



# Efetuar Negociação de Débitos

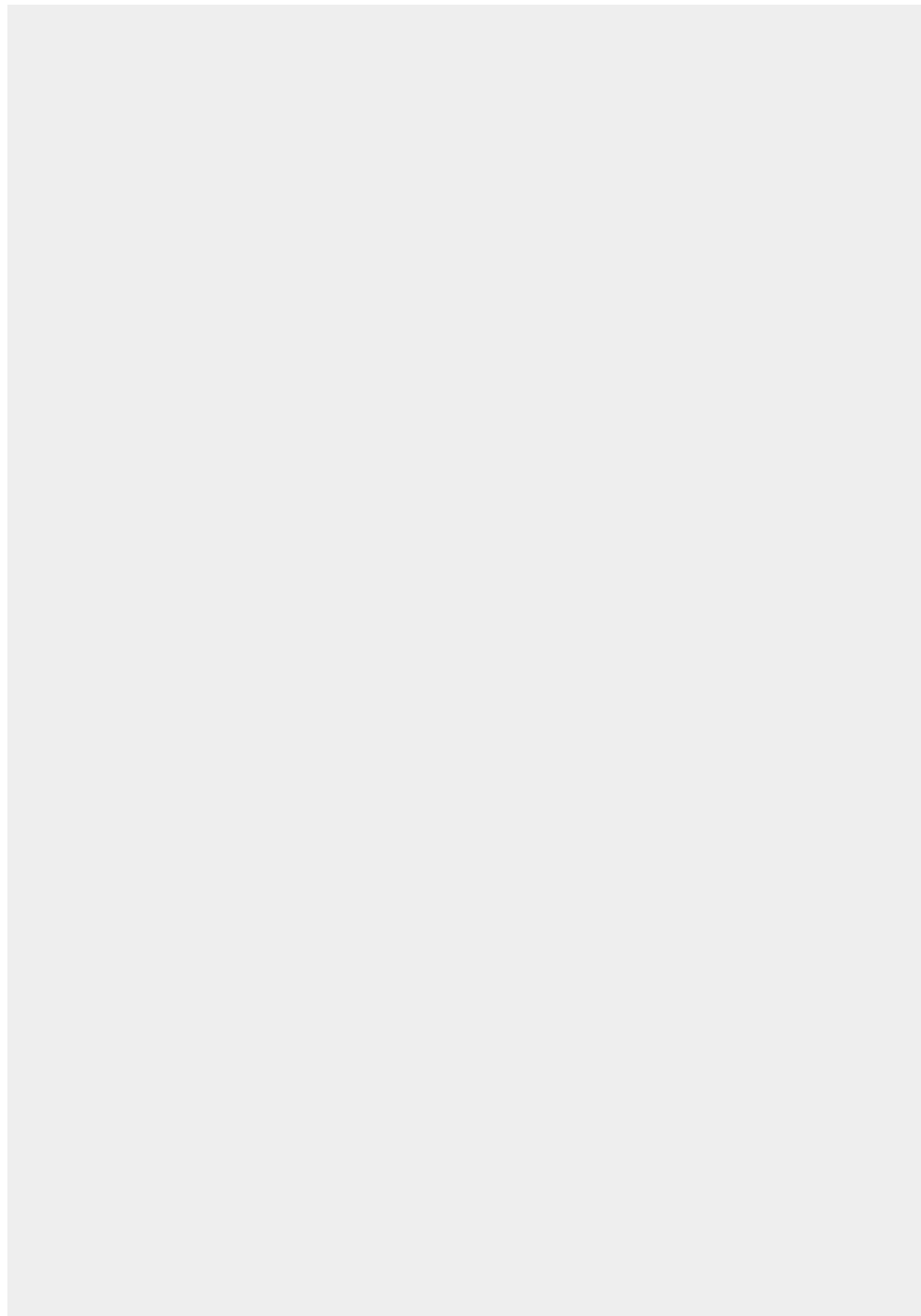
O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é efetuar as negociações de débitos para um imóvel específico. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho:

**GSAN** > **Cobrança** > **Parcelamento** > **Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



## Efetuar Negociação de Débitos

Para efetuar uma negociação de débitos, informe os dados abaixo:

## Dados do Imóvel

Imóvel:\* 41158 001.043.274.0276

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL

## Endereço do Imóvel

RUA 1 - - ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085-

## Lista dos clientes associados ao Imóvel

Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ
MARIA IZONEIA SILVA	USUARIO	01/01/1900	(92)36189928	566.952.332-68

## Valor dos Débitos do Cliente:

Contas	Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade
32,74	0,00	2,23

Débitos a Cobrar		Créditos a Realizar	Débito Total Atualizado
Serviço	Parcelamento	0,00	36,67
1,70	0,00		

## Dados do Cliente Usuário

Nome: MARIA IZONEIA SILVA

CPF:\* 566.952.332-

E-mail:\* TESTE@GMAIL.COM

## Resolução Diretoria

	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto
99X SEM JUROS	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	0,00	0,00	99	0,37
A.V SIMULACAO	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto
	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	34,44	0,00	1	2,23
A.VISTA	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto
	36,67	76,27	27,97	8,70
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	36,22	27,52	1	0,00
AV ASSESSORIA	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto
	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	34,44	0,00	1	2,23
GRANDE CLIENTE	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto
	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	6,88	5,13	36	0,97
NEG. 2º NIVEL	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto
	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	6,88	16,74	99	0,47
NEG. ESPECIAIS	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto
	36,67	31,42	11,52	25,15
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	35,17	10,02	1	0,00
NGP ATE 100	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto
	36,67	6,08	2,23	34,44
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	34,44	0,00	1	0,00
NGR,P ATE 100	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto
	36,67	6,08	2,23	34,44


## Dados da Negociação - Selecionada


Resolução Diretoria:	99X SEM JUROS		
Valor Débito Atualizado:	36,67	Desconto(%):	0,00
Valor Desconto:	0,00	Valor Débito Desconto:	36,66
Valor Entrada:	10,00	Valor Total Juros:	0,00
Parcelas:	2	Valor Parcela:	13,33

\*Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar

Concluir

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e tecle *Enter* ou clique em , link **Pesquisar Imóvel**, que o sistema apresenta a tela para que você informe os parâmetros e efetue a pesquisa dos imóveis. Uma vez localizado o imóvel, selecione-o, clicando no *link* correspondente.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Localizado o imóvel, os demais campos da funcionalidade são preenchidos automaticamente, caso o imóvel em questão tenha débitos em aberto. A exceção é o campo **E-mail**, que deve ser informado obrigatoriamente, de forma manual e por extenso, permitindo a inclusão, no próprio campo, de mais de um e-mail, separados por *ponto-vírgula*. Dependendo do cadastro, é possível que seja apresentado neste campo o email do cliente responsável.

Ao clicar no *link* **Nome do Cliente**, do quadro **Lista dos clientes associados ao imóvel**, o sistema acessa a tela **Consultar Dados do Cliente**, onde é possível verificar detalhes sobre os dados do cliente, seja ele pessoa física ou jurídica. Ao clicar no *link* **Acréscimos Impontualidade**, do quadro **Valor dos Débitos do Cliente**, o sistema visualiza a tela com os acréscimos referentes ao débito em aberto:

Consultar Acréscimos Por Impontualidade	
Valor da Multa:	0,65
Valor dos Juros de Mora:	1,60
Valor da Atualização Monetária:	0,00
<a href="#">Fechar</a>	

No quadro **Resolução Diretoria**, vemos os vários tipos de negociação disponíveis para o imóvel via uma resolução de diretoria (RD). Clicando no *link* relacionado a qualquer RD, o sistema acessa a tela com as opções de parcelamento relacionadas à RD:

Opções de Parcelamento

Resolução Diretoria: 99X SEM JUROS

Valor dos Descontos:

Nos Acréscimos por Impontualidade	Por Antiguidade do Débito	Por Inatividade da Ligação de Água	Por Sanções Regulamentares	Por Tarifa Social
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Valor Total dos Descontos: 0,00

Opção de Pagamento à Vista:

☐ Pagamento à Vista
☐ Pagamento Cartão

Valor Total do Débito Atualizado	Valor Total dos Impostos	Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista
36,67	0,00	0,00	36,67

Opção de Pagamento Parcelado:

Valor da Entrada: 0,00 Calcular

Para efetuar o parcelamento selecione a opção desejada:

Parcelas	Valor da Entrada	Valor da Parcela	Taxa de Juros (%)
<input checked="" type="radio"/> 1	0,00	36,67	0,00
<input type="radio"/> 2	0,00	18,33	0,00
<input type="radio"/> 3	0,00	12,22	0,00
<input type="radio"/> 4	0,00	9,16	0,00
<input type="radio"/> 5	0,00	7,33	0,00

Voltar



Selecionar

Agora, escolha a opção desejada e clique em **Calcular**. Feito isso, o sistema calcula o valor da entrada do parcelamento. Para finalizar, clique em **Selecionar**. O sistema retorna para a tela inicial, com os campos do quadro **Dados da Negociação - Selecionada** preenchidos. Confira os valores e tecle em **Concluir**.



#### Atenção:

- Essa funcionalidade não permite que seja feita a simulação no que diz respeito aos parâmetros para seleção das contas (assim como é feito no parcelamento).
- Ela permite que possa ser parametrizada a seleção do intervalo de contas; se entra contas em revisão ou não; se considera acréscimos, débitos a cobrar, créditos a realizar e guias de pagamento.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado e tecele Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link <b>Pesquisar Imóvel</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os campos preenchidos.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e volta à tela anterior.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
<b>Calcular</b>	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor da entrada na tela de <b>Opções Parcelamento</b> .
<b>Selecionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os termos da negociação na tela de <b>Opções Parcelamento</b> .
<b>Concluir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a negociação de débitos para o imóvel informado.

## Referências

[Consultar Negociação de Débitos](#)

### Termos Principais

[Cliente](#)

[Imóvel](#)

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar\\_negociacao\\_de\\_debitos&rev=1502114630](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar_negociacao_de_debitos&rev=1502114630)

Last update: **31/08/2017 01:11**

