



# Consultar Negociação de Débitos

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é consultar as negociações de débitos efetuados para um imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Consultar Negociação de Débitos**.



Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Consultar Negociação de Débitos

Para consultar negociação de débitos informe o imóvel:

Matrícula do Imóvel:\*    

Dados do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário:

EURIDES FERNANDES

CPF ou CNPJ:

229.844.102-

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Perfil do Imóvel:

NORMAL

Endereço de Correspondência

RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM 69005-



Negociações Efetuadas para o Imóvel

Data	Hora	Débito Atualizado	Documento de Cobrança
<u>18/07/2017</u>	15:30:14	100,77	<u>14102334</u>
<u>18/07/2017</u>	09:55:03	100,77	<u>14102330</u>
<u>18/07/2017</u>	09:44:05	100,77	<u>14102329</u>

\* Campos obrigatórios

0:00

Aplicação: Corretiva - 02/08/2017 - 17:09:11

Na tela acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Caso o imóvel em questão possua dados de negociação, os quadros **Dados do Imóvel**, **Endereço de Correspondência** e **Negociações Efetuadas para o Imóvel** são preenchidos automaticamente.

Antes, o sistema executa duas validações:

1.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

1.

Caso a matrícula informada não conste no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Verificar existência de parcelamentos para o imóvel:

1.

Caso não existam negociações para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *O imóvel não possui negociações de débitos* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Ao clicar no *link* do campo **Data**, o sistema expande a tela, visualizando os detalhes da negociação correspondente:

## Consultar Negociação de Débitos

## Dados do Imóvel:

Matrícula do Imóvel: 5304512  
 Inscrição: 001.056.969.0310.  
 Nome do Cliente Usuário: EURIDES FERNANDES  
 Nome do Cliente Responsável:  
 CPF ou CNPJ: 229.844.102-  
 Situação de Água: LIGADO  
 Situação de Esgoto: POTENCIAL  
 Perfil do Imóvel: NORMAL

## Endereço de Correspondência

RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM 69005-

Data da Negociação	Hora da Negociação	Documento de Cobrança
18/07/2017	15:30:14	<u>14102334</u>

## Valor dos Débitos do Imóvel:

Contas	Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade	Débitos a Cobrar		Créditos a Realizar	Débito Total Atualizado
			Serviço	Parcelamento		
93,50	0,00	5,81	1,46	0,00	0,00	100,77

## Dados do Cliente Usuário:

Nome: EURIDES FERNANDES  
 CPF/CNPJ: 229.844.102-

## Condições da Negociação:

Resolução Diretoria NEG P 100-500	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto
	100,77	4,00	2,04	98,73
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	38,02	0,89	4	15,40

## Indicadores:

Restabelecimento	Contas em Revisão	Guias de Pagamento	Acréscimos por Impontualidade	Débitos a Cobrar	Créditos a Realizar
NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM

## Informações Adicionais:

Usuário que Efetuou	Comando Gerador	Ação de Cobrança
214 - GISELI CINTRAO		

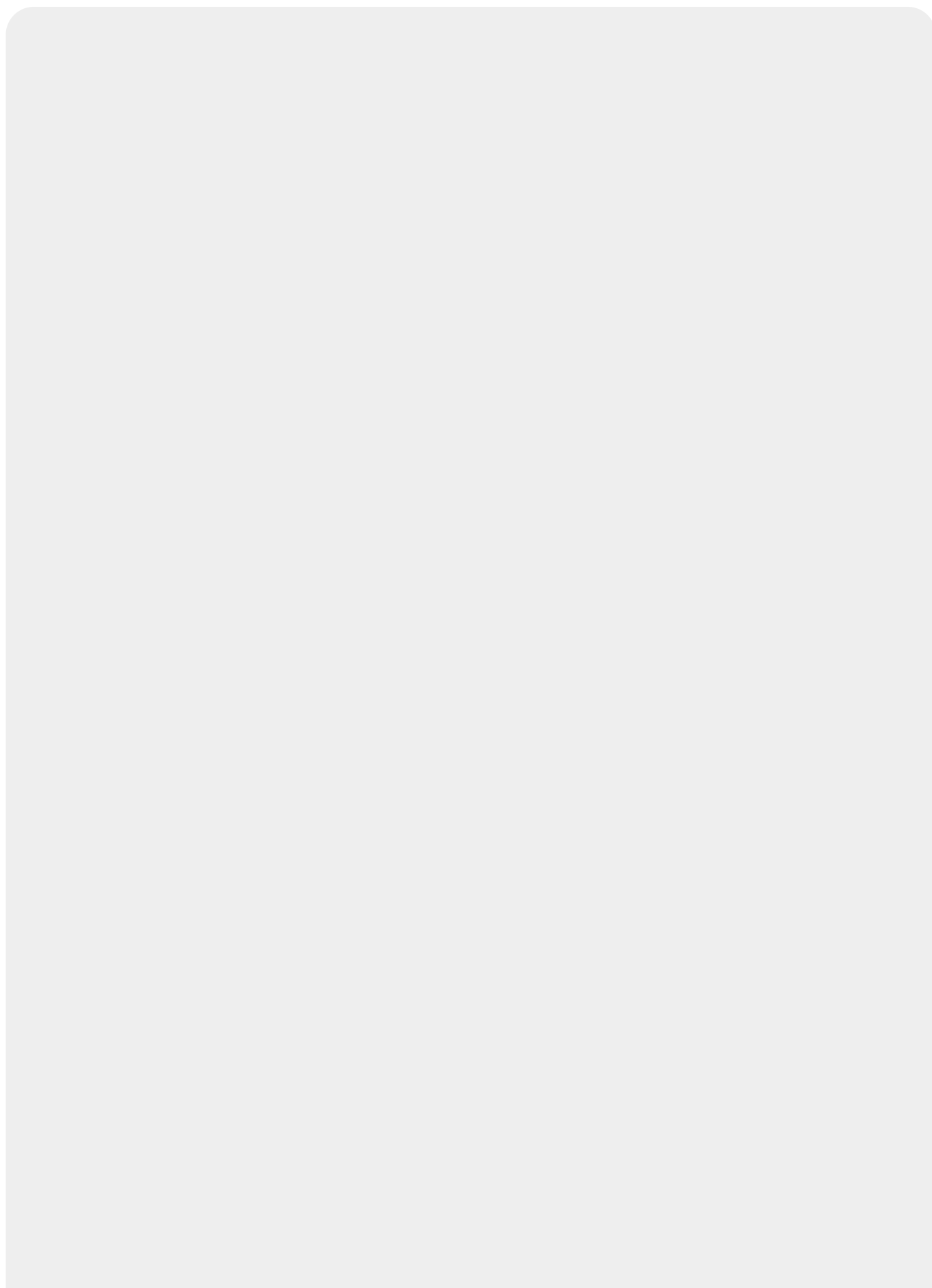
[Voltar](#)

00:00

Aplicação: Corretiva - 02/08/2017 - 16:10:12

Ao clicar no *link* do campo **Documento de Cobrança**, o sistema detalha o documento de cobrança

correspondente:



## Consultar Itens do Documento de Cobrança

## Dados do Imóvel:

Matrícula: 5304512

Inscrição: 001.056.969.0310.

Situação de Água: LIGADO

Situação de Esgoto: POTENCIAL

## Endereço

RUA 1 - NUMERO - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM 69005-

## Empresa Responsável:

Sequencial  
Documento:

14102334

VI. Documento:

94,96

VI.

Desconto:

0,00

Mot. Não Entrega  
do Documento:Parecer da  
Entrega/Devolução:

Qtde. Itens:

4

Situação do  
Documento:

01 - PENDENTE

## Negociação de Débito:

Tipo do Documento:

PRÉ-PARCELAMENTO

Registro de Atendimento:

6512967

E-mail:

TESTE@GMAIL.COM

[Reenviar Documento](#)

## Emissão:

Forma:

INDIVIDUAL

Data/Hora:

18/07/2017 15:30:04

## Contas:

Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
03/2017	22/02/2017	45,42	0,00	2,66	0,00	48,08	NORMAL	48,08
04/2017	22/03/2017	45,42	0,00	0,00	0,00	45,42	NORMAL	45,42

## Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
JUROS DE MORA	02/2017	03/2017	1	0,62	0,62
MULTA P/IMPONTUALIDADE	02/2017	03/2017	1	0,84	0,84

## Guias de Pagamento:



Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

[Fechar](#)



**Atenção:** quando uma negociação de débitos é efetivada, é gerada uma carta de parcelamento contendo o código de barras e detalhes dos valores negociados. Esse documento é enviado para o e-mail informado na funcionalidade **Efetuar Negociação de Débitos**, mediante o botão

**Reenviar Documento**. Este é habilitado quando a data de vencimento da negociação for maior que a data atual e nenhum item da negociação, referente ao documento de cobrança, tenha sido pago.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link <b>Pesquisar Imóvel</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
<b>Reenviar Documento</b>	Ao clicar neste botão, o sistema envia para o e-mail informado na funcionalidade <b>Efetuar Negociação de Débitos</b> a carta de parcelamento contendo o código de barras e detalhes dos valores negociados.

## Referências

[Consultar Negociação de Débitos](#)

### Termos Principais

[Cliente](#)

[Imóvel](#)

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_negociacao\\_de\\_debitos&rev=1502193955](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_negociacao_de_debitos&rev=1502193955)

Last update: **31/08/2017 01:11**

