Consultar Parcelamento de Débitos

O objetivo desta funcionalidade é realizar consulta aos parcelamentos de débitos, podendo ser acessada no caminho:

Gsan > Cobranca > Parcelamento > Consultar Parcelamento de Débitos.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica existência de parcelamentos para o imóvel

- Caso não existam parcelamentos para o imóvel, será exibida a mensagem “O imóvel não possui parcelamento de débitos”.

Verifica as testemunhas selecionadas.

- Caso o usuário só selecione 1 (uma) das testemunhas, o sistema exibe a mensagem “O usuário deverá selecionar 2 testemunhas”.

Nenhuma testemunha selecionada.

- Caso o usuário não selecione nenhuma testemunha, o sistema seleciona as primeiras testemunhas que estejam associadas a unidade organizacional e continua o processamento.

Somatório Inválido.

- Caso o somatório dos cartões esteja maior ou menor que o valor total do parcelamento, será exibida a mensagem “Valor informado para os cartões de crédito está inválido” menor ou maior “que o valor principal”.

Verifica existência do cliente

- Caso o código do cliente não exista no sistema, será exibida a mensagem “Cliente inexistente”.

Mês/Ano menor ou igual Mês/Ano Corrente.

- Caso o mês/ano informado seja menor ou igual a mês/ano corrente, ou mês/ano seja inválido, será exibida a mensagem “Mês/Ano de validade do cartão de crédito informado está inválido”.

Transação confirmada pela operadora.

- Caso a transação já tenha sido confirmada pela operadora de cartão de crédito, será exibida a mensagem “Transação já confirmada pela operadora em” “com valor” e solicita a confirmação da alteração pelo operador, caso “Sim”, continua o processamento.

Na tela de consulta abaixo, informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar

Imóvel, para selecionar o imóvel desejado e tecle “Enter”. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

O sistema exibe a tela de consulta a seguir:

Gsan -> Cobranca -> Parcelamento -> Consultar Parcelamento de Debitos

Consultar Parcelamento de Débitos

Para consultar parcelamento de débitos informe o imóvel: Ajuda

Matrícula do Imóvel:* 5272002 501.005.804.0156.000

Dados do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário:	GILSON RAMOS DE ARAUJO
CPF ou CNPJ:	029.046.184-73
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	POTENCIAL
Perfil do Imóvel:	NORMAL

Endereço de Correspondência

RUA AERO DE MACAE, 51 - EMAUS PARNAMIRIM RN 59140-000

Quantidades de Parcelamentos / Reparcelamentos

Parcelamentos	Reparcelamentos	Reparcelamentos Consecutivos
4	4	4

Parcelamentos Efetuados para o Imóvel

Data	Hora	Débito Atualizado	Desconto Concedido	Valor da Entrada	Número de Prestações	Valor da Prestação	Situação
07/05/2007	14:05:47	164,78	0,00	49,43	4	29,84	NOR
19/10/2010	14:51:17	218,08	0,00	0,00	10	21,81	NOR
30/12/2010	9:29:30	264,41	0,00	0,00	7	37,77	NOR
23/02/2011	10:04:29	309,85	0,00	0,00	20	15,49	NOR

* Campos obrigatórios

Caso tenha parcelamento e a forma de cobrança das parcelas tenha sido em carnê, o sistema disponibiliza link para emissão das parcelas.

Para Desfazer Parcelamento Débitos, o sistema exclui as Guias de Parcelamentos geradas.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel(*)	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado e tecle “Enter”. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Para obter o detalhamento das informações sobre o parcelamento, clique no hiperlink do campo “Data”, e a tela será expandida, conforme abaixo:

Consultar Parcelamento de Débitos

Dados do Imóvel:

Matrícula do Imóvel:	5272002
Inscrição:	501.005.804.0156.000
Nome do Cliente Usuário:	GILSON RAMOS DE ARAUJO
Nome do Cliente Responsável:	GILSON RAMOS DE ARAUJO
CPF ou CNPJ:	029.046.184-73
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	POTENCIAL
Perfil do Imóvel:	NORMAL

Endereço de Correspondência
RUA AERO DE MACAE, 51 - EMAUS PARNAMIRIM RN 59140-000

Quantidades de Parcelamentos / Reparcelamentos :

Parcelamentos	Reparcelamentos	Reparcelamentos Consecutivos
4	4	4

Data do Parcelamento	Hora do Parcelamento	Data que foi desfeito o Parcelamento
07/05/2007	14:05:47	

Valor dos Débitos do Imóvel:

Contas	Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade	Débitos a Cobrar		Créditos a Realizar	Débito Total Atualizado
			Serviço	Parcelamento		
152,83	0,00	11,95	0,00	0,00	0,00	164,78

Percentual e Valor dos Descontos Concedidos:

Nos Acréscimos Impontualidade		Por Antiguidade do Débito		Por Inatividade da Lig. Água		Por Sanções Regulamentares	Por Tarifa Social	Sobre Débito Total	Sobre Tipo Débito Total
Percentual	Valor	Percentual	Valor	Percentual	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Valor Negociado	Forma de Cobrança	Usuário que Efetuou	Usuário que Desfez
164,78	COBRANCA EM CONTA	JAIRO CARDOSO DE OLIVEIRA	

Condições da Negociação:

Valor da Entrada	Valor Parcelado	Número de Parcelas	Valor da Parcela	Valor dos Juros	Tx. Juros
49,43	119,36	4	29,84	4,01	1,41%

Indicadores:

Restabelecimento	Contas em Revisão	Guias de Pagamento	Acréscimos por Impontualidade	Débitos a Cobrar	Créditos a Realizar
NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM

Voltar

Imprimir Termo | Imprimir Guia Pagto Entrada

* Campos obrigatórios

Ao clicar no hiperlink do campo “Contas”, o sistema exibe as contas que compõem o parcelamento:

Contas que foram parceladas:

Mês/Ano	Vencimento	Valor
09/2006	25/09/2006	17,55
10/2006	20/10/2006	17,99
11/2006	20/11/2006	22,76
12/2006	20/12/2006	20,08
01/2007	24/01/2007	21,80
02/2007	21/02/2007	17,55
03/2007	21/03/2007	17,55
04/2007	23/04/2007	17,55

Fechar

Para imprimir o “Termo da Negociação de Débitos” (modelo abaixo), clique no botão Imprimir Termo.

Caso a empresa seja CAEMA, o sistema formata o termo de parcelamento conforme layout:

- Caso a cobrança das parcelas seja através de débito lançado em conta:
  - CLÁUSULA SEGUNDA:
    - O CONFIDENTE DEVEDOR declara que aceita pagar o débito confessado à vista, no valor de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) ou parcelado, mediante as seguintes condições: com uma entrada de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) paga na assinatura do presente contrato e (NÚMERO DE PARCELAS) parcelas iguais de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS) (VALOR POR EXTENSO EM REAIS), que serão incluídas nas cobranças das tarifas mensais, a partir do faturamento do mês subseqüente.
- Caso a cobrança seja através de parcelas em “Carnê”:
  - CLÁUSULA SEGUNDA:
    - O CONFIDENTE DEVEDOR declara que aceita pagar o débito confessado à vista, no valor de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) ou parcelado, mediante as seguintes condições: com uma entrada de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) paga na assinatura do presente contrato e (NÚMERO DE PARCELAS) parcelas iguais de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS) (VALOR POR EXTENSO EM REAIS), que serão emitidas no presente ato, para pagamento mensal com vencimento no dia XX de cada mês.

	Parcelamento **CNPJ:** 09.769.035/0001-64 **Inscrição Estadual:** 18100100143982	PAG 1/3 19/09/2012 15:53:41

TERMO DA NEGOCIAÇÃO DO DÉBITO

Matrícula: 55880573 - MARIA DE MOURA
Endereço: RUA UNIAO - NUM. - VILA RICA JABOATAO DOS GUARARAPES PE 54100-540
CPF/CNPJ: 522.390.204-15
Telefone: (81)33770396
Data do Parcelamento: 16/12/2003

DESCRIÇÃO DO DÉBITO	VALOR (R$)
Faturas em Aberto:	91,34
Serviços a Cobrar:	0,15
Atualização Monetária:	0,00
Juros/Mora:	6,08
Multa:	0,16
Guia Pagamento:	0,00
Parcelamento a Cobrar:	0,00
Total:	97,73

DESCRIÇÃO DOS DESCONTOS/CRÉDITOS	VALOR (R$)
Desconto de Acréscimos:	0,00
Descontos de Antiguidade:	0,00
Desconto de Inatividade:	6,01
Desconto de Sanções Regulamentares:	0,00
Desconto de Tarifa Social:	0,00
Desconto Sobre Débito Total:	0,00
Créditos a Realizar:	0,00
Total:	6,01

Valor a Ser Negociado:	97,73

CONDIÇÕES DE NEGOCIAÇÃO

Valor da Entrada:	10,00
Número de Parcelas:	12
Valor da Parcela:	6,80
Valor a Ser Parcelado:	81,60
Taxa de Juros(% am):	0,00

Solicitação de Restabelecimento:	NÃO

	Parcelamento **CNPJ:** 09.769.035/0001-64 **Inscrição Estadual:** 18100100143982	PAG 2/3 19/09/2012 15:53:41

TERMO DE COMPROMISSO PARA PAGAMENTO PARCELADO

Eu, _____, CPF/CNPJ: _____
Declaro através deste termo que venho aderir a Regularização de Débito para aproveitar os benefícios concedidos pela COMPESA para negociação de débito de forma parcelada em 12 meses, estando ciente desde já e concordando com as condições gerais para NEGOCIAÇÃO, a saber:

a) As negociações com ENTRADA, só serão consideradas concluídas com a quitação da mesma, e as sem entrada após o pagamento da primeira parcela.

b) As parcelas serão incluídas nas contas mensais subseqüentes a assinatura deste termo.

c) O atraso no Pagamento de qualquer parcela por prazo superior a 60(sessenta) dias implicará na perda dos benefícios concedidos que estão contidos nas parcelas não pagas, vencidas e vicendas.

d) As faturas não pagas até os respectivos vencimentos estão passíveis da aplicação das medidas previstas no Decreto Estadual Nº 18.251, de 21/12/1994, como suspensão do abastecimento de água, negativação de crédito junto ao SPC/SERASA, além da cobrança judicial.

e) É de responsabilidade de quem assinou o termo de compromisso para pagamento do débito parcelado e/ou do proprietário do imóvel, informar qualquer alteração de endereço e demais alterações cadastrais do imóvel, relativas à propriedade e ocupação do imóvel.

LOCAL E DATA:

Assinatura Negociante _____ COMPESA / MATRÍCULA: 901725

NOME DO USUÁRIO:

GSAN **Local:** UNIDADE DE INATIVOS **Seq.:** 358212

	Parcelamento **CNPJ:** 09.769.035/0001-64 **Inscrição Estadual:** 18100100143982	PAG 3/3 19/09/2012 15:53:41

DETALHAMENTO DOS DÉBITOS E CRÉDITOS

Matrícula: 55880573 - MARIA DE MOURA

FATURAS EM ABERTO:

Referência	Valor	Referência	Valor
02/2002	6,58	04/2002	3,42
05/2002	6,60	03/2003	8,14
05/2003	8,12	06/2003	8,11
07/2003	8,11	08/2003	8,37
09/2003	8,11	10/2003	7,96
11/2003	14,65		
TOTAL			88,17

Para gerar a “Guia de Pagamento”, conforme modelo abaixo, clique no botão Imprimir Guia de Pagamento.

Foi incluído um campo para “Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento Referente à Entrada do Parcelamento”, para as empresas que utilizam Postgrees. A “Mensagem” somente será exibida quando informada no “Sistema Parâmetro”, aba “Dados Gerais”, vide as funcionalidades “Informar Parâmetros do Sistema”, e “Consultar Parâmetros do Sistema”.

Cob - ConsultarParcelamentoDebitos - TelaGuiaPagamento.png

Modelo de Carnê

Botão para comandar a impressão do carnê só será visível quando a forma de cobrança for por “Carnê”.

Cob - ConsultarParcelamentoDebitos - Carne.png

= Funcionalidade dos Botões =

(% height=“205” width=“821” %)

=Botão
|alt="Lupa.gif"
|alt="Borracha.gif"
Voltar.jpg
|alt="ImprimirTermo.png"

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_parcelamento_de_debitos&rev=1443033133

Last update: **31/08/2017 01:11**