

Consultar Movimento do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é consultar os movimentos dos negativadores, podendo ser acessada no caminho Gsan > Cobranca > Negativação > Consultar Movimento do Negativador.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

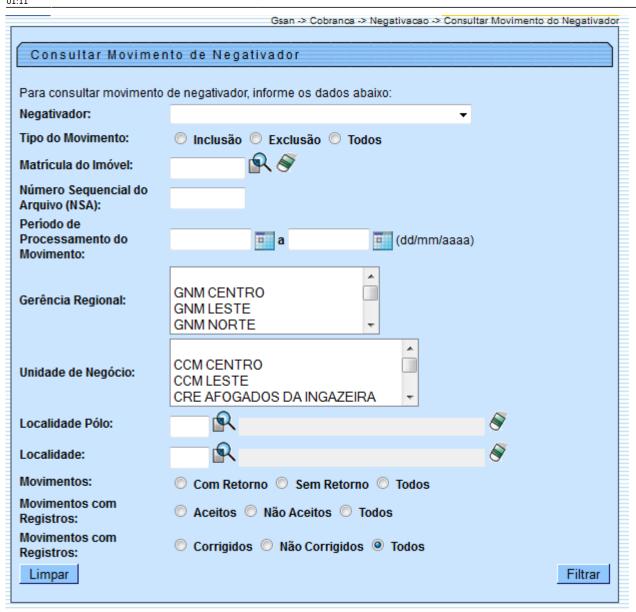
O usuário seleciona a opção "Consultar movimento do negativador, informa os parâmetros que julgar necessários para execução do Filtro, e o sistema apresenta a lista dos movimentos dos negativadores registrados.

Verifica existência do registro anterior

 Caso o negativador do movimento corresponda à SPC, o sistema obtém os dados do registro anterior ao registro associado ao imóvel.

Atualiza indicador de correção

- Caso o usuário selecione a opção "corrigir" e clique no botão Atualizar, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.
- Caso o usuário selecione a opção "não corrigir" e clicar no botão Atualizar , o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.



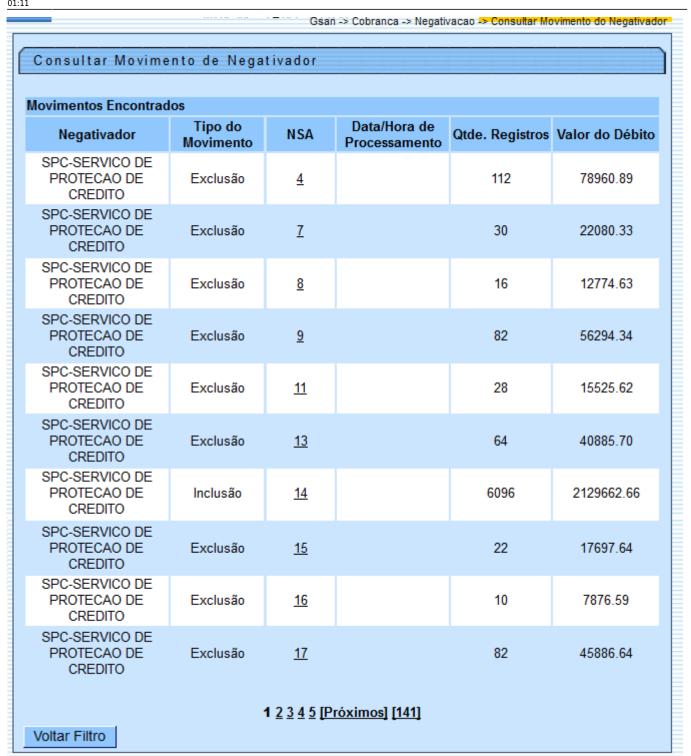
Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo do Movimento	Informe o tipo do movimento, marcando uma das opções: Inclusão; Exclusão; Todos.
Matrícula do Imóvel	Informe matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo
	em exibição.
Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Informe o Número Sequencial do Arquivo (NSA).

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 00:22

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Processamento do Movimento	Informe as datas referentes ao período de processamento do movimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Movimentos	Selecione a opção " Com Retorno " para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção " Sem Retorno ", ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção " Todos ".
Movimentos com Registros	Selecione a opção " Aceitos " para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção " Não Aceitos ", ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção " Todos ".
Movimentos com Registros	Selecione a opção " Corrigidos " para filtrar por movimento corrigidos, caso contrário, informe a opção " Não Corrigidos ", ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção " Todos ".

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os movimentos encontrados (que atenderam aos parâmetros informados).



Ao clicar no hiperlink do campo Número Sequencial do Arquivo (NSA), o sistema exibe a tela "Consultar Dados do Movimento do Negativador", conforme abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 00:22

Atualizar

Voltar

02/11/2025 00:22 5/8 Consultar Movimento do Negativador Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Movimento do Negativador Consultar Dados do Movimento do Negativador Dados do Movimento SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO Negativador: **EXCLUSÃO** Tipo do Movimento: Número Sequencial do Arquivo (NSA): 1412 Total de Registros Enviados: 3090 Valor Total do Débito: 137700.72 Data e Hora de Processamento do Envio: 17/10/2013 - 00:00:00 Situação do Movimento: COM RETORNO Total de Registros Aceitos: 3088 Total de Registros Não Aceitos: 2 Data e Hora de Processamento do 21/10/2013 - 00:00:00 Retorno: Corrigir: Registros do Movimento Número do Indicador de Indicador de Matrícula do Selecionar Tipo do Registro Registro Imóvel Aceito Correção D - DETALHE-2956 SIM CONSUMIDOR SIM 2957 D - DETALHE-SPC 12062222 D - DETALHE-SIM 2958 CONSUMIDOR 2959 D - DETALHE-SPC 104539232 SIM D - DETALHE-SIM 2960 CONSUMIDOR 2961 D - DETALHE-SPC 10271614 SIM D - DETALHE-2962 SIM CONSUMIDOR 2963 D - DETALHE-SPC 76691586 SIM D - DETALHE-2964 SIM CONSUMIDOR 2965 D - DETALHE-SPC 10324491 SIM 1 2 3 4 5 [Próximos] [309]

Ao clicar no hiperlink do campo "Número do Registro", o sistema exibe a tela "Consultar Registro do

Movimento do Negativador", conforme abaixo:

Consultar Registros do Movime	nto	do Neg	ativa	dor		
Negativador:	SP	C-SERV	ICO I	DE PROTE	CAO DE	E CREDITO
Tipo do Movimento:	2					
Conteúdo do Registro						
Tipo do Registro:	D					
Tipo Documento:	2	CPF				
CPF/CNPJ:	000	0017855	97744	9		
Código de Operação:	Е	EXCL	JSÃ(
Comprador/Fiador/Avalista:	С					
Data de Vencimento do Débito:			(DDN	MAAAA)		
Data de Registro:			(DDN	MAAAA)		
Valor do Débito:						Consultar Itens do Débito
Contrato (Matrícula do Imóvel):	103	324491				
Associado:	001	102779				
Natureza da Inclusão:	00					
Motivo da Exclusão:	001	1				
Código de Retorno:						
Sequencial do Registro:	002	2965				
Dados do Retorno do Registro						
Indicador de Aceitação:	SIN					
Ocorrências do Retorno						
Código	Descrição do Motivo de Retorno OPERACAO BEM SUCEDIDA					
0			OPE	RACAO BEI	VI SUCED	JIDA
Indicador de Correção:				•		
						Atualizar Fechar

Ao clicar no botão Consultar Itens do Débito, o sistema exibe a tela "Consultar Itens do Débito Negativado", conforme abaixo, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência:

Printed on 02/11/2025 00:22 https://www.gsan.com.br/

legativa	dor:		SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO							
	a do Imóv	el:	999 999 999 999							
nscrição Situação Água:	o: o da Ligaç	ão de	999.999.999.999 Situação da Ligação de Esgoto:							
Contas										
Mês/And	o Vencim		or da onta Sin	tuação	Valor Negativado		xclusão Dt.Sit.Cobr.		Exclusão Dt.Sit.Cobr.	Sit.Definitiva
Guias d	e Pagame	ento								
Tipo	e Pagame Data de	Data do	Valor d		uacão Val		Até Exclusão		s Exclusão	Sit.Definitiv
Tipo	Data de				uação <mark>Negat</mark>		Até Exclusão Cobr. Dt.Sit.Co			Sit.Definitiva
Tipo	Data de	Data do			uação <mark>Negat</mark>					Sit.Definitiva

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Ellitati	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.		

Botão	Descrição da Funcionalidade
<u> </u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Consultar Itens do Débito	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela "Consultar Itens do Débito Negativado", contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os itens selecionados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_movimento_do_negativador&rev=1443212661

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 02/11/2025 00:22 https://www.gsan.com.br/