



# Consultar Resumo da Negativação

O objetivo desta funcionalidade é consultar resumo analítico e sintético da negativação, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Negativação](#) > Consultar Resumo da Negativação.

O usuário seleciona a opção “Consultar Resumo da Negativação”, e informa os dados para consulta, onde a geração podem ser apresentadas seguintes opções:

- Analítico;
- Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão [Gerar Consulta](#).



Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Resumo da Negativação

### Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

**Tipo Relatório:** ☒ Analítico ☐ Sintético

**Negativador:\*** SERASA  
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

**Período do Envio da Negativação:**  a  dd/mm/aaaa

**Título do Comando:**

**Grupo de Cobrança:** GRUPO 01  
GRUPO 02  
GRUPO 03

**Gerência Regional:** GNM CENTRO  
GNM LESTE  
GNM NORTE

**Unidade de Negócio:** CCM CENTRO  
CCM LESTE  
CRE AFOGADOS DA INGAZEIRA

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Perfil do Imóvel:** CORPORATIVO  
GRANDE  
NORMAL

**Categoria:** COMERCIAL  
INDUSTRIAL  
PUBLICO

**Tipo de Cliente:** PARTICULARES  
PARTICULARES COMERCIAL  
PARTICULARES INDUSTRIAL  
PODER EXECUTIVO MUNICIPAL










**Esfera de Poder:** ESTADUAL  
FEDERAL  
MUNICIPAL

**Situação Ligação de Água:** CORTADO  
FACTIVEL  
LIGADO

**Situação Ligação de Esgoto:** FACTIVEL  
FACTIVEL FATURAVEL  
LIG. FORA DE USO

\* Campo Obrigatório

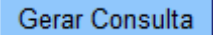
# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo Relatório	Selecione uma das opções: Analítico; ou Sintético.
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas referentes ao período de envio da negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Título do Comando	Informe o título do comando, ou clique no botão  para selecionar o título desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .
Grupo de Cobrança	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra.
Perfil do Imóvel	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Categoria	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Cliente	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Água	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Esgoto	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

## Opção: Analítico

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Analítico".

Na tela de filtro, acima, Marque a opção "**Analítico**", informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão . O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba "Parâmetros" e os dados na aba "Resumo".

Clique no botão  para exibir a aba "Resumo".

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Resumo da Negativação

**Consultar Resumo da Negativação** **Parâmetros** **Resumo**

**Dados da Geração da Consulta**

**Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

**Período do envio da Negativação:**  a

**Título do Comando:**

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Grupo de Cobrança:**

**Gerência Regional:**


**Unidade de Negócio:**

**Perfil do Imóvel:**


**Categoria:**

**Esfera de Poder:**

**Tipo de Cliente:**

**Avançar** 

**Voltar** **Cancelar**

Ao clicar no botão **Avançar** , o sistema exibe a tela “Consultar Resumo da Negativação”, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativas:

- Negativas Incluídas;
- Negativas Incluídas e Confirmadas; e
- Negativas Incluídas e Não Confirmadas.

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Resumo da Negativação

**Consultar Resumo da Negativação**

Parâmetros

Resumo

**Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

**Período do envio da Negativação:**  a

**Informações Atualizadas em:** 12/10/2013 04:29:20

---

[NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS](#)

[NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS](#)

[NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS](#)

 **Voltar**

---

**Voltar** **Cancelar**

Ao clicar nos hiperlinks das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros

Resumo

**Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

**Período do envio da Negativação:** a

**Informações Atualizadas em:** 12/10/2013 04:29:20

---

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	171.500	100,00	52.154.965,79	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PENDENTE</u>	13.124	7,65	13.341.568,87	25,58
<u>PAGO</u>	150.957	88,02	23.836.830,46	45,70
<u>PARCELADO</u>	5.436	3,17	4.514.853,81	8,66
<u>CANCELADO</u>	1.983	1,16	10.461.712,65	20,06

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	48.790	100,00	22.287.969,44	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PENDENTE</u>	11.984	24,56	11.152.356,55	50,04
<u>PAGO</u>	30.886	63,30	5.947.091,00	26,68
<u>PARCELADO</u>	4.569	9,36	3.213.355,49	14,42
<u>CANCELADO</u>	1.351	2,77	1.975.166,40	8,86

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	122.710	100,00	29.866.996,35	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PENDENTE</u>	1.140	0,93	2.189.212,32	7,33
<u>PAGO</u>	120.071	97,85	17.889.739,46	59,90
<u>PARCELADO</u>	867	0,71	1.301.498,32	4,36
<u>CANCELADO</u>	632	0,52	8.486.546,25	28,41

Voltar

Voltar

Cancelar

## Opção: Sintético

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Sintético".



Na tela de filtro, marque a opção “Sintético”, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Gerar Consulta**. O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba “Parâmetros” e os dados na aba “Resumo”.

Clique no botão **Avançar** para exibir a aba “Resumo”.

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Aba Parametro.png](#)

Ao clicar no botão **Avançar**, o sistema exibe a tela “Consultar Resumo da Negativação”, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativas:

- Negativas Incluídas;
- Negativas Incluídas e Confirmadas; e
- Negativas Incluídas e Não Confirmadas.

A imagem mostra a interface de um sistema web. No topo, há uma barra de navegação com o caminho: Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Resumo da Negativacao. Abaixo, há uma aba selecionada com o título "Consultar Resumo da Negativação". À direita da aba, há dois sub-headers: "Parâmetros" e "Resumo".

Dentro da aba "Parâmetros", há os seguintes campos:

- Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO
- Período do envio da Negativação:** [campo vazio] a [campo vazio]
- Informações Atualizadas em:** 12/10/2013 04:29:20

Abaixo dos campos, há três hiperlinks em azul:

- [NEGATIVACÕES INCLUÍDAS](#)
- [NEGATIVACÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS](#)
- [NEGATIVACÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS](#)

Na parte inferior da aba, há um botão "Voltar" com uma seta para a esquerda. Na base da interface, há dois botões: "Voltar" e "Cancelar".

Ao clicar nos hiperlinks das negativas, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros

Resumo

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Informações Atualizadas em: 12/10/2013 04:29:20

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	3.108.767	100,00	291.863.033,41	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PENDENTE</u>	152.564	4,91	67.567.619,82	23,15
<u>PAGO</u>	2.832.818	91,12	166.657.325,76	57,10
<u>PARCELADO</u>	96.078	3,09	32.449.475,30	11,12
<u>CANCELADO</u>	27.307	0,88	25.188.612,53	8,63

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	893.766	100,00	149.325.777,33	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PENDENTE</u>	131.665	14,73	61.952.066,26	41,49
<u>PAGO</u>	658.978	73,73	51.704.608,53	34,63
<u>PARCELADO</u>	84.373	9,44	27.182.215,18	18,20
<u>CANCELADO</u>	18.750	2,10	8.486.887,36	5,68

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	2.215.001	100,00	142.537.256,08	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PENDENTE</u>	20.899	0,94	5.615.553,56	3,94
<u>PAGO</u>	2.173.840	98,14	114.952.717,23	80,65
<u>PARCELADO</u>	11.705	0,53	5.267.260,12	3,70
<u>CANCELADO</u>	8.557	0,39	16.701.725,17	11,72



Voltar

Voltar

Cancelar

Ao clicar no hiperlink "Pendente" será exibido o detalhamento:

Consultar Resumo da Negativação				
Negativador:	SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO			
Período do envio da Negativação:		a		
Situação da Negativação:	NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS			
<b>Situação do Débito da Negativação</b>				
<b>PENDENTE</b>				
<b>Situação Parcial do Débito da Negativação</b>				
	<b>Qtd</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>
PENDENTE			66.812.425,96	98,88
PAGO			534.560,29	0,79
PARCELADO			19.233,72	0,03
CANCELADO			201.286,13	0,30
<b>Total:</b>			67.567.619,82	100,00
<b>Situação de Água</b>				
POTENCIAL	13	0,01	532,49	0,00
FACTIVEL	532	0,35	632.030,72	0,94
LIGADO	93549	61,32	24.624.898,82	36,44
EM ANALISE	788	0,52	591.340,27	0,88
CORTADO	45745	29,98	32.821.010,40	48,58
SUPRIMIDO	10871	7,13	7.997.692,73	11,84
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	1066	0,70	900.114,39	1,33
<b>Total:</b>	152564	100,00	67.567.619,82	100,00
			<a href="#">Imprimir</a>	<a href="#">Fechar</a>

Ao clicar no hiperlink "Pago" será exibido o detalhamento:

Consultar Resumo da Negativação				
Negativador:		SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO		
Período do envio da Negativação:		a		
Situação da Negativação:		NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS		
Situação do Débito da Negativação				
PAGO				
Situação Parcial do Débito da Negativação				
	Qtd	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE			295.383,59	0,18
PAGO			<sup>S</sup> 165.781.893,21	99,47
PARCELADO			375.400,68	0,23
CANCELADO			204.623,03	0,12
Total:			<sup>S</sup> 166.657.325,76	100,00
Situação de Água				
POTENCIAL	109	0,00	10.667,87	0,01
FACTIVEL	1148	0,04	146.758,34	0,09
LIGADO	2756514	97,31	<sup>S</sup> 152.425.939,57	91,46
EM ANALISE	108	0,00	43.520,83	0,03
CORTADO	62736	2,21	9.818.625,67	5,89
SUPRIMIDO	11128	0,39	3.974.601,90	2,38
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	1075	0,04	237.211,58	0,14
Total:	2832818	100,00	<sup>S</sup> 166.657.325,76	100,00
			Imprimir	Fechar

Ao clicar no hiperlink "Parcelado" será exibido o detalhamento:

## Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Situação da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

## Situação do Débito da Negativação

## PARCELADO

## Situação Parcial do Débito da Negativação

	Qtd	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE			1.521.363,57	4,69
PAGO			966.670,55	2,98
PARCELADO			29.842.403,21	91,97
CANCELADO			119.037,97	0,37
<b>Total:</b>			32.449.475,30	100,00

## Situação de Água

POTENCIAL	1	0,00	14,62	0,00
FACTIVEL	70	0,07	77.345,96	0,24
LIGADO	74675	77,72	21.392.802,32	65,93
EM ANALISE	121	0,13	88.399,20	0,27
CORTADO	19454	20,25	9.277.929,16	28,59
SUPRIMIDO	1613	1,68	1.486.619,93	4,58
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	144	0,15	126.364,11	0,39
<b>Total:</b>	96078	100,00	32.449.475,30	100,00

Imprimir

Fechar

Ao clicar no hiperlink "Cancelado" será exibido o detalhamento:

Consultar Resumo da Negativação				
Negativador:	SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO			
Período do envio da Negativação:		a		
Situação da Negativação:	NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS			
Situação do Débito da Negativação				
CANCELADO				
Situação Parcial do Débito da Negativação				
	Qtd	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE			13.909.439,00	55,22
PAGO			5.257.237,70	20,87
PARCELADO			1.043.827,64	4,14
CANCELADO			4.978.108,19	19,76
Total:			25.188.612,53	100,00
Situação de Água				
POTENCIAL	88	0,32	1.963,89	0,01
FACTIVEL	1739	6,37	191.448,22	0,76
LIGADO	17504	64,10	12.082.418,52	47,97
EM ANALISE	50	0,18	55.554,15	0,22
CORTADO	4416	16,17	3.074.796,73	12,21
SUPRIMIDO	3103	11,36	9.376.732,63	37,23
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	407	1,49	405.698,39	1,61
Total:	27307	100,00	25.188.612,53	100,00
			Imprimir	Fechar

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="SetaaDireitaAvancar.png"
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
alt="Calendario.gif"
Limpar.jpg
cancelar2.jpg
Voltar.jpg
SetaVoltar.png
Imprimir.png
Fechar.png
alt="GerarConsulta.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_resumo\\_da\\_negativacao&rev=1442342235](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=1442342235)

Last update: **31/08/2017 01:11**

