Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

### **Consultar Movimento do Negativador**

O objetivo desta funcionalidade é consultar os movimentos dos negativadores. Ela pode ser acessada via Menu de sistema, através do caminho: GSAN > Cobrança > Negativação > Consultar Movimento do Negativador.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para consultar movimento	o de negativador, informe os dados abaixo:	8
Negativador:	<b>T</b>	
Fipo do Movimento:	🔍 Inclusão 🔍 Exclusão 🔍 Todos	
Matrícula do Imóvel:	R	8
Número Sequencial do Arquivo (NSA):		
Período de Processamento do Movimento:	a (dd/mm/aaaa)	
Gerência Regional:	GERENCIA COMERCIAL NATAL REGIONAL AGRESTE TRAIRI REGIONAL ALTO OESTE	
Jnidade de Negócio:	UNIDADE COMERCIAL LESTE UNIDADE COMERCIAL NORTE UNIDADE COMERCIAL OESTE	
ocalidade Pólo:	R	8
ocalidade:	R	8
Movimentos:	○ Com Retorno ○ Sem Retorno ● Todos	
Movimentos com Registros:	🔘 Aceitos 🔍 Não Aceitos 💿 Todos	
Movimentos com	🔘 Corrigidos 🔍 Não Corrigidos 💿 Todos	

1/8



Preencha os campos que julgar necessários e clique em **Filtrar** (para detalhes sobre o preenchimento, clique **aqui**).

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os movimentos encontrados (que atenderam aos parâmetros informados).

Movimentos Encontrados						
Negativador	Tipo do Movimento	NSA	Data/Hora de Processamento	Qtde.Registros	Valor do Débito	
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	<u>1</u>	16/11/2015	144	156.024,22	
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	2	21/01/2016	172	302.669,32	
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	3	26/01/2016	4	330,16	
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	4	27/01/2016	4	8.178,66	
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	<u>5</u>	28/01/2016	4	3.347,13	
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	<u>6</u>	28/01/2016	30	80.227,45	
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	<u>7</u>	01/02/2016	4	823,62	
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	<u>8</u>	03/02/2016	4	790,29	
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	<u>9</u>	04/02/2016	16	4.183,20	
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	<u>10</u>	04/02/2016	154	86.957,22	

Ao clicar no *link* do campo **Número Sequencial do Arquivo (NSA)**, o sistema exibe a tela **Consultar Dados do Movimento do Negativador**, conforme abaixo:

Atualizar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Voltar

Consultar Dados do Movimento do Negativador							
			Dados	s do M	ovimento		
Negativador	:		CAMARA	DIRIC	GENTES L DE	E NATAL	
Tipo do Mov	imento:		INCLUS8	ATILD			
Número Seq (NSA):	lúmero Sequencial do Arquivo NSA):		2				
Total de Reg	otal de Registros Enviados:		172				
Valor Total d	alor Total do Débito:		302669.3	2			
Data e Hora Envio:	a e Hora de Processamento do /io:		21/01/201	16	- 00:00:00		
Situação do	Movimento:		COM RE	TORN	0		
Total de Reg	istros Aceitos	:	172				
Total de Reg	istros Não Ac	eitos:	0				
Data e Hora Retorno:	de Processam	ento do	26/01/201	16	- 00:00:00		
Corrigir:					•		
			Registr	os do l	Movimento		
Selecionar	Número do Registro	Tipo do	Registro	Ma	atrícula do Imóvel	Indicador de Aceito	Indicador de Correção
	1	H - H	EADER			SIM	
	2	D - D CONS	etalhe Umidor			SIM	
	3	D - DET	ALHE SPC		8809038 SIM		
	<u>4</u>	D - DETALHE CONSUMIDOR			SIM		
	<u>5</u>	D - DET	ALHE SPC		1474347 SIM		
	<u>6</u>	D - DETALHE CONSUMIDOR				SIM	
	7_	D - DET	ALHE SPC		1474389	SIM	
	<u>8</u>	D - D CONS	ETALHE UMIDOR			SIM	
	<u>9</u>	D - DET	ALHE SPC		1462089	SIM	
	<u>10</u>	D - D CONS	ETALHE UMIDOR			SIM	

Ao clicar no *link* do campo **Número do Registro**, o sistema exibe a tela Consultar Registro do Movimento do Negativador, conforme abaixo:

1 2 3 4 5 [Próximos] [18]

Last update: 27/12/2017 ajuda:cobranca:consultar\_movimento\_do\_negativador https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_movimento\_do\_negativador 19:19

Consultar Registros do Movimento do Negativador				
Nonstivador				
Tipo do Movimento:	1			
npo do movimento.	1			
	Conteúdo do Registro			
Tipo do Registro:	D			
	DETALHE CONSUMIDOR			
Praça de Concessão:	50040905			
Nome/Razão:	HUMBERTO JOSE LOBATO			
Tipo Documento:	2 CPF			
CPF/CNPJ:	000002642565			
RG:				
Data de Nascimento:	(DDMMAAAA)			
Filiação:				
Endereço:	AVENIDA RIO BRANCO 7			
Número:	7			
Complemento:				
Bairro:	CIDADE ALTA			
CEP:	59028			
Cidade:	NATAL			
UF:	RN			
Fone-DDD:	84			
Fone-Número:	84			
Código de Retorno:				
Sequencial do Registro:	000004			
Dados do Retorno do Peristro				
Indicador de Aceitação:	SIM			
Ocorrências do Retorno				
Código	Descrição do Motivo de Retorno			
0	OPERACAO BEM SUCEDIDA			
Indicador de Correção:	▼			
		Atualizar Fechar		

Ao clicar no botão Consultar Itens do Débito, o sistema exibe a tela abaixo, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência. Caso o imóvel não possua débitos, o botão não é visualizado:

Vegativad	lor:		SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO							
Matrícula nscrição: Situação Água:	do Imóve : da Ligaçã	el: ão de	999.999	.999.999	99.999 Sit Esg	tuação da Lig goto:	gação de			
Contas		14-1-	- 4-		Malaa	Atá Ev	alusão	Anás E	volução	
Mês/Ano	Vencime	ento Valo Co	nta Si	ituação	Valor Negativado	Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr. S	Apos E Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	Sit.Definitiva
Guias de	• Pagame	ento								
Guias de Tipo do Débito	e Pagame Data de Emissão V	ento Data de /encimento	Valor o Guia o Pagame	da de Situ ento	ıação Val	lor Atı ivado Sit.Co	é Exclusão br. Dt.Sit.Cob	Após r. Sit.Cobr	Exclusão	Sit.Definitiva
Guias de Tipo do Débito	e Pagame Data de imissão V	ento Data de /encimento	Valor o Guia o Pagame	da de ento	ıação <mark>Negat</mark>	lor Atı ivado Sit.Co	é Exclusão br. <mark>Dt.Sit.Cob</mark>	Após r. Sit.Cobr	Exclusão Dt. Sit.Cobr	Sit.Definiti

O usuário seleciona a opção **Consultar movimento do negativador**, informa os parâmetros que julgar necessários para execução do Filtro, e o sistema apresenta a lista dos movimentos dos negativadores registrados.

Durante os procedimentos, o sistema executa algumas validações:

Verificar existência do registro anterior:

Caso o negativador do movimento corresponda à SPC, o sistema obtém os dados do registro anterior ao registro associado ao imóvel.

Atualiza indicador de correção:

o

o

Caso o usuário selecione a opção *corrigir* e clique no botão <u>Atualizar</u>, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.

Caso o usuário selecione a opção *não corrigir* e clicar no botão Atualizar, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo do Movimento	Informe o tipo do movimento, marcando uma das opções: Inclusão; Exclusão; Todos.
Matrícula do Imóvel	Informe matrícula do imóvel, ou clique no botão 🔍, link <b>Pesquisar</b> Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 💐 ao lado do campo em exibição.
Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Informe o Número Sequencial do Arquivo (NSA).
Período de Processamento do Movimento	Informe as datas referentes ao período de processamento do movimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão apra selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Preenchimento dos Campos
Informe o código da localidade, ou clique no botão R, link <b>Pesquisar</b> <b>Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo ao vibição
Informe o código da localidade, ou clique no botão <b>S</b> , link <b>Pesquisar</b> <b>Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Selecione a opção <b>Com Retorno</b> para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção <b>Sem Retorno</b> , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção <b>Todos</b> .
Selecione a opção <b>Aceitos</b> para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção <b>Não Aceitos</b> , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção <b>Todos</b> .
Selecione a opção <b>Corrigidos</b> para filtrar por movimento corrigidos, caso contrário, informe a opção <b>Não Corrigidos</b> , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção <b>Todos</b> .
-

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Consultar Itens do Débito	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela <b>Consultar Itens</b> <b>do Débito Negativado</b> , contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os itens selecionados.

Last update: 27/12/2017 ajuda:cobranca:consultar\_movimento\_do\_negativador https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_movimento\_do\_negativador 19:19

### Referências

**Consultar Movimento do Negativador** 

#### **Termos Principais**

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_movimento\_do\_negativador

Last update: 27/12/2017 19:19

