×

Movimentar Ordem de Serviço - Aba Consultar OS

Esta funcionalidade permite consultar as ordens de serviço pendentes e encerradas, referentes a comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

Emitir OS

Gerar OS

Encerrar OS

Consultar OS

Informe os dados para o sistema realizar os filtros referentes às ordens de serviço que deseja consultar, entre as **Pendentes**, **Encerradas**, ou **Todas**. Em seguida, clique no botão Consultar O.S

Como resultado da pesquisa, o sistema emite dois tipos de relatórios, *Sintético* e *Analítico*, conforme modelos **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Movimentar Ordem d	e Serviço - Consul	tar OS Emitir OS	Gerar OS Encerrar OS	Consultar OS
Para Consultar OS para com Comando de Conta de Cobrança:	andos de contas em cob 534	rança por empresa, i	informe os dados aba	ixo:
Gerência Regional:	TODAS GNM CENTRO GNM LESTE GNM NORTE	• 		
Unidade Negócio:	TODAS			
Localidade:	TODAS 🔺			
Situação da Ordem de Servi	ço: 🔘 Pendentes 🔘	Encerradas 🔍	Todas	
Data da Geração da Ordem (Serviço:	le 🗾 a		dd/mm/aaaa	
Data do Encerramento da Ordem de Serviço:	a a		dd/mm/aaaa	
Tipo de Relatório:	🔘 Sintético 🔘	Analítico		
		Voltar		
Voltar Desfazer	Cancelar		Consult	ar OS

Relatórios de Consulta

MODELO DO RELATÓRIO - SINTÉTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANE RELATÓRIO SINTÉTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - E Código do Comando de Cobrança: 534 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSOR Período Solicitado: 19/06/2012 a 09/07/2012	AMENTO EMPRESA DE COBRA IA LIDA	NÇA	PAG 1 / 3 09/07/2012 16:22:34 R1169
Localidade : OLHO D AGUA DOS GOES			
Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
RELIGACAO RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	2	0	0
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Localidade : TEREZINHA			
Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
FISCALIZACAO DE IMOVEL	2	0	0
RELIGACAO	1	0	0
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00			
Unidade Negócio : CRG GRN BOM CONSELHO			
Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
RELIGACAO	3	0	0
FISCALIZACAO DE IMOVEL	2	0	0
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00	1	ŭ	U

MODELO DO RELATÓRIO - ANALÍTICO

	RELATÓ Código do Comando o	GSAN - SISTEMA DE ORIO ANALÍTICO DAS ORDENS de Cobrança: 534	DE SERVIÇO -		BRANÇA	PAG 328 385 09/07/2012 16:19:58
	Data da Execução: 19/06/2012			R1169		
Matricula	Número OS	Tipo de Serviço	Dt. Geração	Dt. Encerramento	Motivo Encerramento	
62735929	28009217	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62735937	28008297	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62735996	28009218	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736054	28003972	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736291	28003973	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736453	28011117	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736534	28002331	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736550	28011118	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736720	28020371	RELIGACAO	02/07/2012			
62736720	28005512	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736720	28020373	RELIGACAO	02/07/2012			
62736747	28009219	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736763	28002333	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736780	28009220	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736810	28010214	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736844	28005513	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
62736844	28020374	RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	02/07/2012			
72486131	28009221	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
72486778	28010215	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
72492190	28007364	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
72496293	28005514	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO
72496374	28009222	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO	DE PRAZO

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos			
Comando de Conta de Cobrança	Exibido pelo sistema e não permite alteração.			
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.			
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Unidade de Negócio está vinculada à Gerência Regional selecionada.			
Localidade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Localidade está vinculada à Unidade de Negócio selecionada.			
Situação da Ordem de Serviço	Marque uma das opções: Pendentes - Serão filtradas as ordens pendentes para geração do relatório. "Encerradas" - Serão filtradas as OS encerradas para geração do relatório. Todas - Esta opção filtra todas as ordens pendentes e encerradas para geração do relatório.			

Campo	Preenchimento dos Campos
Data da Geração da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de inicio do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada).
Data do Encerramento da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão 💷, <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Tipo de Relatório	Selecione a opção <i>Sintético</i> ou <i>Analítico</i> . Em seguida, clique no botão Consultar O.S para comandar a geração do relatório desejado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
11	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada. Link Pesquisar Data - Calendário .
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de consulta de Ordem de Serviço.

Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Termos Principais

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_os&rev=1513169194



Last update: 13/12/2017 12:46