

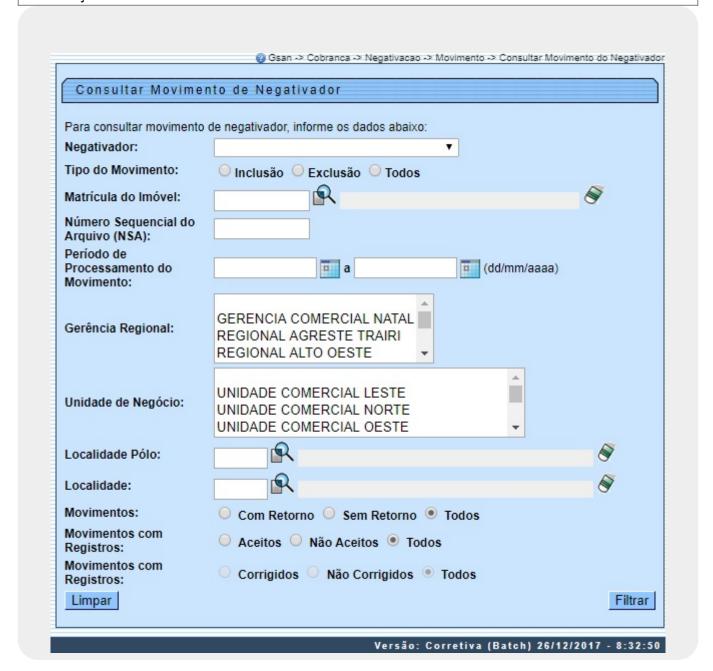
Consultar Movimento do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é consultar os movimentos dos negativadores. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Consultar Movimento do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

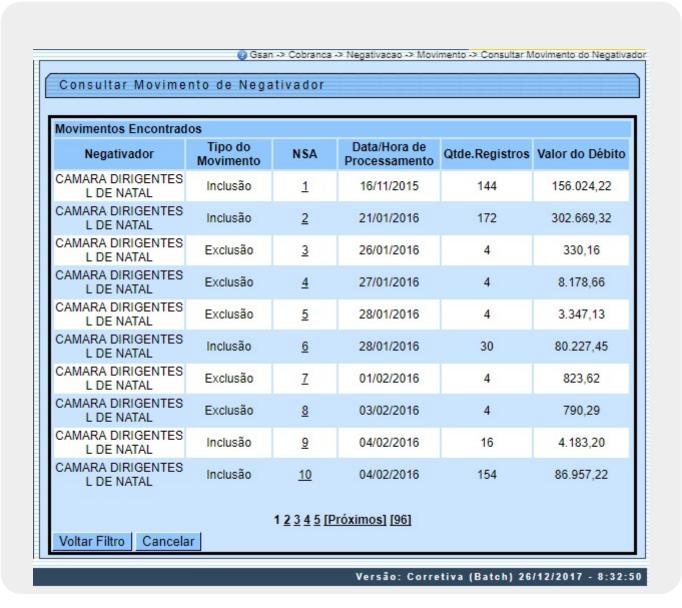
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Preencha os campos que julgar necessários e clique em Filtrar (para detalhes sobre o preenchimento, clique aqui).

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os movimentos encontrados (que atenderam aos parâmetros informados).



Ao clicar no *link* do campo **Número Sequencial do Arquivo (NSA)**, o sistema exibe a tela **Consultar Dados do Movimento do Negativador**, conforme abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 00:22

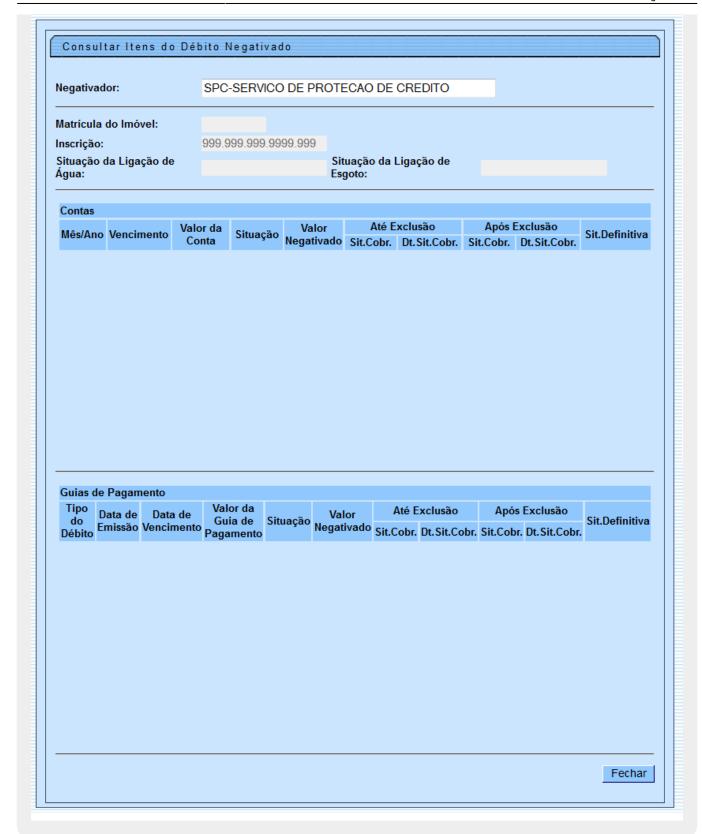
Negativador				Dados do Movimento CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL				
Negativador:					DE NATAL			
Tipo do Movimento: Número Sequencial do Arquivo			INCLUS&	ATILL				
(NSA):			2					
Total de Registros Enviados:			172					
Valor Total do Débito:			302669.32					
Data e Hora de Processamento do Envio:			21/01/201	6 - 00:00:0	0			
Situação do Movimento:			COM RET	ORNO				
Total de Registros Aceitos:			172					
Total de Registros Não Aceitos:			0					
Data e Hora de Processamento do			26/01/201	6 - 00:00:0	0			
Retorno:			2010 1120 1	▼				
Corrigir:				<u> </u>				
			Registro	os do Movimento				
	Número do							
Selecionar	Registro	Tipo do	Registro	Matrícula do Imóvel	Indicad Ace		Indicador de Correção	
Selecionar			Registro EADER		Ace			
Selecionar	Registro	H - H D - Di			Ace	ito M		
	Registro 1	H - H D - DE CONS	EADER ETALHE		Ace SI	ito M		
0	Registro 1 2	H - H D - DE CONS D - DETA D - DE	EADER ETALHE UMIDOR ALHE SPC ETALHE	lmóvel	Ace SI SI	M M		
	2 3	H - H D - DE CONS D - DET/ D - DE CONS	EADER ETALHE UMIDOR ALHE SPC	lmóvel	SI SI	M M M		
	2 3 4	H - H D - DE CONS D - DET CONS D - DET CONS D - DET D - DET	EADER ETALHE UMIDOR ALHE SPC ETALHE UMIDOR	Imóvel 8809038	SI SI	M M M M		
	2 3 4 5	H - H D - DE CONS D - DET CONS D - DET CONS D - DET CONS	EADER ETALHE UMIDOR ALHE SPC ETALHE UMIDOR ALHE SPC ETALHE	Imóvel 8809038	SI SI SI SI SI	ito		
	Registro 1 2 3 4 5 6	H - H D - DE CONS D - DET CONS	EADER ETALHE UMIDOR ALHE SPC ETALHE UMIDOR ALHE SPC ETALHE SPC ETALHE UMIDOR	8809038 1474347	SI SI SI SI SI	ito		
	Registro 1 2 3 4 5 6 7	H - H D - DE CONS D - DET CONS	EADER ETALHE UMIDOR ALHE SPC ETALHE UMIDOR ALHE SPC ETALHE UMIDOR ALHE SPC ALHE SPC ETALHE	8809038 1474347	Ace SI SI SI SI SI	ito		
	Registro 1 2 3 4 5 6 7 8	H - H D - DE CONS D - DET CONS	EADER ETALHE UMIDOR ALHE SPC ETALHE UMIDOR ALHE SPC ETALHE UMIDOR ALHE SPC ETALHE UMIDOR ALHE SPC ETALHE UMIDOR	8809038 1474347 1474389	Ace SI SI SI SI SI	ito M M M M M M M M M M M M M M M M M M M		

Ao clicar no link do campo **Número do Registro**, o sistema exibe a tela Consultar Registro do Movimento do Negativador, conforme abaixo:

Negativador:	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	
Tipo do Movimento:	1	
	Conteúdo do Registro	
	D D	
Tipo do Registro:	DETALHE CONSUMIDOR	
Praça de Concessão:	50040905	
Nome/Razão:	HUMBERTO JOSE LOBATO	
Tipo Documento:	2 CPF	
CPF/CNPJ:	000002642565	
RG:		
Data de Nascimento:	(DDMMAAAA)	
Filiação:		
Endereço:	AVENIDA RIO BRANCO	7
Número:	7	
Complemento:		
Bairro:	CIDADE ALTA	
CEP:	59028	
Cidade:	NATAL	
UF:	RN	
Fone-DDD:	84	
Fone-Número:	84	
Código de Retorno:		
Sequencial do Registro:	000004	
	D-1 1- D-1	
ndicador de Aceitação:	Dados do Retorno do Registro SIM	
Ocorrências do Retorno		
Código	Descrição do Motivo de Re	torno
0	OPERACAO BEM SUCEDI	
Indicador de Correção:	•	

Consultar Itens do Débito, o sistema exibe a tela abaixo, contendo o histórico Ao clicar no botão das contas e dos pagamentos do imóvel em referência. Caso o imóvel não possua débitos, o botão não é visualizado:

Printed on 02/11/2025 00:22 https://www.gsan.com.br/



O usuário seleciona a opção **Consultar movimento do negativador**, informa os parâmetros que julgar necessários para execução do Filtro, e o sistema apresenta a lista dos movimentos dos negativadores registrados.

Durante os procedimentos, o sistema executa algumas validações:

Verificar existência do registro anterior:

Caso o negativador do movimento corresponda à SPC, o sistema obtém os dados do registro anterior ao registro associado ao imóvel.

Atualiza indicador de correção:

Caso o usuário selecione a opção *corrigir* e clique no botão Atualizar, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.

Caso o usuário selecione a opção *não corrigir* e clicar no botão Atualizar, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo do Movimento	Informe o tipo do movimento, marcando uma das opções: Inclusão; Exclusão; Todos.
Matrícula do Imóvel	Informe matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Informe o Número Sequencial do Arquivo (NSA).
Período de Processamento do Movimento	Informe as datas referentes ao período de processamento do movimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 00:22

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍑 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Movimentos	Selecione a opção Com Retorno para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção Sem Retorno , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção Todos .
Movimentos com Registros	Selecione a opção Aceitos para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção Não Aceitos , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção Todos .
Movimentos com Registros	Selecione a opção Corrigidos para filtrar por movimento corrigidos, caso contrário, informe a opção Não Corrigidos , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção Todos .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Consultar Itens do Débito	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela Consultar Itens do Débito Negativado , contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os itens selecionados.

Referências

Consultar Movimento do Negativador

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_movimento_do_negativador&rev=151440232

Last update: 27/12/2017 19:18



https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 00:22