



Movimentar Ordem de Serviço - Aba Consultar OS

Esta funcionalidade permite consultar as ordens de serviço pendentes e encerradas, referentes a comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.**

O sistema exibe a tela em quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

Informe os dados para o sistema realizar os filtros referentes às ordens de serviço que deseja consultar, entre as **Pendentes**, **Encerradas**, ou **Todas**. Em seguida, clique no botão

[Consultar O.S](#)

Como resultado da pesquisa, o sistema emite dois tipos de relatórios, *Sintético* e *Analítico*, conforme modelos [AQUI](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Movimentar Ordem de Serviço - Consultar OS**Emitir OS** **Gerar OS** **Encerrar OS** **Consultar OS**

Para Consultar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança:

Gerência Regional:
GNM CENTRO
GNM LESTE
GNM NORTE

Unidade Negócio:

Localidade:

Situação da Ordem de Serviço: **Pendentes** **Encerradas** **Todas**

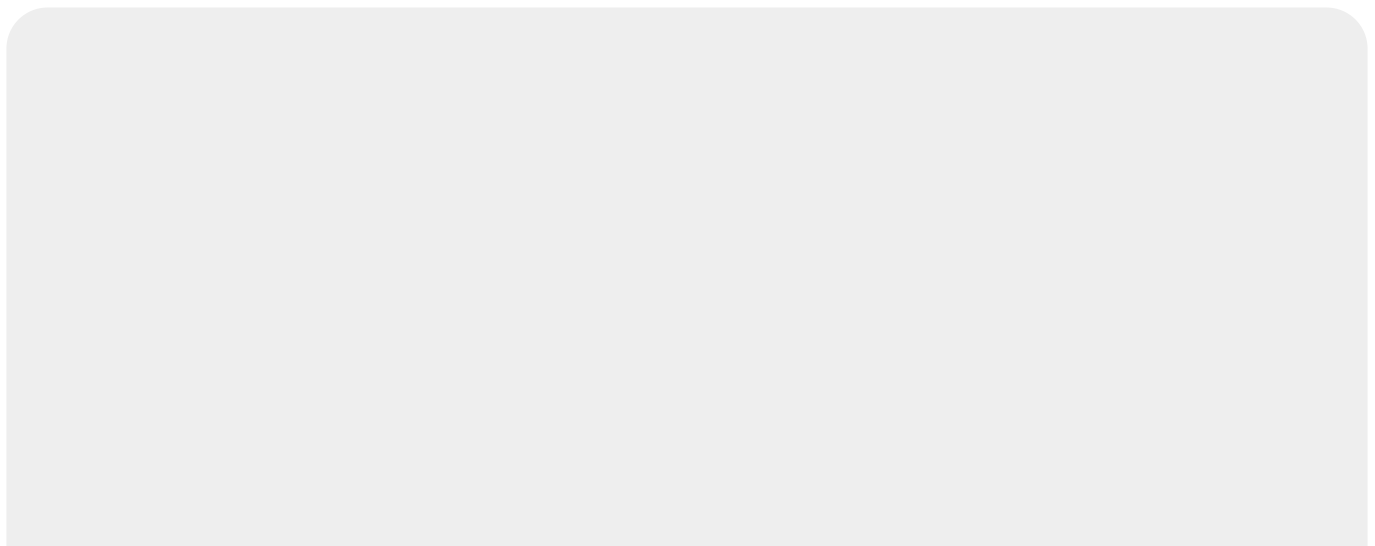
Data da Geração da Ordem de Serviço: a dd/mm/aaaa

Data do Encerramento da Ordem de Serviço: a dd/mm/aaaa

Tipo de Relatório: **Sintético** **Analítico**

Relatórios de Consulta

MODELO DO RELATÓRIO - SINTÉTICO



| | | |
|---|--|--|
| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO SINTÉTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA | | PAG 1 / 3 09/07/2012 16:22:34 R1169 |
| Código do Comando de Cobrança: 534 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA Período Solicitado: 19/06/2012 a 09/07/2012 | | |

Localidade : OLHO D AGUA DOS GOES

| Serviço | Geradas | Executadas | Canceladas |
|-----------------------------|---------|------------|------------|
| RELIGACAO | 2 | 0 | 0 |
| RESTABELECIMENTO DE LIGACAO | 1 | 0 | 0 |

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Localidade : TEREZINHA

| Serviço | Geradas | Executadas | Canceladas |
|------------------------|---------|------------|------------|
| FISCALIZACAO DE IMOVEL | 2 | 0 | 0 |
| RELIGACAO | 1 | 0 | 0 |

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Unidade Negócio : CRG GRN BOM CONSELHO

| Serviço | Geradas | Executadas | Canceladas |
|-----------------------------|---------|------------|------------|
| RELIGACAO | 3 | 0 | 0 |
| FISCALIZACAO DE IMOVEL | 2 | 0 | 0 |
| RESTABELECIMENTO DE LIGACAO | 1 | 0 | 0 |

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00



MODELO DO RELATÓRIO - ANALÍTICO

| | | |
|--|--|--|
| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO ANALÍTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA | | PAG 328 385 09/07/2012 16:19:58 R1169 |
| Código do Comando de Cobrança: 534 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA Data da Execução: 19/06/2012 | | |


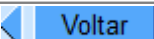

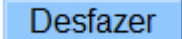
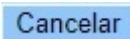
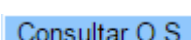
| Matricula | Número OS | Tipo de Serviço | Dt. Geração | Dt. Encerramento | Motivo Encerramento |
|-----------|-----------|-----------------------------|-------------|------------------|--------------------------------|
| 62735929 | 28009217 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62735937 | 28008297 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62735996 | 28009218 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736054 | 28003972 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736291 | 28003973 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736453 | 28011117 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736534 | 28002331 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736550 | 28011118 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736720 | 28020371 | RELIGACAO | 02/07/2012 | | |
| 62736720 | 28005512 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736720 | 28020373 | RELIGACAO | 02/07/2012 | | |
| 62736747 | 28009219 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736763 | 28002333 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736780 | 28009220 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736810 | 28010214 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736844 | 28005513 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736844 | 28020374 | RESTABELECIMENTO DE LIGACAO | 02/07/2012 | | |
| 72498131 | 28009221 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 72498778 | 28010215 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 72492190 | 28007364 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 72498283 | 28005514 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 72498374 | 28009222 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------------------------|--|
| Comando de Conta de Cobrança | Exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Gerência Regional | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Unidade de Negócio | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Unidade de Negócio está vinculada à Gerência Regional selecionada. |
| Localidade | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Localidade está vinculada à Unidade de Negócio selecionada. |
| Situação da Ordem de Serviço | Marque uma das opções: <i>Pendentes</i> - Serão filtradas as OS pendentes para geração do relatório. <i>"Encerradas"</i> - Serão filtradas as OS encerradas para geração do relatório. <i>Todas</i> - Esta opção filtra todas as OS pendentes e encerradas para geração do relatório. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|--|
| Data da Geração da Ordem de Serviço | Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de início do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada). |
| Data do Encerramento da Ordem de Serviço | Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. |
| Tipo de Relatório | Selecione a opção <i>Sintético</i> ou <i>Analítico</i> . Em seguida, clique no botão Consultar O.S para comandar a geração do relatório desejado. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada. Link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de consulta de Ordem de Serviço. |

Referências

[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Cobrança por Resultado](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last update:
13/12/2017 12:45

ajuda:cobranca:consultar_os https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_os&rev=1513169154

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_os&rev=1513169154

Last update: **13/12/2017 12:45**

