



Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo

O objetivo desta funcionalidade é consultar a relação de registros de débitos excluídos por decurso de prazo, isto é, débitos com mais de 5 (cinco) anos de inscrição nos órgãos negativadores de proteção ao crédito e excluídos automaticamente.

Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Relatorios -> Consultar Reg Negativados Excluidos por Decurso de Prazo

Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo

Para consultar registros negativados excluídos por decurso de prazo informe os dados abaixo:

Negativador:* CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE MACEIO
SERASA

Período do registro do arquivo: 19/12/2019 a 19/12/2019 dd/mm/aaaa

Situação dos registros: ☐ Localizados ☐ Não Localizados ☒ Todos

* Campo obrigatório

Limpar Cancelar Gerar Consulta

Versão: 3.69.0.0 (Batch) 21/01/2020 - 10:49:21

Acima, informe os campos obrigatórios para efetuar a consulta (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique no botão **Gerar Consulta**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Em seguida, o sistema gera um relatório de consulta e emissão dos dados enviados pelos órgãos negativadores de proteção ao crédito, informando a situação do registro e o total de registros localizados e não localizados.

Em resumo: quando é registrado o **Retorno do Movimento dos Negativadores** de um arquivo enviado, por exemplo, pelo SERASA, um **Batch** é rodado, e o **GSAN** identifica os imóveis que estão negativados a mais de 5 (cinco) anos. Localizados esses imóveis, o sistema retira o registro da negativação, salvando na base de dados com um indicador de *Localizado*. Caso não esteja negativado, o indicador é setado como *Não Localizado*.

São estes os dados que podemos consultar depois na funcionalidade acima **Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo**, com o indicativo dos imóveis que foram ou não localizados no período informado, para serem retirados da negativação.

Relatório dos Registros Recebidos por Decurso de Prazo

Clique na imagem para aumentar seu tamanho

| GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO | | | | | PAG 1/1 |
|---|----------|--------------|-------------------|------------|----------------------|
| RELAÇÃO DOS REGISTROS RECEBIDOS DO ARQUIVO DECURSO DE PRAZO | | | | | 22/01/2020 |
| | | | | | 15:31:17 |
| Data Recebimento | Imóvel | CPF/CNPJ | VALOR RECEBIMENTO | MENOR DATA | SITUAÇÃO DO REGISTRO |
| 19/12/2019 | 21642702 | 007.807.924- | R\$ 1.479,62 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 21315698 | 014.815.484- | R\$ 1.074,02 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 1504223 | 015.039.534- | R\$ 137,03 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 20308248 | 041.989.114- | R\$ 76,83 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 21295298 | 055.750.384- | R\$ 1.043,98 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | | 084.759.174- | R\$ 427,15 | | NÃO LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 21315680 | 087.468.904- | R\$ 1.020,28 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 21317399 | 087.712.564- | R\$ 1.153,34 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 21318115 | 088.846.584- | R\$ 1.061,72 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 21308926 | 094.727.594- | R\$ 491,11 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 21310190 | 101.466.144- | R\$ 782,16 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | | 105.976.554- | R\$ 453,04 | | NÃO LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 1586157 | 470.010.544- | R\$ 354,22 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 1583468 | 494.625.554- | R\$ 332,95 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 21308411 | 678.058.924- | R\$ 502,93 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 1501836 | 777.230.904- | R\$ 139,13 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 20731892 | 861.142.634- | R\$ 459,40 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 20165315 | 958.069.464- | R\$ 323,74 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 1770314 | 994.400.754- | R\$ 161,11 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 1770314 | 994.400.754- | R\$ 161,11 | | LOCALIZADO |
| 19/12/2019 | 21351244 | 055.283.234- | R\$ 943,29 | 31/12/2019 | LOCALIZADO |
| TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS: | | | 20 | | |
| TOTAL DE REGISTROS LOCALIZADOS: | | | 18 | | |
| TOTAL DE REGISTROS NÃO LOCALIZADOS: | | | 2 | | |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--------------------------------|--|
| Negativador | Campo obrigatório. Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o órgão negativador de proteção ao crédito responsável pela negativação. |
| Período do registro do arquivo | Informe no formato DD/MM/AAAA o intervalo de datas do registro do arquivo. Regra associada: Caso a data informada seja inválida ou posterior à data corrente, o sistema exibe uma mensagem de crítica. |
| Situação dos registros | Informe a situação dos registros que você quer consultar em relatório, entre: localizados, não localizados ou todos. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------------|---|
| Gerar Consulta | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório dos débitos excluídos por decurso de prazo. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |

Referências

[Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_registros_excluidos_por_decurso_de_prazo&rev=1579799124

Last update: 23/01/2020 17:05

