



Consultar Resumo da Negativação

O objetivo desta funcionalidade é consultar resumo analítico e sintético da negativação, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Cobrança > Negativação > Consultar Resumo da Negativação](#).

O usuário seleciona a opção “Consultar Resumo da Negativação”, e informa os dados para consulta, onde a geração podem ser apresentadas seguintes opções:

- Analítico;
- Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão [Gerar Consulta](#).

Last
update:
31/08/2017 ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=1442342235
01:11

Gsan > Cobrança > Negativacao > Consultar Resumo da Negativacao

Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Tipo Relatório: Analítico Sintético

Negativador:* SERASA
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do Envio da Negativação: [Data Início] a [Data Fim] dd/mm/aaaa

Título do Comando:

Grupo de Cobrança: GRUPO 01
GRUPO 02
GRUPO 03

Gerência Regional: GNM CENTRO
GNM LESTE
GNM NORTE

Unidade de Negócio: CCM CENTRO
CCM LESTE
CRE AFOGADOS DA INGAZEIRA

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel: CORPORATIVO
GRANDE
NORMAL

Categoria: COMERCIAL
INDUSTRIAL
PÚBLICO

Tipo de Cliente: PARTICULARS
PARTICULARES COMERCIAL
PARTICULARES INDUSTRIAL
PODER EXECUTIVO MUNICIPAL

Esfera de Poder: ESTADUAL
FEDERAL
MUNICIPAL

Situação Ligação de Água: CORTADO
FACTIVEL
LIGADO

Situação Ligação de Esgoto: FACTIVEL
FACTIVEL FATURAVEL
LIG. FORA DE USO

* Campo Obrigatório

Botões: Limpar | Cancelar | Gerar Consulta

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------------------------|---|
| Tipo Relatório | Selecione uma das opções: Analítico; ou Sintético. |
| Negativador(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Período do Envio da Negativação | Informe as datas referentes ao período de envio da negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Título do Comando | Informe o título do comando, ou clique no botão para selecionar o título desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão . |
| Grupo de Cobrança | Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas. |
| Gerência Regional | Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas. |
| Unidade de Negócio | Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas. |
| Localidade Polo | Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Localidade | Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Setor Comercial | Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Quadra | Informe o número da quadra. |
| Perfil do Imóvel | Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas. |
| Categoria | Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------------|--|
| Tipo de Cliente | Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas. |
| Esfera de Poder | Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas. |
| Situação Ligação de Água | Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas. |
| Situação Ligação de Esgoto | Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas. |

Opção: Analítico

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção “Analítico”.

Na tela de filtro, acima, Marque a opção “**Analítico**”, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Gerar Consulta**. O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba “Parâmetros” e os dados na aba “Resumo”.

Clique no botão **Avançar**  para exibir a aba “Resumo”.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Resumo da Negativacao

Consultar Resumo da Negativação Parâmetros Resumo

Dados da Geração da Consulta

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Título do Comando:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Esfera de Poder:

Tipo de Cliente:

Avançar ➤

Voltar Cancelar

Ao clicar no botão **Avançar** ➤, o sistema exibe a tela “Consultar Resumo da Negativação”, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativações:

- Negativações Incluídas;
- Negativações Incluídas e Confirmadas; e
- Negativações Incluídas e Não Confirmadas.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Consultar Resumo da Negativacao

| | |
|---|------------------------------------|
| Consultar Resumo da Negativação | |
| Parâmetros | Resumo |
| Negativador: | SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO |
| Período do envio da Negativação: | a |
| Informações Atualizadas em: | 12/10/2013 04:29:20 |
| <u>NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS</u> | |
| <u>NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS</u> | |
| <u>NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS</u> | |
| Voltar | |
| Voltar | Cancelar |

Ao clicar nos hiperlinks das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros

Resumo

Negativador:

SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação:

a

Informações Atualizadas em:

12/10/2013 04:29:20

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|---------------|------------|
| | 171.500 | 100,00 | 52.154.965,79 | 100,00 |

Situação do Débito da Negativação

| | | | | |
|------------------|---------|-------|---------------|-------|
| <u>PENDENTE</u> | 13.124 | 7,65 | 13.341.568,87 | 25,58 |
| <u>PAGO</u> | 150.957 | 88,02 | 23.836.830,46 | 45,70 |
| <u>PARCELADO</u> | 5.436 | 3,17 | 4.514.853,81 | 8,66 |
| <u>CANCELADO</u> | 1.983 | 1,16 | 10.461.712,65 | 20,06 |

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|---------------|------------|
| | 48.790 | 100,00 | 22.287.969,44 | 100,00 |

Situação do Débito da Negativação

| | | | | |
|------------------|--------|-------|---------------|-------|
| <u>PENDENTE</u> | 11.984 | 24,56 | 11.152.356,55 | 50,04 |
| <u>PAGO</u> | 30.886 | 63,30 | 5.947.091,00 | 26,68 |
| <u>PARCELADO</u> | 4.569 | 9,36 | 3.213.355,49 | 14,42 |
| <u>CANCELADO</u> | 1.351 | 2,77 | 1.975.166,40 | 8,86 |

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|---------------|------------|
| | 122.710 | 100,00 | 29.866.996,35 | 100,00 |

Situação do Débito da Negativação

| | | | | |
|------------------|---------|-------|---------------|-------|
| <u>PENDENTE</u> | 1.140 | 0,93 | 2.189.212,32 | 7,33 |
| <u>PAGO</u> | 120.071 | 97,85 | 17.889.739,46 | 59,90 |
| <u>PARCELADO</u> | 867 | 0,71 | 1.301.498,32 | 4,36 |
| <u>CANCELADO</u> | 632 | 0,52 | 8.486.546,25 | 28,41 |

Voltar

Voltar

Cancelar

Opção: Sintético

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção “Sintético”.

Na tela de filtro, marque a opção “Sintético”, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Gerar Consulta**. O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba “Parâmetros” e os dados na aba “Resumo”.

Clique no botão **Avançar**  para exibir a aba “Resumo”.

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Aba Parametro.png](#)

Ao clicar no botão **Avançar** , o sistema exibe a tela “Consultar Resumo da Negativação”, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativações:

- Negativações Incluídas;
- Negativações Incluídas e Confirmadas; e
- Negativações Incluídas e Não Confirmadas.

Gsan > Cobranca > Negativacao > Consultar Resumo da Negativacao

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros Resumo

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Informações Atualizadas em: 12/10/2013 04:29:20

[NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS](#)
[NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS](#)
[NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS](#)

Voltar

Voltar Cancelar



Ao clicar nos hiperlinks das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

| | | | |
|--|------------|------------|--|
| Consultar Resumo da Negativação | | Parâmetros | Resumo |
| Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | | | |
| Período do envio da Negativação: a | | | |
| Informações Atualizadas em: 12/10/2013 04:29:20 | | | |
| NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS | | | |
| | Quantidade | Percentual | Valor |
| | 3.108.767 | 100,00 | 291.863.033,41 |
| Situação do Débito da Negativação | | | |
| <u>PENDENTE</u> | 152.564 | 4,91 | 67.567.619,82 |
| <u>PAGO</u> | 2.832.818 | 91,12 | S 166.657.325,76 |
| <u>PARCELADO</u> | 96.078 | 3,09 | 32.449.475,30 |
| <u>CANCELADO</u> | 27.307 | 0,88 | 25.188.612,53 |
| NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS | | | |
| | Quantidade | Percentual | Valor |
| | 893.766 | 100,00 | S 149.325.777,33 |
| Situação do Débito da Negativação | | | |
| <u>PENDENTE</u> | 131.665 | 14,73 | 61.952.066,26 |
| <u>PAGO</u> | 658.978 | 73,73 | 51.704.608,53 |
| <u>PARCELADO</u> | 84.373 | 9,44 | 27.182.215,18 |
| <u>CANCELADO</u> | 18.750 | 2,10 | 8.486.887,36 |
| NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS | | | |
| | Quantidade | Percentual | Valor |
| | 2.215.001 | 100,00 | S 142.537.256,08 |
| Situação do Débito da Negativação | | | |
| <u>PENDENTE</u> | 20.899 | 0,94 | 5.615.553,56 |
| <u>PAGO</u> | 2.173.840 | 98,14 | S 114.952.717,23 |
| <u>PARCELADO</u> | 11.705 | 0,53 | 5.267.260,12 |
| <u>CANCELADO</u> | 8.557 | 0,39 | 16.701.725,17 |
| Voltar | | Voltar | |
| Cancelar | | | |

Ao clicar no hiperlink “Pendente” será exibido o detalhamento:

| Consultar Resumo da Negativação | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|------------|---------------|------------|--|--|--|--|
| Negativador: | SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | | | | | | | |
| Período do envio da Negativação: | a | | | | | | | |
| Situação da Negativação: | NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS | | | | | | | |
| Situação do Débito da Negativação | | | | | | | | |
| PENDENTE | | | | | | | | |
| Situação Parcial do Débito da Negativação | | | | | | | | |
| | Qtd | Percentual | Valor | Percentual | | | | |
| PENDENTE | | | 66.812.425,96 | 98,88 | | | | |
| PAGO | | | 534.560,29 | 0,79 | | | | |
| PARCELADO | | | 19.233,72 | 0,03 | | | | |
| CANCELADO | | | 201.286,13 | 0,30 | | | | |
| Total: | | | 67.567.619,82 | 100,00 | | | | |
| Situação de Água | | | | | | | | |
| POTENCIAL | 13 | 0,01 | 532,49 | 0,00 | | | | |
| FACTIVEL | 532 | 0,35 | 632.030,72 | 0,94 | | | | |
| LIGADO | 93549 | 61,32 | 24.624.898,82 | 36,44 | | | | |
| EM ANALISE | 788 | 0,52 | 591.340,27 | 0,88 | | | | |
| CORTADO | 45745 | 29,98 | 32.821.010,40 | 48,58 | | | | |
| SUPRIMIDO | 10871 | 7,13 | 7.997.692,73 | 11,84 | | | | |
| SUPRIMIDO PARC | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | | |
| SUPRIMIDO PARC A PEDIDO | 1066 | 0,70 | 900.114,39 | 1,33 | | | | |
| Total: | 152564 | 100,00 | 67.567.619,82 | 100,00 | | | | |
| Imprimir Fechar | | | | | | | | |

Ao clicar no hiperlink “Pago” será exibido o detalhamento:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Situação da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

| Situação do Débito da Negativação | | | | |
|---|---------|------------|--|------------|
| PAGO | | | | |
| Situação Parcial do Débito da Negativação | | | | |
| | Qtd | Percentual | Valor | Percentual |
| PENDENTE | | | 295.383,59 | 0,18 |
| PAGO | | | S 165.781.893,21 | 99,47 |
| PARCELADO | | | 375.400,68 | 0,23 |
| CANCELADO | | | 204.623,03 | 0,12 |
| Total: | | | S 166.657.325,76 | 100,00 |
| Situação de Água | | | | |
| POTENCIAL | 109 | 0,00 | 10.667,87 | 0,01 |
| FACTIVEL | 1148 | 0,04 | 146.758,34 | 0,09 |
| LIGADO | 2756514 | 97,31 | S 152.425.939,57 | 91,46 |
| EM ANALISE | 108 | 0,00 | 43.520,83 | 0,03 |
| CORTADO | 62736 | 2,21 | 9.818.625,67 | 5,89 |
| SUPRIMIDO | 11128 | 0,39 | 3.974.601,90 | 2,38 |
| SUPRIMIDO PARC | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| SUPRIMIDO PARC A PEDIDO | 1075 | 0,04 | 237.211,58 | 0,14 |
| Total: | 2832818 | 100,00 | S 166.657.325,76 | 100,00 |

[Imprimir](#) [Fechar](#)

Ao clicar no hiperlink “Parcelado” será exibido o detalhamento:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Situação da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

Situação do Débito da Negativação

PARCELADO

Situação Parcial do Débito da Negativação

| | Qtd | Percentual | Valor | Percentual |
|-----------|-----|------------|---------------|------------|
| PENDENTE | | | 1.521.363,57 | 4,69 |
| PAGO | | | 966.670,55 | 2,98 |
| PARCELADO | | | 29.842.403,21 | 91,97 |
| CANCELADO | | | 119.037,97 | 0,37 |
| Total: | | | 32.449.475,30 | 100,00 |

Situação de Água

| | | | | |
|-------------------------|-------|--------|---------------|--------|
| POTENCIAL | 1 | 0,00 | 14,62 | 0,00 |
| FACTIVEL | 70 | 0,07 | 77.345,96 | 0,24 |
| LIGADO | 74675 | 77,72 | 21.392.802,32 | 65,93 |
| EM ANALISE | 121 | 0,13 | 88.399,20 | 0,27 |
| CORTADO | 19454 | 20,25 | 9.277.929,16 | 28,59 |
| SUPRIMIDO | 1613 | 1,68 | 1.486.619,93 | 4,58 |
| SUPRIMIDO PARC | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| SUPRIMIDO PARC A PEDIDO | 144 | 0,15 | 126.364,11 | 0,39 |
| Total: | 96078 | 100,00 | 32.449.475,30 | 100,00 |

[Imprimir](#)[Fechar](#)

Ao clicar no hiperlink “Cancelado” será exibido o detalhamento:

| Consultar Resumo da Negativação | | | | |
|--|------------------------------------|------------|--------------------------|------------------------|
| Negativador: | SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | | | |
| Período do envio da Negativação: | a | | | |
| Situação da Negativação: | NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS | | | |
| Situação do Débito da Negativação CANCELADO | | | | |
| Situação Parcial do Débito da Negativação | | | | |
| | Qtd | Percentual | Valor | Percentual |
| PENDENTE | | | 13.909.439,00 | 55,22 |
| PAGO | | | 5.257.237,70 | 20,87 |
| PARCELADO | | | 1.043.827,64 | 4,14 |
| CANCELADO | | | 4.978.108,19 | 19,76 |
| Total: | | | 25.188.612,53 | 100,00 |
| Situação de Água | | | | |
| POTENCIAL | 88 | 0,32 | 1.963,89 | 0,01 |
| FACTIVEL | 1739 | 6,37 | 191.448,22 | 0,76 |
| LIGADO | 17504 | 64,10 | 12.082.418,52 | 47,97 |
| EM ANALISE | 50 | 0,18 | 55.554,15 | 0,22 |
| CORTADO | 4416 | 16,17 | 3.074.796,73 | 12,21 |
| SUPRIMIDO | 3103 | 11,36 | 9.376.732,63 | 37,23 |
| SUPRIMIDO PARC | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| SUPRIMIDO PARC A PEDIDO | 407 | 1,49 | 405.698,39 | 1,61 |
| Total: | 27307 | 100,00 | 25.188.612,53 | 100,00 |
| | | | Imprimir | Fechar |

= Funcionalidade dos Botões =

| |
|-------------------------------|
| =Botão |
| alt="SetaaDireitaAvancar.png" |
| alt="Lupa.gif" |
| alt="Borracha.gif" |
| alt="Calendario.gif" |
| Limpar.jpg |
| cancelar2.jpg |
| Voltar.jpg |
| SetaVoltar.png |
| Imprimir.png |
| Fechar.png |
| alt="GerarConsulta.png" |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=1442342235

Last update: **31/08/2017 01:11**

