

Efetuar Negociação de Débitos

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é efetuar as negociações de débitos para um imóvel específico. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobranca > Parcelamento > Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

| - I | ~ |
|------------|-------|
| Ohcoryo | C 2 A |
| Observa | Lau |
| | 3 |

| Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são informações de clientes. | fictícios, e não retratam |
|--|---------------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 21:06

| Efetuar Negociação de Débitos | | | | | | |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------------------------|--|--|
| Para efetuar uma negociação de débitos, informe os dados abaixo: | | | | | | |
| Dados do Imóvel | | | | | | |
| Imóvel:* 41158 | | | | | | |
| Situação de Água | : LIGADO | LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL | | OTENCIAL | | |
| Endereço do Imóvel | | | | | | |
| | RUA 1 ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085 | | | | | |
| Lista dos clientes associados ao Imóvel | | | | | | |
| Nome do Cliente Tipo da Relação Data Início Relação Telefone CPF/CNP | | | | | | |
| MARIA IZONEIA SILVA | USUARIO | 01/01/1900 | (92)36189 | 928 566.952.332-68 | | |
| Valor dos Débitos | | | | | | |
| Conta | | le Pagamento | Acréscimo | os Impontualidade | | |
| | 32,74 | 0,00 | (| 2,23 | | |
| And the second s | os a Cobrar | Créditos a Reali | zar Déb | ito Total Atualizado | | |
| Serviço | Parcelamento | Crountos a recum | | | | |
| 1, | 70 0,00 | | 0,00 | 36,67 | | |
| | | os do Cliente Usuá | | | | |
| Nome: | MARIA IZONEIA | SILVA | 1 | | | |
| CPF:* E-mail:* | 566.952.332- | M | | | | |
| E-mail. | TESTE@GMAIL.CO | IVI | | | | |
| | | esolução Diretoria | | | | |
| | Valor Débito Atualizado 36,67 | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto 36.67 | | |
| 99X SEM JUROS | Valor Entrada | Valor Total Juros | Parcelas | Valor Parcela | | |
| | 0,00 | 0,00 | 99 | 0,37 | | |
| A.V SIMULAÇÃO | Valor Débito Atualizado 36,67 | Desconto(%) 0.00 | Valor Desconto 0,00 | Valor Débito Desconto 36,67 | | |
| A.V SIMOLACAO | Valor Entrada 34,44 | Valor Total Juros 0,00 | Parcelas 1 | Valor Parcela 2,23 | | |
| 200 | Valor Débito Atualizado | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto | | |
| A.VISTA | 36,67 Valor Entrada | 76.27 Valor Total Juros | 27,97 | 8,70 Valor Parcela | | |
| | 36,22 | 27,52 | Parcelas 1 | 0,00 | | |
| | Valor Débito Atualizado | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto | | |
| AV ASSESSORIA | 36,67 Valor Entrada | 0.00 Valor Total Juros | 0,00 Parcelas | 36,67 Valor Parcela | | |
| | 34,44 | 0,00 | 1 | 2,23 | | |
| | Valor Débito Atualizado 36,67 | Desconto(%) | Valor Desconto 0,00 | Valor Débito Desconto 36,67 | | |
| GRANDE CLIENTE. | Valor Entrada | Valor Total Juros | Parcelas | Valor Parcela | | |
| | 6,88 | 5,13 | 36 | 0,97 | | |
| NEG, 2º NIVEL | Valor Débito Atualizado 36,67 | Desconto(%) | Valor Desconto 0,00 | Valor Débito Desconto 36,67 | | |
| NEG. 2º NIVEL | Valor Entrada 6,88 | Valor Total Juros 16,74 | Parcelas 99 | Valor Parcela 0,47 | | |
| | Valor Débito Atualizado | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto | | |
| NEG. ESPECIAIS | 36,67 | 31.42 | 11,52 | 25,15 | | |
| | Valor Entrada 35,17 | Valor Total Juros 10,02 | Parcelas 1 | Valor Parcela 0,00 | | |
| | Valor Débito Atualizado | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto | | |
| NGP ATE 100 | 36,67 Valor Entrada | 6.08 Valor Total Juros | 2,23 Parcelas | 34,44 Valor Parcela | | |
| | 34,44 | 0,00 | 1 | 0,00 | | |
| | Valor Débito Atualizado 36,67 | Desconto(%) 6.08 | Valor Desconto 2,23 | Valor Débito Desconto 34,44 | | |
| NGP.P ATE 100 | | Negociação - Sele | | 57,77 | | |
| Resolução Direto | | | o.onudu | | | |
| Valor Débito Atua | | 36,67 Desconto | (%): | 0,00 | | |
| Valor Desconto: | | 0,00 Valor Débi | ito Desconto: | 36,66 | | |
| Valor Entrada: | | 10,00 Valor Tota | | 0,00 | | |
| Parcelas: | | 2 Valor Parc | ela: | 13,33 | | |
| *Campos obrigatório | - | | | | | |
| Desfazer Can | celar | | | Concluir | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e tecle *Enter* ou clique em , link **Pesquisar Imóvel**, que o sistema apresenta a tela para que você informe os parâmetros e efetue a pesquisa dos imóveis. Uma vez localizado o imóvel, selecione-o, clicando no *link* correspondente.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Localizado o imóvel, os demais campos da funcionalidade são preenchidos automaticamente, caso o imóvel em questão tenha débitos em aberto. A exceção é o campo **E-mail**, que deve ser informado obrigatoriamente, de forma manual e por extenso, permitindo a inclusão, no próprio campo, de mais de um e-mail, separados por *ponto-vírgula*. Dependendo do cadastro, é possível que seja apresentado neste campo o email do cliente responsável. É possível também informar outro número de CPF, caso não conste nenhum no cadastro do cliente.

Ao clicar no link Nome do Cliente, do quadro Lista dos clientes associados ao imóvel, o sistema acessa a tela Consultar Dados do Cliente, onde é possível verificar detalhes sobre os dados do cliente, seja ele pessoa física ou jurídica. Ao clicar no link Acréscimos Impontualidade, do quadro Valor dos Débitos do Cliente, o sistema visualiza a tela com os acréscimos referentes ao débito em aberto, caso estes acréscimos sejam diferentes de zero:

| Consultar Acréscimos Por Impontualida | de | |
|---------------------------------------|------|--------|
| Valor da Multa: | 0,65 | |
| Valor dos Juros de Mora: | 1,60 | |
| Valor da Atualização Monetária: | 0,00 | |
| | | |
| | | Fechar |

Acima, o sistema apresenta os valores que compõem o valor dos acréscimos por impontualidade: valor total das multas, valor total dos juros de mora e o valor total das atualizações monetárias. No quadro **Resolução Diretoria**, vemos os vários tipos de negociação disponíveis para o imóvel via uma resolução de diretoria (RD). Clicando no *link* relacionado a qualquer RD, o sistema acessa a tela com as opções de parcelamento relacionadas à RD:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 21:06

| | ução Diretoria | a: | 99X SEM JUROS | 3 | | | | |
|----------------|---|--------------------|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|------------------------|
| alor o | dos Desconto | os: | | | | | | |
| | s Acréscimo Impontualida | | Por Antiguidade do Débito | Por Inativ Ligação (| | Por Sa Regulan | | Por Tarifa Social |
| | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 0,0 |
| alor 1 | Total dos Des | contos: | | 0,00 | | | | |
| Opção | o de Pagame | nto à Vist | a: | | | | O Pagan | nento à Vis |
| | | | | | | | | nento Carta |
| | | | | | | | | |
| Val | lor Total do E Atualizado | | Valor Total dos Impostos | Valor do De | sconto para P à Vista | agamento | | agamento a sta |
| | | | | | | | | |
| | rituanzado | 36,67 | 0,00 | | 4 11014 | 0,00 | | 36,6 |
| | Attuanzado | | | | u 110tu | 0,00 | | 36,6 |
| Opção | o de Pagame | 36,67 | 0,00 | | | 0,00 | | 36,6 |
| | | 36,67 | 0,00 | | | 0,00 | | 36,6 |
| /alor | o de Pagame da Entrada: | 36,67 nto Parce | 0,00 | 0,00 | Calcular | 0,00 | | 36,6 |
| /alor | o de Pagame da Entrada: fetuar o parc | 36,67 nto Parce | 0,00 elado: o selecione a opção do | 0,00 esejada: | Calcular | 0,00 | | · |
| /alor | o de Pagame da Entrada: | 36,67 nto Parce | 0,00 | 0,00 esejada: | | | Taxa de Jur | · |
| /alor ara e | o de Pagamer da Entrada: fetuar o parc Parcelas 1 | 36,67 nto Parce | 0,00 elado: o selecione a opção do alor da Entrada 0,00 | 0,00 esejada: Valo | Calcular | 36,67 | | os (%) |
| /alor ara e | o de Pagame da Entrada: fetuar o parc Parcelas | 36,67 nto Parce | 0,00 elado: o selecione a opção do alor da Entrada 0,00 0,00 | 0,00 esejada: Valo | Calcular | 36,67 18,33 | | os (%) |
| /alor e | o de Pagamer da Entrada: fetuar o parc Parcelas 1 2 3 | 36,67 nto Parce | 0,00 elado: o selecione a opção de alor da Entrada 0,00 0,00 0,00 | 0,00 esejada: Valo | Calcular | 36,67 18,33 12,22 | | 0,00 0,00 0,00 |
| /alor e | o de Pagamen da Entrada: fetuar o parc Parcelas 1 2 | 36,67 nto Parce | 0,00 elado: o selecione a opção do alor da Entrada 0,00 0,00 | 0,00 esejada: Valo | Calcular | 36,67 18,33 | | os (%) 0,00 0,00 |

Last $\label{lem:compare:c$

Agora, escolha a opção desejada e clique em Calcular. Feito isso, o sistema calcula o valor da entrada do parcelamento. Para finalizar, clique em Selecionar. O sistema retorna para a tela inicial, com os campos do quadro Dados da Negociação - Selecionada preenchidos. Confira os valores e tecle em Concluir. Atenção:

Essa funcionalidade não permite que seja feita a simulação no que diz respeito aos parâmetros para seleção das contas (assim como é feito no parcelamento).

Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem: Matrícula inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Verificar valor da entrada mínima permitida:

Caso o valor da entrada informada seja menor que o valor da entrada correspondente à opção da quantidade de prestações selecionada e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Valor da entrada inferior ao mínimo permitido e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

L. Caso não existam débitos para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: O imóvel informado não possui débitos e retorna para o passo correspondente no fluxo principal

O sistema exibe as resoluções que o usuário possuir permissão para utilizar ou as resoluções com uso livre.

Caso não sejam RD's de uso livre, o sistema verifica se o usuário tem autorização de acesso à RD.

Verificar se usuário é autorizado a informar entrada menor que o valor mínimo:

Laso o usuário seja autorizado, o sistema permite alterar o valor da entrada para um valor menor que o valor mínimo calculado.

verificar existência de juros sobre parcelamento:

Caso exista débito a cobrar referente a juros sobre parcelamento, o sistema não considera para o parcelamento.

1.
Caso o dígito verificador do CPF seja inválido, o sistema exibe a mensagem: Dígito verificador do CPF não confere e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

8. Verificar uso da RD para outro parcelamento:

L. Caso a RD selecionada seja indicada como uso único e o imóvel já tenha utilizado esta RD para um parcelamento anterior, o sistema não permite

Caso o e-mail informado não seja um e-mail válido, o sistema exibe a mensagem: E-mail não informado corretamente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso 13.

caso o usuário não possua permissão para alterar esta informação, o campo é desabilitado, colocando a opção como SIM. 14.

Verificar se o valor a parcelar é menor que o valor da parcela mínima:

Verificar existência do perfil do parcelamento:

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------|--|
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|--|
| Q | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel . |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema apaga os campos preenchidos. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e volta à tela anterior. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 21:06

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|------------|--|
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição. |
| Calcular | Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor da entrada na tela de Opções Parcelamento . |
| SAIACIONAL | Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os termos da negociação na tela de Opções Parcelamento . |
| Concluir | Ao clicar neste botão, o sistema conclui a negociação de débitos para o imóvel informado. |

Referências

Consultar Negociação de Débitos

Termos Principais

Cliente

Imóvel

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar_negociacao_de_debitos



