC ETALHE EUMIDOR ALHE SPC ETALHE EUMIDOR ALHE SPC ETALHE EUMIDOR ALHE SPC ETALHE	Ma	atrícula do Imóvel 8809038 1474347	Aceito SIM SIM SIM SIM SIM SIM SIM SIM SIM	
	Registro 1 2 3 4 5 6 7 8	H - H D - DI CONS D - DET. D - DI CONS	PREGISTRO READER ETALHE FUMIDOR ALHE SPC ETALHE FUMIDOR ALHE SPC ETALHE FUMIDOR ALHE SPC ETALHE FUMIDOR ALHE SPC ETALHE FUMIDOR	Ma	atrícula do Imóvel 8809038 1474347 1474389	Aceito SIM	

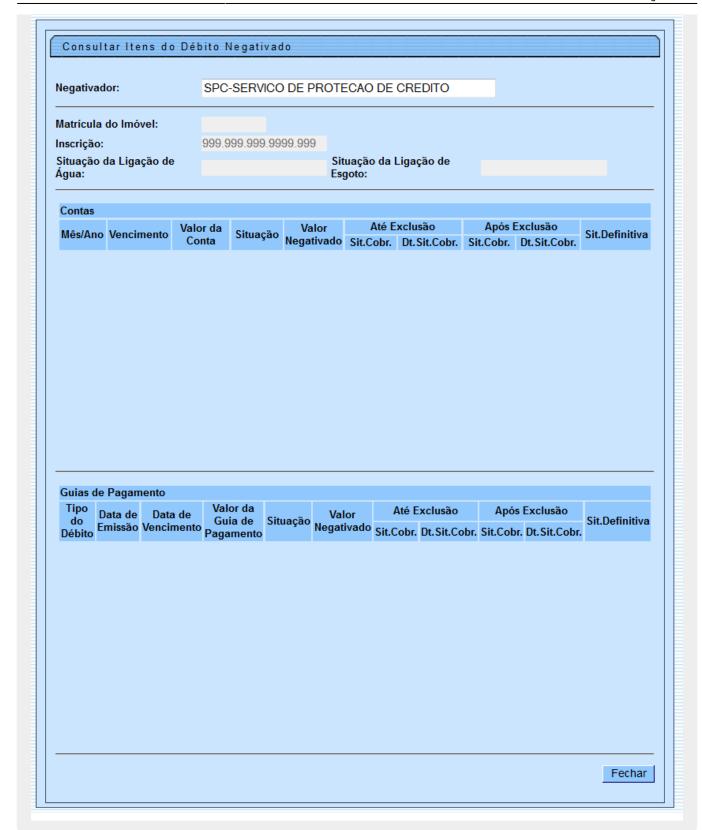
Ao clicar no link do campo **Número do Registro**, o sistema exibe a tela Consultar Registro do Movimento do Negativador, conforme abaixo:

update: 27/12/2017 ajuda:cobranca:consultar_movimento_do_negativador https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_movimento_do_negativador 19:19

Negativador:	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL			
Tipo do Movimento:	1			
	Conteúdo do Registro			
Tipo do Registro:	D DETALHE CONSUMIDOR			
Praça de Concessão:	50040905			
Nome/Razão:	HUMBERTO JOSE LOBATO			
Tipo Documento:	2 CPF			
CPF/CNPJ:	000002642565			
RG:				
Data de Nascimento:	(DDMMAAAA)			
Filiação:				
Endereço:	AVENIDA RIO BRANCO 7			
Número:	7			
Complemento:				
Bairro:	CIDADE ALTA			
CEP:	59025			
Cidade:	NATAL			
UF:	RN			
Fone-DDD:	84			
Fone-Número:	84			
Código de Retorno:				
Sequencial do Registro:	000004			
	Dados do Retorno do Registro			
Indicador de Aceitação:	SIM			
Ocorrências do Retorno				
Código	Descrição do Motivo de Retorno			
0	OPERACAO BEM SUCEDIDA			
Indicador de Correção:	•			

Ao clicar no botão Consultar Itens do Débito Ao clicar no botão Consultar Itens do Débito, o sistema exibe a tela abaixo, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência. Caso o imóvel não possua débitos, o botão não é visualizado:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 21:49



O usuário seleciona a opção Consultar movimento do negativador, informa os parâmetros que julgar necessários para execução do Filtro, e o sistema apresenta a lista dos movimentos dos negativadores registrados.

Durante os procedimentos, o sistema executa algumas validações:

Verificar existência do registro anterior:

Caso o negativador do movimento corresponda à SPC, o sistema obtém os dados do registro anterior ao registro associado ao imóvel.

Atualiza indicador de correção:

Caso o usuário selecione a opção corrigir e clique no botão Atualizar, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.

Caso o usuário selecione a opção *não corrigir* e clicar no botão Atualizar, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo do Movimento	Informe o tipo do movimento, marcando uma das opções: Inclusão; Exclusão; Todos.
Matrícula do Imóvel	Informe matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Informe o Número Sequencial do Arquivo (NSA).
Período de Processamento do Movimento	Informe as datas referentes ao período de processamento do movimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 21:49

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Movimentos	Selecione a opção Com Retorno para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção Sem Retorno , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção Todos .
Movimentos com Registros	Selecione a opção Aceitos para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção Não Aceitos , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção Todos .
Movimentos com Registros	Selecione a opção Corrigidos para filtrar por movimento corrigidos, caso contrário, informe a opção Não Corrigidos , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção Todos .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário .
Consultar Itens do Débito	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela Consultar Itens do Débito Negativado , contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os itens selecionados.

Referências

Consultar Movimento do Negativador

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_movimento_do_negativador

Last update: 27/12/2017 19:19



https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 21:49