



Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo

O objetivo desta funcionalidade é consultar a relação de registros de débitos excluídos por decurso de prazo, isto é, débitos com mais de 5 (cinco anos) de inscrição nos órgãos negativadores de proteção ao crédito e excluídos automaticamente.

Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Relatorios -> Consultar Reg_Negativados_Excluidos_por Decurso de Prazo

Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo

Para consultar registros negativados excluídos por decurso de prazo informe os dados abaixo:

Negativador: *

CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE MACEIO
SERASA

Período do registro do arquivo: 19/12/2019 a 19/12/2019 dd/mm/aaaa

Situação dos registros: Localizados Não Localizados Todos

* Campo obrigatório

Limpar **Cancelar** **Gerar Consulta**

Versão: 3.69.0.0 (Batch) 21/01/2020 - 10:49:21

Acima, informe os dados necessários para efetuar a consulta (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique no botão **Gerar Consulta**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Em seguida, o sistema gera um relatório de consulta e emissão dos dados enviados pelos órgãos negativadores de proteção ao crédito, informando a situação do registro e o total de registros localizados e não localizados. O movimento deste arquivo do órgão negativador é registrado **AQUI**.

Durante o registro, o sistema consulta a base de negativações do órgão negativador, registrado no sistema **GSAN**, com a negativação confirmada e sem indicativo de retirada.

Caso seja localizada a situação do registro como cancelado por *decurso de prazo*, o sistema retira a negativação por esse motivo, seguindo os procedimentos definidos para o processo de retirada da negativação. Caso não seja localizada, o sistema gera um arquivo no banco de dados para emissão, consultas e auditorias.

Relatório dos Registros Recebidos por Decurso de Prazo

| GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELAÇÃO DOS REGISTROS RECEBIDOS DO ARQUIVO DECURSO DE PRAZO | | | | | | PAG 1/1 22/01/2020 15:31:17 |
|--|----------|--------------|-------------------|------------|----------------------|-----------------------------------|
| Data Recebimento | Imóvel | CPF/CNPJ | VALOR RECEBIMENTO | MENOR DATA | SITUAÇÃO DO REGISTRO | |
| 19/12/2019 | 21642702 | 007.807.924- | R\$ 1.479,62 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 21315698 | 014.815.484- | R\$ 1.074,02 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 1504223 | 015.039.534- | R\$ 137,03 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 20308248 | 041.989.114- | R\$ 76,83 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 21295298 | 055.750.384- | R\$ 1.043,98 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | | 084.759.174- | R\$ 427,15 | | NÃO LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 21315680 | 087.468.904- | R\$ 1.020,28 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 21317399 | 087.712.564- | R\$ 1.153,34 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 21318115 | 088.846.584- | R\$ 1.061,72 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 21308926 | 094.727.594- | R\$ 491,11 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 21310190 | 101.466.144- | R\$ 782,16 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | | 105.976.554- | R\$ 453,04 | | NÃO LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 1586157 | 470.010.544- | R\$ 354,22 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 1583468 | 494.625.554- | R\$ 332,95 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 21308411 | 678.058.924- | R\$ 502,93 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 1501836 | 777.230.904- | R\$ 139,13 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 20731892 | 861.142.634- | R\$ 459,40 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 20165315 | 958.069.464- | R\$ 323,74 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 1770314 | 994.400.754- | R\$ 161,11 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 1770314 | 994.400.754- | R\$ 161,11 | | LOCALIZADO | |
| 19/12/2019 | 21351244 | 055.283.234- | R\$ 943,29 | 31/12/2019 | LOCALIZADO | |
| TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS: | | | | | | 20 |
| TOTAL DE REGISTROS LOCALIZADOS: | | | | | | 18 |
| TOTAL DE REGISTROS NÃO LOCALIZADOS: | | | | | | 2 |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------------------------------|--|
| Negativador | Campo obrigatório. Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o órgão negativador de proteção ao crédito responsável pela negativação. |
| Período do registro do arquivo | Informe no formato DD/MM/AAAA o intervalo de datas do registro do arquivo. Regra associada: Caso a data informada seja inválida ou posterior à data corrente, o sistema exibe uma mensagem de crítica. |
| Situação dos registros | Informe a situação dos registros que você quer consultar em relatório, entre: localizados, não localizados ou todos. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------------------|---|
| Gerar Consulta | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório dos débitos excluídos por decurso de prazo. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |

Referências

[Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_registros_excluidos_por_decurso_de_prazo&rev=1579784201

Last update: 23/01/2020 12:56

