



# Consultar Negociação de Débitos

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é consultar as negociações de débitos efetuados para um imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Consultar Negociação de Débitos**

Para consultar negociação de débitos informe o imóvel:

Matrícula do Imóvel: **\* 530451** 001.056.969.0310.000

**Dados do Imóvel:**

Nome do Cliente Usuário:	EURIDES FERNANDES
CPF ou CNPJ:	229.844.102-
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	POTENCIAL
Perfil do Imóvel:	NORMAL

**Endereço de Correspondência**

RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM 69005-

**Negociações Efetuadas para o Imóvel**

Data	Hora	Débito Atualizado	Documento de Cobrança
18/07/2017	15:30:14	100,77	<u>14102334</u>
18/07/2017	09:55:03	100,77	<u>14102330</u>
18/07/2017	09:44:05	100,77	<u>14102329</u>

\* Campos obrigatórios

0:00 Aplicação: Corretiva - 02/08/2017 - 17:09:11

Na tela acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel ou clique no botão  link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Caso o imóvel em questão possua dados de negociação, os quadros **Dados do Imóvel, Endereço de Correspondência e Negociações Efetuadas para o Imóvel** são preenchidos automaticamente.

Antes, o sistema executa duas validações:

1.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

1.

Caso a matrícula informada não conste no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Verificar existência de parcelamentos para o imóvel:

1.

Caso não existam negociações para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *O imóvel não possui negociações de débitos* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Ao clicar no link do campo **Data**, o sistema expande a tela, visualizando os detalhes da negociação correspondente:

### Consultar Negociação de Débitos

#### Dados do Imóvel:

Matrícula do Imóvel:	5304512
Inscrição:	001.056.969.0310.
Nome do Cliente Usuário:	EURIDES FERNANDES
Nome do Cliente Responsável:	
CPF ou CNPJ:	229.844.102-
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	POTENCIAL
Perfil do Imóvel:	NORMAL

#### Endereço de Correspondência

RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM 69005-

Data da Negociação	Hora da Negociação	Documento de Cobrança
18/07/2017	15:30:14	<a href="#">14102334</a>

#### Valor dos Débitos do Imóvel:

Contas	Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade	Débitos a Cobrar Serviço	Débitos a Cobrar Parcelamento	Créditos a Realizar	Débito Total Atualizado
93,50	0,00	5,81	1,46	0,00	0,00	100,77

#### Dados do Cliente Usuário:

Nome:	EURIDES FERNANDES
CPF/CNPJ:	229.844.102-

#### Condições da Negociação:

Resolução Diretoria NEG P 100-500	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto
	100,77	4,00	2,04	98,73
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	38,02	0,89	4	15,40

#### Indicadores:

Restabelecimento	Contas em Revisão	Guias de Pagamento	Acréscimos por Impontualidade	Débitos a Cobrar	Créditos a Realizar
NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM

#### Informações Adicionais:

Usuário que Efetuou	Comando Gerador	Ação de Cobrança
214 - GISELI CINTRAO		

[Voltar](#)

00:00

Aplicação: Corretiva - 02/08/2017 - 16:10:12

Ao clicar no link do campo **Documento de Cobrança**, o sistema detalha o documento de cobrança

correspondente:

### Consultar Itens do Documento de Cobrança

#### Dados do Imóvel:

Matrícula: 5304512  
 Inscrição: 001.056.969.0310.  
 Situação de Água: LIGADO  
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

#### Endereço

RUA 1 - NUMERO - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM 69005-

#### Empresa Responsável:

Sequencial Documento: 14102334

VL. Documento: 94,96

VL. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento:

Parecer da Entrega/Devolução:

Qtde. Itens: 4  
 Situação do Documento: 01 - PENDENTE

#### Negociação de Débito:

Tipo do Documento: PRÉ-PARCELAMENTO

Registro de Atendimento: 6512967 

E-mail: TESTE@GMAIL.COM

[Reenviar Documento](#)

#### Emissão:

Forma: INDIVIDUAL Data/Hora: 18/07/2017 15:30:04

#### Contas:

Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	VL. Conta	Situação	VL. Item Cobrado
03/2017	22/02/2017	45,42	0,00	2,66	0,00	48,08	NORMAL	48,08
04/2017	22/03/2017	45,42	0,00	0,00	0,00	45,42	NORMAL	45,42

#### Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VL. Parcela	VL. Item Cobrado
JUROS DE MORA	02/2017	03/2017	1	0,62	0,62
MULTA P/IMPONTUALIDADE	02/2017	03/2017	1	0,84	0,84

#### Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VL. Guia de Pagamento	VL. Item Cobrado
				<a href="#">Fechar</a>

**Atenção:** quando uma negociação de débitos é efetivada, é gerada uma carta de parcelamento contendo o código de barras e detalhes dos valores negociados. Esse documento é enviado para o e-mail informado na funcionalidade **Efetuar Negociação de Débitos**, mediante o botão **Reenviar Documento**. Este é habilitado quando a data de vencimento da negociação for maior que a data atual e nenhum item da negociação, referente ao documento de cobrança, tenha sido pago.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link <b>Pesquisar Imóvel</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
<b>Reenviar Documento</b>	Ao clicar neste botão, o sistema envia para o e-mail informado na funcionalidade <b>Efetuar Negociação de Débitos</b> a carta de parcelamento contendo o código de barras e detalhes dos valores negociados.

## Referências

**Consultar Negociação de Débitos**

## Termos Principais

**Cliente**

**Imóvel**

**Cobrança**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_negociacao\\_de\\_debitos&rev=1502193955](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_negociacao_de_debitos&rev=1502193955)

Last update: **31/08/2017 01:11**

