

## **Consultar Movimento do Negativador**

O objetivo desta funcionalidade é consultar os movimentos dos negativadores. Ela pode ser acessada através do caminho: GSAN > Cobranca > Negativação > Consultar Movimento do Negativador.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Preencha os campos que julgar necessários e clique em Filtrar (para detalhes sobre o preenchimento, clique aqui).

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os movimentos encontrados (que atenderam aos parâmetros informados).

Movimentos Encontrac	dos				
Negativador	Tipo do Movimento	NSA	Data/Hora de Processamento	Qtde.Registros	Valor do Débito
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Inclusão	1	10/09/2014	24	3.292,48
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Inclusão	2	18/09/2014	206	53.218,93
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Exclusão	<u>3</u>	24/09/2014	8	721,18
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Inclusão	<u>4</u>	24/09/2014	406	55.124,19
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Exclusão	<u>5</u>	26/09/2014	4	296,26
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Exclusão	<u>6</u>	30/09/2014	68	8.623,62
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Exclusão	Z	01/10/2014	10	1.026,50
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Exclusão	8	03/10/2014	10	572,91
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Inclusão	9	03/10/2014	404	57.587,27
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Exclusão	<u>10</u>	07/10/2014	12	1.417,14

Ao clicar no *hiperlink* do campo **Número Sequencial do Arquivo (NSA)**, o sistema exibe a tela **Consultar Dados do Movimento do Negativador**, conforme abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 05:50

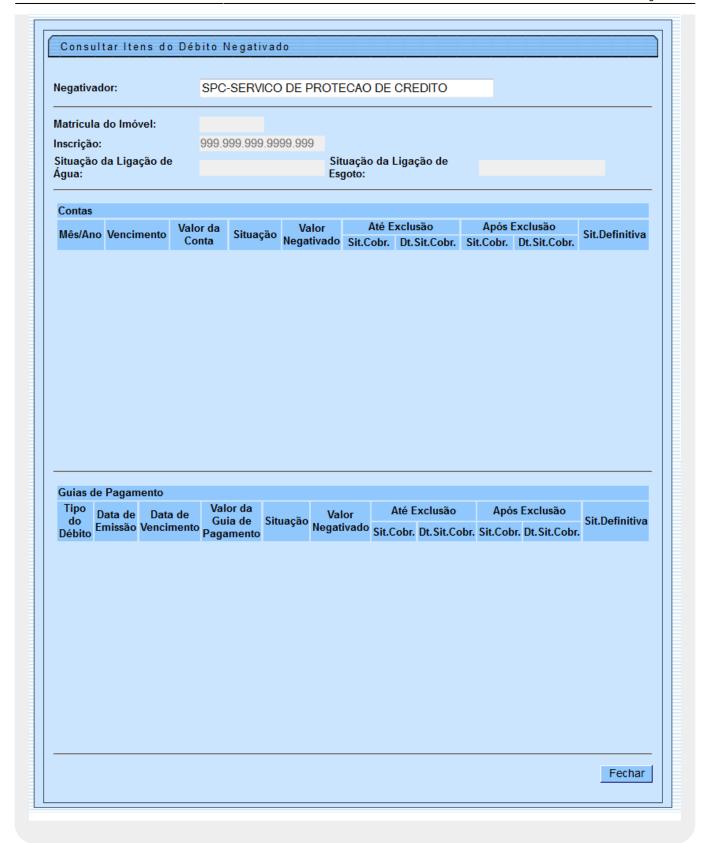
			Dado	s do M	ovimento				
Negativador	r:		SPC-SIS	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE					
Tipo do Mov	imento:		INCLUS	ÃO					
Número Sequencial do Arquivo (NSA):		1							
Total de Reg	jistros Enviado	s:	24						
Valor Total d	o Débito:		3292.48						
Data e Hora Envio:	de Processan	nento do	10/09/201	14	- 00:00:00				
Situação do	Movimento:		COM RE	TORN	0				
Total de Reg	istros Aceitos	:	24						
Total de Registros Não Aceitos:		0							
Data e Hora de Processamento do Retorno:		16/09/201	14	- 00:00:00					
Corrigir:					•				
Registros do Movimento									
Selecionar	Número do Registro	Tipo do Registro		Matrio	cula do Imóvel	Indicador de Aceito	Indicador de Correção		
	1	H - HEADER				SIM			
	2	D - DETALHE- CONSUMIDOR				SIM			
	3	D - DETALHE-SPC			48520	SIM			
	4	D - DETALHE- CONSUMIDOR				SIM			
	<u>5</u>	D - DETALHE-SPC		34272		SIM			
				12					

Ao clicar no *hiperlink* do campo **Número do Registro**, o sistema exibe a tela Consultar Registro do Movimento do Negativador, conforme abaixo:

Negativador:	SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO					
Tipo do Movimento:	2					
		Conteúd	o do F	Registro		
Tipo do Registro:	D					
Tipo Documento:	2	CPF				
CPF/CNPJ:	000017855977449					
Código de Operação:	Ε	EXCL	USÃ(			
Comprador/Fiador/Avalista:	С					
Data de Vencimento do Débito:			(DDM	MAAAA)		
Data de Registro:			(DDM	MAAAA)		
Valor do Débito:						Consultar Itens do Débito
Contrato (Matrícula do Imóvel):	103	324491				
Associado:	001	102779				
Natureza da Inclusão:	00					
Motivo da Exclusão:	001	l				
Código de Retorno:						
Sequencial do Registro:	002	2965				
	Dad	os do Re	torno	do Registro	)	
ndicador de Aceitação:	SIN					
Ocorrências do Retorno						
Código	Descrição do Motivo de Retorno					
0	OPERACAO BEM SUCEDIDA					
Indicador de Correção:				•		

Ao clicar no botão Consultar Itens do Débito, o sistema exibe a tela Consultar Itens do Débito Negativado, conforme abaixo, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 05:50



O usuário seleciona a opção **Consultar movimento do negativador**, informa os parâmetros que julgar necessários para execução do Filtro, e o sistema apresenta a lista dos movimentos dos negativadores registrados.

Durante os procedimentos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar existência do registro anterior:
  - Caso o negativador do movimento corresponda à SPC, o sistema obtém os dados do

registro anterior ao registro associado ao imóvel.

- Atualiza indicador de correção:
  - Caso o usuário selecione a opção corrigir e clique no botão
     Atualizar , o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.
- Caso o usuário selecione a opção *não corrigir* e clicar no botão Atualizar , o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo do Movimento	Informe o tipo do movimento, marcando uma das opções: Inclusão; Exclusão; Todos.
Matrícula do Imóvel	Informe matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Informe o Número Sequencial do Arquivo (NSA).
Período de Processamento do Movimento	Informe as datas referentes ao período de processamento do movimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 05:50

Campo	Preenchimento dos Campos
Movimentos	Selecione a opção " <b>Com Retorno</b> " para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção " <b>Sem Retorno</b> ", ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção " <b>Todos</b> ".
Movimentos com Registros	Selecione a opção " <b>Aceitos</b> " para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção " <b>Não Aceitos</b> ", ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção " <b>Todos</b> ".
Movimentos com Registros	Selecione a opção " <b>Corrigidos</b> " para filtrar por movimento corrigidos, caso contrário, informe a opção " <b>Não Corrigidos</b> ", ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção " <b>Todos</b> ".

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
₽.	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
<b>⊗</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Consultar Itens do Débito	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela "Consultar Itens do Débito Negativado", contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os itens selecionados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

Last update: **31/08/2017 01:11** 

