

## Movimentar Ordem de Serviço - Aba **Consultar OS**

Esta funcionalidade permite consultar as ordens de serviço pendentes e encerradas, referentes a comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro Abas. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

**Emitir OS** 

**Gerar OS** 

### **Encerrar OS**

**Consultar OS** 

Informe os dados para o sistema realizar os filtros referentes às ordens de serviço que deseja consultar, entre as **Pendentes**, **Encerradas**, ou **Todas**. Em seguida, clique no botão Consultar O.S

Como resultado da pesquisa, o sistema emite dois tipos de relatórios, Sintético e Analítico, conforme modelos AQUI.

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam

#### Observação

informações de clientes.				

Comando de Conta de Cobrança:	534	
Cobialiça.		
Gerência Regional:	TODAS GNM CENTRO GNM LESTE GNM NORTE	
Unidade Negócio:	TODAS	
Localidade:	TODAS	
Situação da Ordem de Serviç	o: O Pendentes O Encerradas O Todas	
Data da Geração da Ordem d Serviço:	e a dd/mm/aaaa	
Data do Encerramento da Ordem de Serviço:	a dd/mm/aaaa	
Tipo de Relatório:	Sintético  Analítico	

## Relatórios de Consulta

### **MODELO DO RELATÓRIO - SINTÉTICO**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/11/2025 17:36

#### GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO PAG 1 / 3 RELATÓRIO SINTÉTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA 09/07/2012 Código do Comando de Cobrança: 534 16:22:34 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA R1169 Período Solicitado: 19/06/2012 a 09/07/2012 Localidade : OLHO D AGUA DOS GOES Serviço Geradas Executadas Canceladas RELIGAÇÃO 0 0 RESTABELECIMENTO DE LIGAÇÃO 0 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Localidade : TEREZINHA Serviço Executadas Geradas Canceladas FISCALIZACAO DE IMOVEL 0 0 RELIGAÇÃO 0 n Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Unidade Negócio : CRG GRN BOM CONSELHO Serviço Geradas Executadas Canceladas RELIGAÇÃO 0 0 3 FISCALIZACAO DE IMOVEL 2 0 0 RESTABELECIMENTO DE LIGAÇÃO 0 0 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

#### **MODELO DO RELATÓRIO - ANALÍTICO**

Last ubuate. 13/12/201/ 12.4/	st update: 13/12/2017	12:47
-------------------------------	-----------------------	-------

	RELATORIO ANALITICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA			PAG 328 385 09/07/2012 16:19:58 R1169		
Matricula	Número OS	Tipo de Serviço	Dt. Geração	Dt. Encerramento	Motivo Encerramento	
62735929	28009217	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62735937	28008297	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62735996	28009218	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736054	28003972	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
82738291	28003973	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736453	28011117	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736534	28002331	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736550	28011118	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736720	28020371	RELIGACAO	02/07/2012			
62736720	28005512	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736720	28020373	RELIGACAO	02/07/2012			
82738747	28009219	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736763	28002333	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736780	28009220	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736810	28010214	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736844	28005513	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736844	28020374	RESTABELECIMENTO DE LIGAÇÃO	02/07/2012			
72486131	28009221	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
72486778	28010215	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
72492190	28007364	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
72496293	28005514	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
72496374	28009222	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos		
Comando de Conta de Cobrança	Exibido pelo sistema e não permite alteração.		
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Unidade de Negócio está vinculada à Gerência Regional selecionada.		
Localidade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Localidade está vinculada à Unidade de Negócio selecionada.		
Situação da Ordem de Serviço	Marque uma das opções:  Pendentes - Serão filtradas as ordens pendentes para geração do relatório.  Encerradas - Serão filtradas as ordens encerradas para geração do relatório.  Todas - Esta opção filtra todas as ordens pendentes e encerradas para geração do relatório.		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/11/2025 17:36

Campo	Preenchimento dos Campos			
Data da Geração da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada. Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de inicio do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada).			
Data do Encerramento da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.			
Tipo de Relatório  Selecione a opção Sintético ou Analítico. Em seguida, clique no consultar O.S para comandar a geração do relatório desejado				

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada. Link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de consulta de Ordem de Serviço.

## Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

#### **Termos Principais**

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last update: 13/12/2017 12:47

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_os

Last update: 13/12/2017 12:47



https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/11/2025 17:36