



Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo

O objetivo desta funcionalidade é consultar a relação de registros de débitos excluídos por decurso de prazo, isto é, débitos com mais de 5 (cinco anos) de inscrição nos órgãos negativadores de proteção ao crédito e excluídos automaticamente.

Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application interface for consulting excluded records. The breadcrumb path is 'Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Relatorios -> Consultar Reg Negativados Excluidos por Decurso de Prazo'. The main title is 'Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo'. Below the title, it says 'Para consultar registros negativados excluídos por decurso de prazo informe os dados abaixo:'. There are three main input sections: 1. 'Negativador:*' with a dropdown menu showing 'CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE MACEIO' and 'SERASA' selected. 2. 'Período do registro do arquivo:' with two date pickers set to '19/12/2019' and '19/12/2019', with a 'dd/mm/aaaa' format indicator. 3. 'Situação dos registros:' with three radio buttons: 'Localizados', 'Não Localizados', and 'Todos' (which is selected). Below these is a note '* Campo obrigatório'. At the bottom, there are three buttons: 'Limpar', 'Cancelar', and 'Gerar Consulta'. The footer of the application shows 'Versão: 3.69.0.0 (Batch) 21/01/2020 - 10:49:21'.

Acima, informe os dados necessários para efetuar a consulta (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique no botão **Gerar Consulta**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Em seguida, o sistema gera um relatório de consulta e emissão dos dados enviados pelos órgãos negativadores de proteção ao crédito, informando a situação do registro e o total de registros localizados e não localizados. O movimento deste arquivo do órgão negativador é registrado **AQUI**.

Relatório dos Registros Recebidos por Decurso de Prazo

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO						PAG 1/1
RELAÇÃO DOS REGISTROS RECEBIDOS DO ARQUIVO DECURSO DE PRAZO						22/01/2020 15:31:17
Data Recebimento	Imóvel	CPF/CNPJ	VALOR RECEBIMENTO	MENOR DATA	SITUAÇÃO DO REGISTRO	
19/12/2019	21642702	007.807.924-	R\$ 1.479,62		LOCALIZADO	
19/12/2019	21315698	014.815.484-	R\$ 1.074,02		LOCALIZADO	
19/12/2019	1504223	015.039.534-	R\$ 137,03		LOCALIZADO	
19/12/2019	20308248	041.989.114-	R\$ 76,83		LOCALIZADO	
19/12/2019	21295298	055.750.384-	R\$ 1.043,98		LOCALIZADO	
19/12/2019		084.759.174-	R\$ 427,15		NÃO LOCALIZADO	
19/12/2019	21315680	087.468.904-	R\$ 1.020,28		LOCALIZADO	
19/12/2019	21317399	087.712.564-	R\$ 1.153,34		LOCALIZADO	
19/12/2019	21318115	088.846.584-	R\$ 1.061,72		LOCALIZADO	
19/12/2019	21308926	094.727.594-	R\$ 491,11		LOCALIZADO	
19/12/2019	21310190	101.466.144-	R\$ 782,16		LOCALIZADO	
19/12/2019		105.976.554-	R\$ 453,04		NÃO LOCALIZADO	
19/12/2019	1586157	470.010.544-	R\$ 354,22		LOCALIZADO	
19/12/2019	1583468	494.625.554-	R\$ 332,95		LOCALIZADO	
19/12/2019	21308411	678.058.924-	R\$ 502,93		LOCALIZADO	
19/12/2019	1501836	777.230.904-	R\$ 139,13		LOCALIZADO	
19/12/2019	20731892	861.142.634-	R\$ 459,40		LOCALIZADO	
19/12/2019	20165315	958.069.464-	R\$ 323,74		LOCALIZADO	
19/12/2019	1770314	994.400.754-	R\$ 161,11		LOCALIZADO	
19/12/2019	1770314	994.400.754-	R\$ 161,11		LOCALIZADO	
19/12/2019	21351244	055.283.234-	R\$ 943,29	31/12/2019	LOCALIZADO	
TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS:			20			
TOTAL DE REGISTROS LOCALIZADOS:			18			
TOTAL DE REGISTROS NÃO LOCALIZADOS:			2			

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Campo obrigatório. Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o órgão negativador de proteção ao crédito responsável pela negativação.
Período do registro do arquivo	Informe no formato DD/MM/AAAA o intervalo de datas do registro do arquivo. Regra associada: Caso a data informada seja inválida ou posterior à data corrente, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Situação dos registros	Informe a situação dos registros que você quer consultar em relatório, entre: localizados, não localizados ou todos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório dos débitos excluídos por decurso de prazo.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

[Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_registros_excluidos_por_decurso_de_prazo&rev=1579783034

Last update: 23/01/2020 12:37

