

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite consultar o resumo das ações de ordem de serviço. Ela pode ser acessada via Menu do sistema, através do caminho: GSAN > Cobrança > Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço.

Para a geração dos resumos das ações das ordens de serviço, o sistema leva em consideração o valor do débito do imóvel, na geração da ordem de serviço, e armazena todas as contas em aberto, associadas à ordem de serviço gerada. O débito somente será obtido e armazenado para os tipos de serviços selecionados.

A funcionalidade **Gerar Resumo das Ações de Ordem de Serviço** deve ser executada mensalmente, após o fechamento da arrecadação mensal, juntamente com a geração dos resumos de cobrança, momento em que serão atualizados os dados para o resumo das ordens de serviço seletivas, com o quantitativo das ordens de serviço, de acordo com a identificação padrão de totalização por localização, tipo de serviço, situação da OS, situação de fiscalização da OS e retorno da fiscalização informado, no mês de referência. Os valores para a geração do resumo são obtidos a partir das contas associadas na geração da ordem de serviço e a situação atual destas contas. A seleção das ordens de serviço para gravação no resumo leva em consideração a data de encerramento da ordem de serviço dentro do mês da arrecadação. Na totalização das ordens de serviço **Emitidas** são levadas em consideração todas as ordens de serviço geradas no mês, encerradas, ou não, e as **Canceladas** serão as ordens não encerradas por **Conclusão de Serviço**. O somatório das ordens canceladas e encerradas (executadas ou fiscalizadas) não será igual ao valor das **Emitidas**.

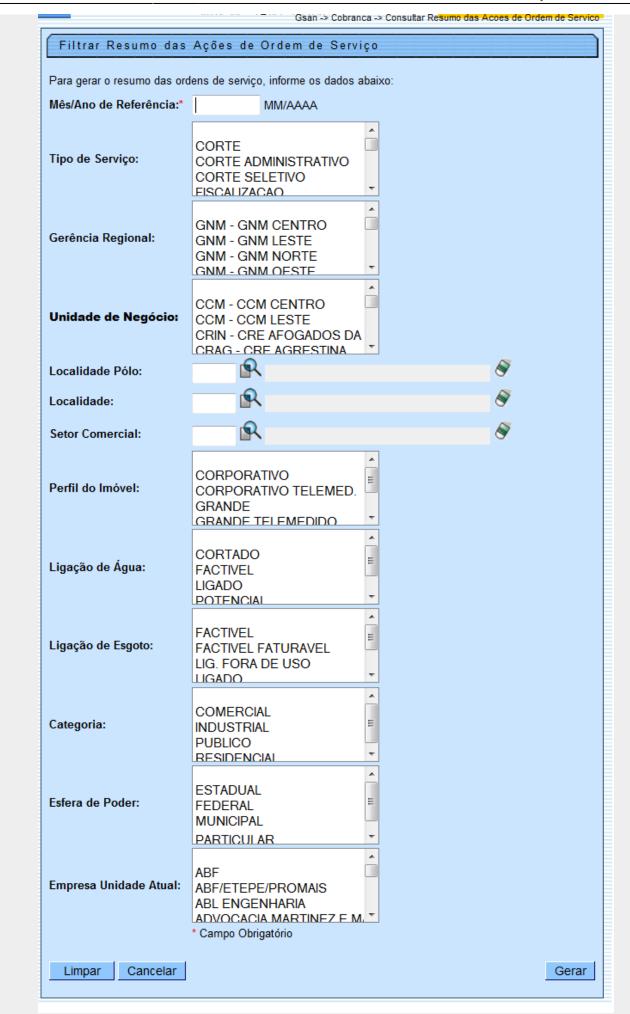
A funcionalidade Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço exibe os totalizadores com opção de impressão e com todos os resumos disponíveis na tela de Resumo das Ações de Cobrança Eventual.

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam

Acessada a funcionalidade via **Menu do sistema**, a tela abaixo é visualizada:

Observação

nformações de clientes.	



Printed on 07/11/2025 16:57 https://www.gsan.com.br/

Inicialmente, o sistema apresenta a tela de filtro acima, onde devem ser informados os parâmetros de seleção para o resumo das ações de ordem de serviço (para detalhes sobre o preenchimento dos campois clique **AQUI**).

Informe, obrigatoriamente, o mês e o ano de referência, em seguida, clique no botão Gerar

Antes de gerar os resumos das ações das ordens de serviço, o sistema efetua algumas validações:

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.

Validar Referência Resumo:

Caso a referência do resumo informada(mês/ano) for maior que o mês/ano de referência da arrecadação, o sistema exibe a mensagem Mês/Ano de referência não pode ser maior que o Mês/Ano da arrecadação;

O sistema pesquisa existência de dados para referência do resumo informada(mês/ano):

Caso Não Encontre dados, o sistema exibe a mensagem Não existe resumo de ações de ordem de serviço para mês/ano de referência informado.

Verificar a existência da localidade:

Caso o código da localidade não exista no sistema, este exibe a mensagem Localidade inexistente.

Verificar a existência do setor:

Caso o setor comercial não exista no sistema, este exibe a mensagem Setor Comercial inexistente.

Verificar a informação da localidade:

Caso a localidade não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem Informar a Localidade.

Verificar existência do elo:

Caso o código do elo não exista no sistema, este exibe a mensagem Elo Polo inexistente;

Caso o código do elo informado não corresponda a um elo polo, o sistema exibe a mensagem Código informado não é um Elo Polo.

Verificar a informação do setor comercial:

Caso o setor comercial não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem Informar o Setor Comercial.

Pesquisar Dados:

Caso não exista dados para os filtros informados, o sistema exibe a mensagem Não existe dados para o filtro retornado.

Verificar o retorno de gerências regionais:

Caso nenhuma gerência regional tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as gerências.

Verificar o retorno do elo:

Caso o elo não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os elos;

Caso a gerência tenha sido informada, o sistema só seleciona os elos da gerência.

Verificar o retorno de localidade:

Caso a localidade não tenha sido retornada, o sistema seleciona todos as localidades;

Caso a gerência tenha sido informada, o sistema só seleciona as localidades da gerência;

Caso o elo tenha sido informado, o sistema só seleciona as localidades do elo.

Verificar o retorno de setor comercial:

Caso o setor comercial não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos as setores;

Caso a localidade tenha sido informada, o sistema só seleciona os setores da localidade.

Verificar retorno de perfis de imóvel:

Caso nenhum perfil de imóvel tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os perfis.

Verificar retorno de situações de ligação de água:

Caso nenhuma situação de ligação de água de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de ligação de água.

Verificar retorno de situações de ligação de esgoto:

Caso nenhuma situação de ligação de esgoto de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de ligação de esgoto.

Verificar retorno de categorias:

Caso nenhuma categoria tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as categorias.

Verificar retorno de esferas de poder:

Caso nenhuma esfera de poder de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as esferas de poder.

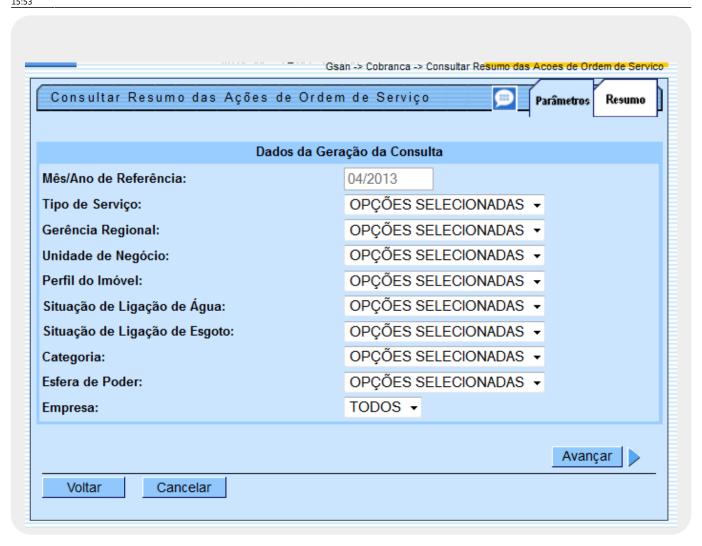
Verificar retorno de empresa:

Caso nenhuma empresa tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as empresas.

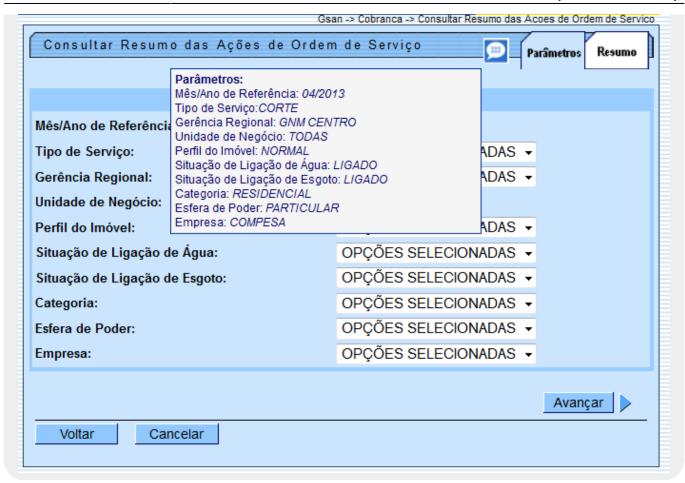
Nenhum registro encontrado:

Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado**.

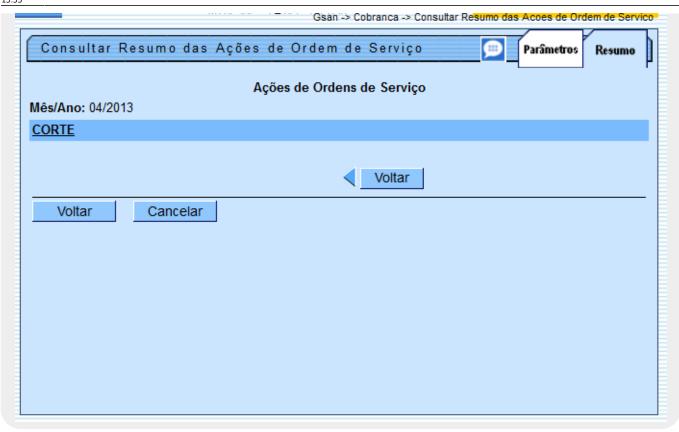
Em seguida, o sistema exibe os **Parâmetros** utilizados no filtro. Clique no botão Avançar para ser exibida a *Aba Resumo*, que contém as ações das ordens de serviço.



Ao passar o mouse sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados no filtro, conforme tela abaixo:

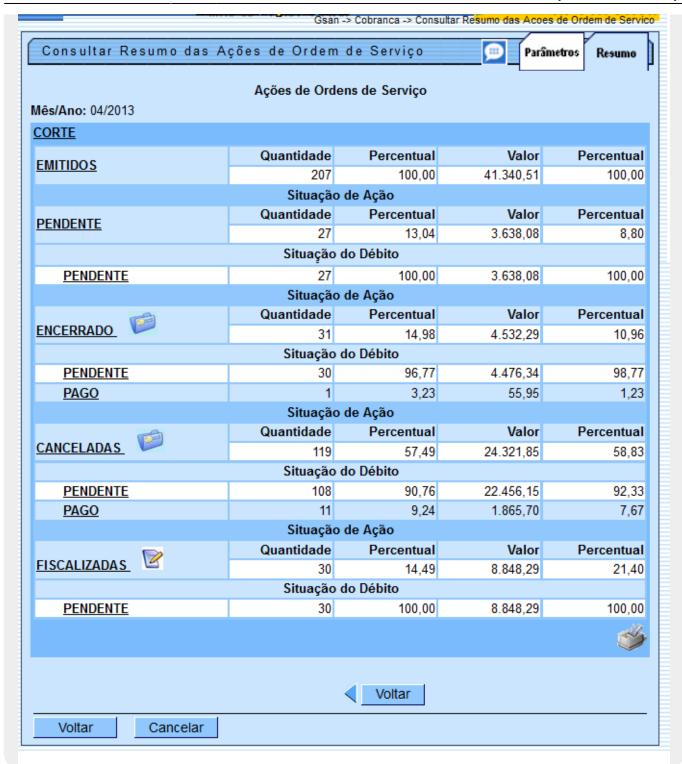


Após clicar no botão Avançar , será exibida a tela resumo abaixo:



Ao clicar no link do campo CORTE, tela acima, será exibido o detalhamento das ações de ordem de serviço resultante do processamento, e com base nos parâmetros informados, conforme tela abaixo:

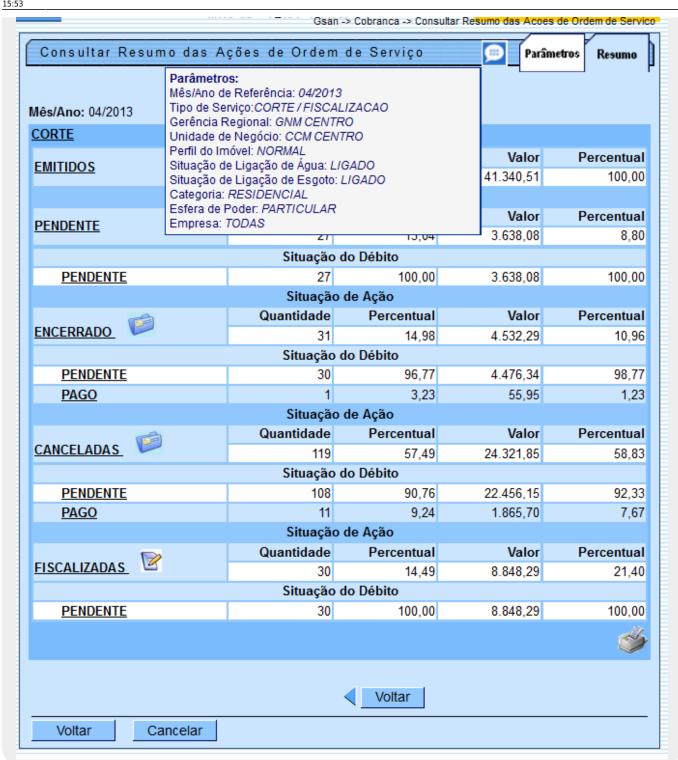
Printed on 07/11/2025 16:57 https://www.gsan.com.br/



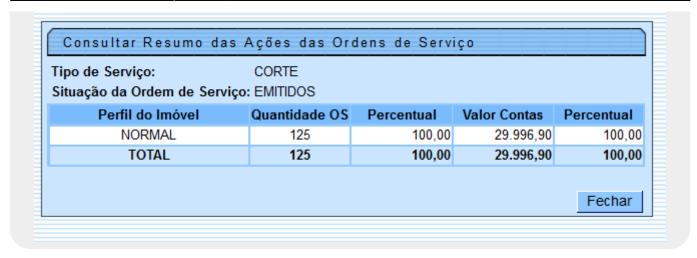
Ao passar o mouse sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados no filtro, conforme tela abaixo.

Ao clicar no botão será exibido o relatório **RESUMO DAS AÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO - R1559**, conforme modelo.

update: 19/12/2017 ajuda:cobranca:consultar_resumo_das_acoes_de_ordem_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_das_acoes_de_ordem_de_servico



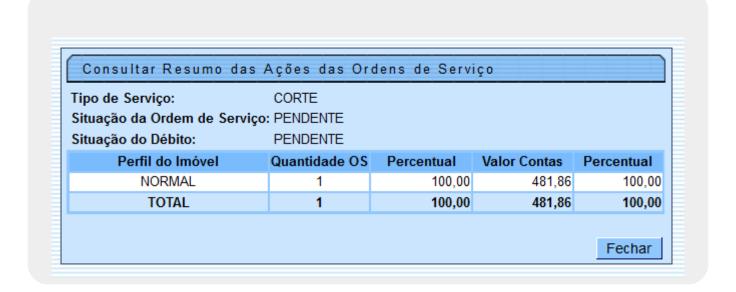
Ao clicar no *link* do campo **EMITIDO** será exibido o popup abaixo:



Ao clicar no *link* do campo **PENDENTE**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço:	CORTE			
Situação da Ordem de Serviço: PENDENTE				
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	1	100,00	481,86	100,00
TOTAL	1	100,00	481,86	100,00

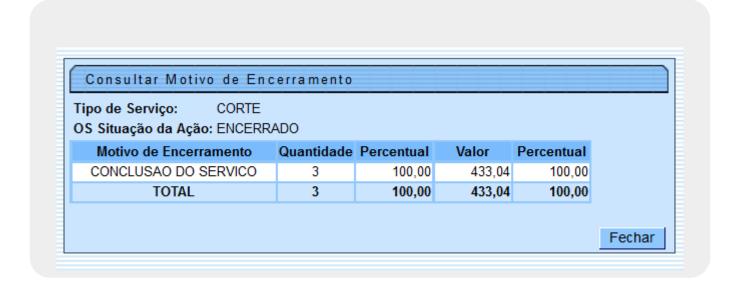
Ao clicar no *link* do campo **PENDENTE**, em Situação de Débito, será exibido o popup abaixo:



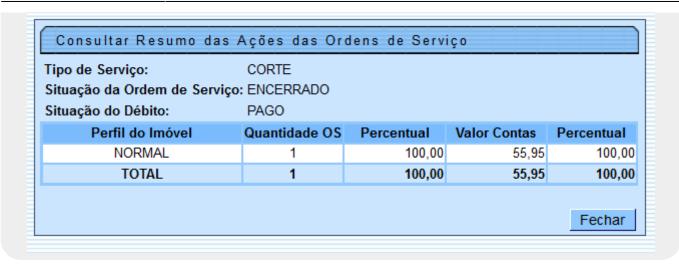
Ao clicar no link do campo **ENCERRADO**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço: CORTE Situação da Ordem de Serviço: ENCERRADO				
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	3	100,00	433,04	100,00
TOTAL	3	100,00	433,04	100,00

Ao clicar no botão ao lado de **ENCERRADO**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:



Ao clicar no link do campo **PAGO**, em Situação de Débito, será exibido o popup abaixo:



Ao clicar no *link* do campo **CANCELADAS**_, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço:	CORTE			
Situação da Ordem de Serv	riço: CANCELADAS			
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	106	100,00	22.634,57	100,00
TOTAL	106	100,00	22.634,57	100,00

Ao clicar no botão ao lado de **CANCELADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Consultar Motivo de Encerramento				
Tipo de Serviço: CORTE OS Situação da Ação: CANCELADAS				
Motivo de Encerramento	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	92	86,79	19.640,55	86,77
OUTROS	11	10,38	1.932,68	8,54
SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC	3	2,83	1.061,34	4,69
TOTAL	106	100,00	22.634,57	100,00
Fechar				

Ao clicar no link do campo **FISCALIZADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço:	CORTE			
Situação da Ordem de Serviço: FISCALIZADAS				
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	15	100,00	6.447,43	100,00
TOTAL	15	100,00	6.447,43	100,00

Ao clicar no botão 🔯 ao lado de **FISCALIZADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

ipo de Serviço: CORTE				
OS Situação da Ação: FISCALIZADAS Motivo de Fiscalização	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ABASTECIDO POR POÇO	2	13,33	1.200,15	18,61
HIDROMETRO INVERTIDO	2	13,33	2.292,40	35,56
HIDROMETRO RETIRADO PELO USUÁRIO	1	6,67	261,49	4,06
IMOVEL DEMOLIDO	4	26,67	1.478,58	22,93
IMOVEL FECHADO/DESOCUPADO	1	6,67	128,86	2,00
SEM IRREGULARIDADE/OUTRA FT ABASTECIMENTO	3	20,00	512,13	7,94
JSUARIO NÃO PERMITIU O ACESSO	2	13,33	573,82	8,90
TOTAL	15	100,00	6.447,43	100,00

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS AÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO - R1559

Para gerar o relatório referentes aos dados de consulta das ações de ordem de serviço, clique no botão (tela Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço - Aba Resumo).

GSAN -	SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E Resumo das Ações de Order		p5/	1/1 11/2013 7:35:51
	Referência: 04/2013			R1559
Tipo de Serviço: CORTE				
GERADOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
	207	100,00	R\$ 41.340,51	100,00
	Situação da Ordem d	e Servico		
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE	27	13,04	R\$ 3.638,08	8,80
	Situação do Dél	bito		•
PENDENTE	27	100,00	R\$ 3.638,08	100,00
	Situação da Ordem d	e Serviço		
ENOEDD & DO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
ENCERRADO	31	14,98	R\$ 4.532,29	10,98
	Situação do Dél	bito		
PENDENTE	30	96,77	R\$ 4.476,34	98,77
PAGO	1	3,23	R\$ 55,95	1,23
	Situação da Ordem d	e Serviço		
CANCELADAS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
CANCELADAS	119	57,49	R\$ 24.321,85	58,83
	Situação do Dél	bito		
PENDENTE	108	90,76	R\$ 22.456,15	92,33
PAGO	11	9,24	R\$ 1.865,70	7,67
	Situação da Ordem d	e Serviço		
FISCALIZADAS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
TOCALIZADAS	30	14,49	R\$ 8.848,29	21,40
	Situação do Dél			
PENDENTE	30	100,00	R\$ 8.848,29	100,00

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa, para filtrar as ações de ordem de serviço.
Tipo de Serviço	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade Polo	Informe o código da localidade polo, ou clique no botão R para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Empresa Unidade Atual	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo das ações de ordem de serviço.
#	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o <i>hint</i> com os parâmetros utilizados no filtro.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela popup em exibição.
3	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo das ações de ordem de serviço em relatório.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela popup com as quantidades/valores/percentuais das ordens de serviço por motivo de baixa.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela popup com as quantidades/valores/percentuais das ordens de serviço por situação de fiscalização.

Referências

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_das_acoes_de_ordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_servicordem_de_serv$

Last update: 19/12/2017 15:53

