



Movimentar Ordem de Serviço - Aba Consultar OS

Esta funcionalidade permite consultar OS pendentes e encerradas, referente a comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: [Gsan > Cobranca > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa](#).

O sistema exibe a tela em quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

Informe os dados para o sistema realizar os filtros referentes as Ordens de Serviços (OS) que deseja entre as “Pendentes”, “Encerradas”, ou “Todas”, e, em seguida, clique no botão [Consultar O.S.](#).

O sistema permite emitir dois tipos de relatórios:

- Sintético; e
- Analítico.

Movimentar Ordem de Serviço - Consultar OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para Consultar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Gerência Regional:
GNM CENTRO
GNM LESTE
GNM NORTE

Unidade Negócio:

Localidade:

Situação da Ordem de Serviço: Pendentes Encerradas Todas

Data da Geração da Ordem de Serviço: a dd/mm/aaaa

Data do Encerramento da Ordem de Serviço: a dd/mm/aaaa

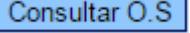
Tipo de Relatório: Sintético Analítico

 Voltar

Voltar Desfazer Cancelar Consultar OS

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Comando de Conta de Cobrança	Exibido pelo sistema e não permite alteração.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Unidade de Negócio está vinculada à Gerência Regional selecionada.
Localidade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Localidade está vinculada à Unidade de Negócio selecionada.
Situação da Ordem de Serviço	Marque uma das opções: “Pendentes” - Serão filtradas as OS pendentes para geração do relatório. “Encerradas” - Serão filtradas as OS encerradas para geração do relatório. “Todas” - Esta opção filtra todas as OS pendentes e encerradas para geração do relatório.

Campo	Preenchimento dos Campos
Data da Geração da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de inicio do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada).
Data do Encerramento da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Tipo de Relatório	Selecione a opção “Sintético” ou “Analítico”, em seguida, clique no botão  para comandar a geração do relatório desejado, conforme modelos abaixo.

MODELO DO RELATÓRIO - SINTÉTICO

{image:Cob-CobRes-MovOS-AbaEmitirOS-ModelRelSintetico.png}

MODELO DO RELATÓRIO - ANALÍTICO

{image:Cob-CobRes-MovOS-AbaEmitirOS-ModelRelAnalitico.png}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Calendario.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada.

{image:SetaEsquerda2.png} {image:Voltar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema permite voltar a aba anterior.

{image:Voltar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema permite voltar a tela anterior.

{image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer o último procedimento comandado. {image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal. {image:ConsultarOS.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de consulta de Ordem de Serviço.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_os&rev=1441044189

Last update: **31/08/2017 01:11**

