

Movimentar Ordem de Serviço - Aba Consultar OS

Esta funcionalidade permite consultar as ordens de serviço pendentes e encerradas, referentes a comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: GSAN > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

•

Emitir OS

•

Gerar OS

_

Encerrar OS

•

Consultar OS

Informe os dados para o sistema realizar os filtros referentes às ordens de serviço que deseja consultar, entre as **Pendentes**, **Encerradas**, ou **Todas**. Em seguida, clique no botão Consultar O.S

O sistema permite emitir dois tipos de relatórios:

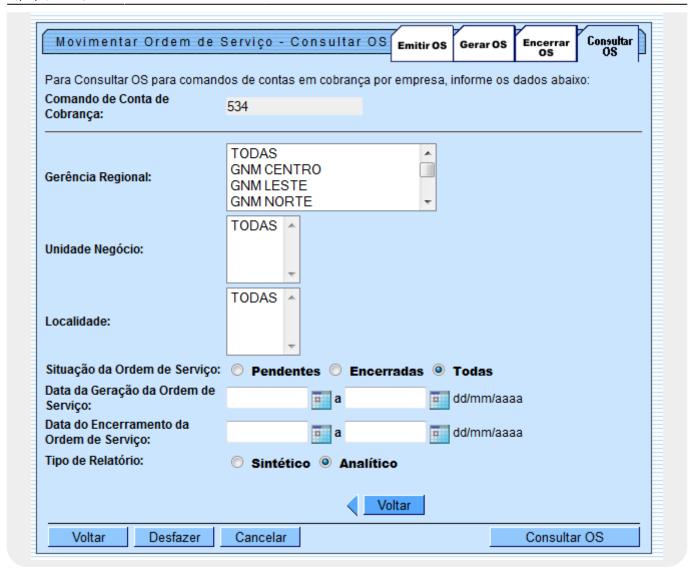
Sintético: e

•

Analítico.

Observação

Informamos que os dados e	exibidos nas telas a segu	iir são fictícios,	e não retratam
informações de clientes.			



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos		
Comando de Conta de Cobrança	Exilido nelo sistema e não nermite alteração		
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Unidade de Negócio está vinculada à Gerência Regional selecionada.		
Localidade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Localidade está vinculada à Unidade de Negócio selecionada.		
Situação da Ordem de Serviço	Marque uma das opções: "Pendentes" - Serão filtradas as OS pendentes para geração do relatório. "Encerradas" - Serão filtradas as OS encerradas para geração do relatório. "Todas" - Esta opção filtra todas as OS pendentes e encerradas para geração do relatório.		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 04:42

Campo	Preenchimento dos Campos	
Data da Geração da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada. Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de inicio do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada).	
Data do Encerramento da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.	
Tipo de Relatório	Selecione a opção "Sintético" ou "Analítico", em seguida, clique no botão Consultar O.S para comandar a geração do relatório desejado, conforme modelos abaixo.	

MODELO DO RELATÓRIO - SINTÉTICO

	D DE LIGAÇÃO	1	0	
FISCALIZAÇÃO DE IN	MOVEL	2	0	
RELIGAÇÃO		3	0	
Serviço		Geradas	Executadas	Canceladas
	io : CRG GRN BOM CONSELHO			
	para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00			
	dos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00			
Valores envia	dos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00			
RELIGACAO		1	0	(
FISCALIZACAO DE IN	MOVEL	2	0	(
Serviço		Geradas	Executadas	Canceladas
Valores pagos	dos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 PEREZINHA			
Valores envia	dos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00			
RESTABELECIMENT(D DE LIGAÇÃO	1	0	(
RELIGAÇÃO		2	0	ounociasa.
Serviço		Geradas	Executadas	Canceladas
Localidade : (DLHO D AGUA DOS GOES			
	Período Solicitado: 19/06/2012 a 09/07/2012			KIIDS
	Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSOR	IA LTDA		16:22:34 R1169
	Código do Comando de Cobrança: 534		-	09/07/2012

MODELO DO RELATÓRIO - ANALÍTICO

	Código do Comando	: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULT	DE SERVIÇO -	EMPRESA DE CO	DBRANÇA	PAG 328 385 09/07/2012 16:19:58 R1169
Matricula	Número OS	Tipo de Serviço	Dt. Geração	Dt. Encerramento	Motivo Encerramento	
62735929	28009217	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62735937	28008297	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62735996	28009218	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62736054	28003972	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62736291	28003973	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62736453	28011117	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62736534	28002331	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62736550	28011118	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62736720	28020371	RELIGACAO	02/07/2012			
62736720	28005512	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62736720	28020373	RELIGACAO	02/07/2012			
62736747	28009219	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62736763	28002333	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62736780	28009220	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62736810	28010214	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62736844	28005513	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
62736844	28020374	RESTABELECIMENTO DE LIGAÇÃO	02/07/2012			
72486131	28009221	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
72486778	28010215	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
72492190	28007364	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
72496293	28005514	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO
72496374	28009222	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURS	O DE PRAZO

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada. Link Pesquisar Data - Calendário.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de consulta de Ordem de Serviço.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 04:42

Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Termos Principais

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_os&rev=1513168659

Last update: 13/12/2017 12:37

