



# Consultar Movimento do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é consultar os movimentos dos negativadores, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Cobrança > Negativação > Consultar Movimento do Negativador](#).

O usuário seleciona a opção “Consultar movimento do negativador, informa os parâmetros que julgar necessários para execução do Filtro, e o sistema apresenta a lista dos movimentos dos negativadores registrados.

Verifica existência do registro anterior

- Caso o negativador do movimento corresponda à SPC, o sistema obtém os dados do registro anterior ao registro associado ao imóvel.

Atualiza indicador de correção

- Caso o usuário selecione a opção “corrigir” e clique no botão [atualizar](#), o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.
- Caso o usuário selecione a opção “não corrigir” e clicar no botão [atualizar](#), o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Movimento do Negativador

### Consultar Movimento de Negativador

Para consultar movimento de negativador, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Tipo do Movimento:**  Inclusão  Exclusão  Todos

**Matrícula do Imóvel:**   

**Número Sequencial do Arquivo (NSA):**

**Período de Processamento do Movimento:**  a  (dd/mm/aaaa)

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Localidade Pólo:**   

**Localidade:**   

**Movimentos:**  Com Retorno  Sem Retorno  Todos

**Movimentos com Registros:**  Aceitos  Não Aceitos  Todos

**Movimentos com Registros:**  Corrigidos  Não Corrigidos  Todos

**Limpar** **Filtrar**

## Preenchimento dos Campos

| Campo                              | Preenchimento dos Campos   |
|------------------------------------|--|
| Negativador                        | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Tipo do Movimento                  | Informe o tipo do movimento, marcando uma das opções:<br>Inclusão;<br>Exclusão;<br>Todos.  |
| Matrícula do Imóvel                | Informe matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Número Sequencial do Arquivo (NSA) | Informe o Número Sequencial do Arquivo (NSA).  |

| Campo                                 | Preenchimento dos Campos   |
|---------------------------------------|--|
| Período de Processamento do Movimento | Informe as datas referentes ao período de processamento do movimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .  |
| Gerência Regional                     | Para selecionar um item, clique sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas.   |
| Unidade de Negócio                    | Para selecionar um item, clique sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas.   |
| Localidade Polo                       | Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.  |
| Localidade                            | Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Movimentos                            | Selecione a opção “ <b>Com Retorno</b> ” para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção “ <b>Sem Retorno</b> ”, ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção “ <b>Todos</b> ”.   |
| Movimentos com Registros              | Selecione a opção “ <b>Aceitos</b> ” para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção “ <b>Não Aceitos</b> ”, ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção “ <b>Todos</b> ”.   |
| Movimentos com Registros              | Selecione a opção “ <b>Corrigidos</b> ” para filtrar por movimento corrigidos, caso contrário, informe a opção “ <b>Não Corrigidos</b> ”, ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção “ <b>Todos</b> ”.   |

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os movimentos encontrados (que atenderam aos parâmetros informados).

Consultar Movimento de Negativador

Movimentos Encontrados

| Negativador                        | Tipo do Movimento | NSA       | Data/Hora de Processamento | Qtde. Registros | Valor do Débito |
|------------------------------------|-------------------|-----------|----------------------------|-----------------|-----------------|
| SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | Exclusão          | <u>4</u>  |                            | 112             | 78960.89        |
| SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | Exclusão          | <u>7</u>  |                            | 30              | 22080.33        |
| SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | Exclusão          | <u>8</u>  |                            | 16              | 12774.63        |
| SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | Exclusão          | <u>9</u>  |                            | 82              | 56294.34        |
| SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | Exclusão          | <u>11</u> |                            | 28              | 15525.62        |
| SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | Exclusão          | <u>13</u> |                            | 64              | 40885.70        |
| SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | Inclusão          | <u>14</u> |                            | 6096            | 2129662.66      |
| SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | Exclusão          | <u>15</u> |                            | 22              | 17697.64        |
| SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | Exclusão          | <u>16</u> |                            | 10              | 7876.59         |
| SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | Exclusão          | <u>17</u> |                            | 82              | 45886.64        |

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [\[Próximos\]](#) [\[141\]](#)

[Voltar](#) [Filtro](#)

Ao clicar no hiperlink do campo Número Sequencial do Arquivo (NSA), o sistema exibe a tela “Consultar Dados do Movimento do Negativador”, conforme abaixo:

## Consultar Dados do Movimento do Negativador

## Dados do Movimento

**Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO  
**Tipo do Movimento:** EXCLUSÃO  
**Número Sequencial do Arquivo (NSA):** 1412  
**Total de Registros Enviados:** 3090  
**Valor Total do Débito:** 137700.72  
**Data e Hora de Processamento do Envio:** 17/10/2013 - 00:00:00  
**Situação do Movimento:** COM RETORNO  
**Total de Registros Aceitos:** 3088  
**Total de Registros Não Aceitos:** 2  
**Data e Hora de Processamento do Retorno:** 21/10/2013 - 00:00:00  
**Corrigir:**

## Registros do Movimento

| Selecionar               | Número do Registro   | Tipo do Registro       | Matrícula do Imóvel | Indicador de Aceito | Indicador de Correção |
|--------------------------|----------------------|------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">2956</a> | D - DETALHE-CONSUMIDOR |                     | SIM                 |                       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">2957</a> | D - DETALHE-SPC        | 12062222            | SIM                 |                       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">2958</a> | D - DETALHE-CONSUMIDOR |                     | SIM                 |                       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">2959</a> | D - DETALHE-SPC        | 104539232           | SIM                 |                       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">2960</a> | D - DETALHE-CONSUMIDOR |                     | SIM                 |                       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">2961</a> | D - DETALHE-SPC        | 10271614            | SIM                 |                       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">2962</a> | D - DETALHE-CONSUMIDOR |                     | SIM                 |                       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">2963</a> | D - DETALHE-SPC        | 76691586            | SIM                 |                       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">2964</a> | D - DETALHE-CONSUMIDOR |                     | SIM                 |                       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">2965</a> | D - DETALHE-SPC        | 10324491            | SIM                 |                       |

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [\[Próximos\]](#) [\[309\]](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Número do Registro”, o sistema exibe a tela “Consultar Registro do Movimento do Negativador”, conforme abaixo:

### Consultar Registros do Movimento do Negativador

**Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO  
**Tipo do Movimento:** 2

---

**Conteúdo do Registro**

|  |                 |                                  |
|--|-----------------|----------------------------------|
| <b>Tipo do Registro:</b>               | D               |                                  |
| <b>Tipo Documento:</b>                 | 2 CPF           |                                  |
| <b>CPF/CNPJ:</b>                       | 000017855977449 |                                  |
| <b>Código de Operação:</b>             | E EXCLUSÃO      |                                  |
| <b>Comprador/Fiador/Avalista:</b>      | C               |                                  |
| <b>Data de Vencimento do Débito:</b>   | (DDMMMAAAA)     |                                  |
| <b>Data de Registro:</b>               | (DDMMMAAAA)     |                                  |
| <b>Valor do Débito:</b>                |                 | <b>Consultar Itens do Débito</b> |
| <b>Contrato (Matrícula do Imóvel):</b> | 10324491        |                                  |
| <b>Associado:</b>                      | 00102779        |                                  |
| <b>Natureza da Inclusão:</b>           | 00              |                                  |
| <b>Motivo da Exclusão:</b>             | 001             |                                  |
| <b>Código de Retorno:</b>              |                 |                                  |
| <b>Sequencial do Registro:</b>         | 002965          |                                  |

---

**Dados do Retorno do Registro**

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| <b>Indicador de Aceitação:</b> | SIM |
|--------------------------------|-----|

---

**Ocorrências do Retorno**

| Código | Descrição do Motivo de Retorno |
|--------|--------------------------------|
| 0      | OPERACAO BEM SUCEDIDA          |

---

**Indicador de Correção:**

---

**Atualizar** **Fechar**

Ao clicar no botão **Consultar Itens do Débito**, o sistema exibe a tela “Consultar Itens do Débito Negativado”, conforme abaixo, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência:

| Consultar Itens do Débito Negativado |                 |                                    |                            |                  |                  |              |               |               |                |                |
|--------------------------------------|-----------------|------------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|--------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Negativador:                         |                 | SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO |                            |                  |                  |              |               |               |                |                |
| Matrícula do Imóvel:                 |                 |                                    |                            |                  |                  |              |               |               |                |                |
| Inscrição:                           |                 | 999.999.999.9999.999               |                            |                  |                  |              |               |               |                |                |
| Situação da Ligação de Água:         |                 | Situação da Ligação de Esgoto:     |                            |                  |                  |              |               |               |                |                |
| Contas                               |                 |                                    |                            |                  |                  |              |               |               |                |                |
| Mês/Ano                              | Vencimento      | Valor da Conta                     | Situação                   | Valor Negativado | Até Exclusão     |              | Após Exclusão |               | Sit.Definitiva |                |
|                                      |                 |                                    |                            |                  | Sit.Cobr.        | Dt.Sit.Cobr. | Sit.Cobr.     | Dt.Sit.Cobr.  |                |                |
| Guias de Pagamento                   |                 |                                    |                            |                  |                  |              |               |               |                |                |
| Tipo do Débito                       | Data de Emissão | Data de Vencimento                 | Valor da Guia de Pagamento | Situação         | Valor Negativado | Até Exclusão |               | Após Exclusão |                | Sit.Definitiva |
|                                      |                 |                                    |                            |                  |                  | Sit.Cobr.    | Dt.Sit.Cobr.  | Sit.Cobr.     | Dt.Sit.Cobr.   |                |
|                                      |                 |                                    |                            |                  |                  |              |               |               |                | Fechar         |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---------|---|
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
| <b>Consultar Itens do Débito</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela “Consultar Itens do Débito Negativado”, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência.   |
| <b>Limpar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.   |
| <b>Voltar Filtro</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.  |
| <b>Voltar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.   |
| <b>Fechar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.  |
| <b>Atualizar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os itens selecionados.  |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_movimento\\_do\\_negativador&rev=1442339263](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_movimento_do_negativador&rev=1442339263)

Last update: 31/08/2017 01:11

