

# **Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS**

Esta funcionalidade permite emitir uma ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Cobrança** por **Resultado** > **Consultar Comandos de Conta em Cobrança** por **Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro Abas. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

**Emitir OS** 

•

**Gerar OS** 

•

**Encerrar OS** 

•

#### **Consultar OS**

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os **links** abaixo:

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

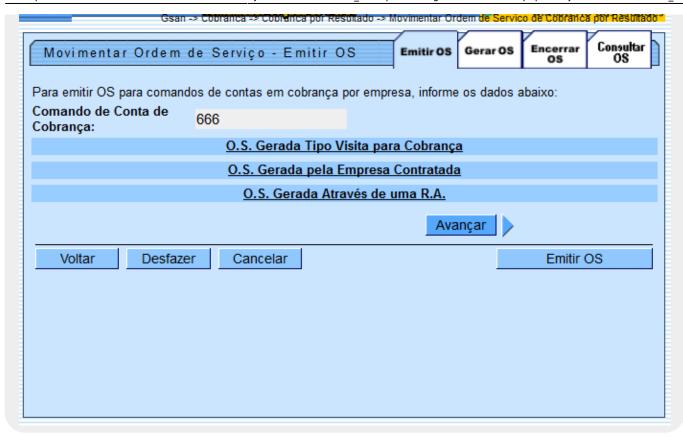
O.S. Gerada pela Empresa Contratada

O.S. Gerada Através de uma R.A

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 12/12/2017 20:58



Clicando no link **O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:24

ara emitir OS para comandos o omando de Conta de obrança:		anga por empre	ou, miorifie	, oo uuuuo (			
lómana da OC latatala							
MARLON DE OCTUBELL	O.S. Gerada	Tipo Visita para	a Cobranç	<u>a</u>			
Número de OS Inicial:							
Número de OS Final:							
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL						
Perfil do Imóvel:	CHAFARIZ CORPORAT	IVO	+				
Gerência Regional:	GNM CENTE GNM LESTE GNM NORTI		Î				
Unidade Negócio:	CCM CENTF CCM LESTE CGNM1			A			
Localidade Inicial:	347 A	URORA			6	<u> </u>	
Setor Comercial Inicial:	115 ALTERADO P/ FAT 08-94				7		
Quadra Inicial:	680 4 680				6	7	
Localidade Final:	347 AURORA				8		
Setor Comercial Final:	115 ALTERADO P/ FAT 08-94			6	7		
Quadra Final:	680	80			6	7	
Intervalo de Valor de Débito:		a			Pesq	uisar	
Resultado da Pesquisa:							
	2 2	Quantidade		s em Aber			
Quantidade de Contas:	2 a 6	7 a 24 38		Mais de 25 175			1
Quantidade de Clientes:	0	3			5		
Valor Total da Dívida:	0,00		1.691,91		6.255,40		
Quantidade de Ordens de Serviço:	8				TVT Of all	B	
					TXT Codi	go Barras	_
		a pela Empresa (		1			
	O.S. Gera	ada Através de u		ançar			
Voltar Desfazer	Cancelar	1	Ave	çui	Emitir (		-

Last update: 12/12/2017 20:58

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. Feito isso, o sistema pesquisa os imóveis onde a soma dos débitos esteja no intervalo informado, retornando as contas relativas aos imóveis.

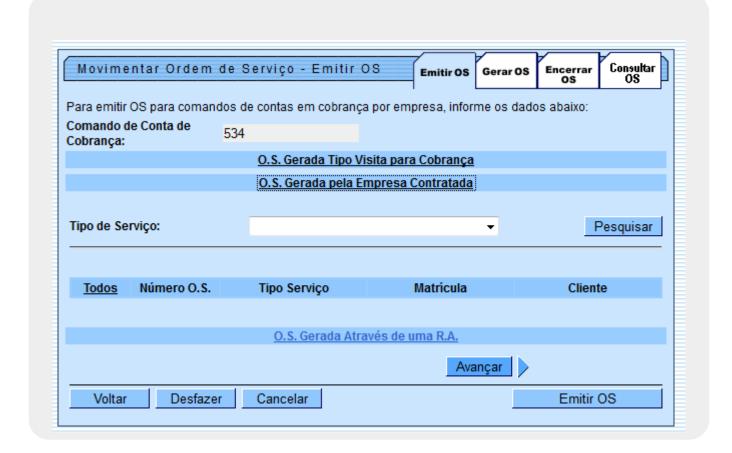
A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade **Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de **OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança**, o sistema permite a geração do arquivo txt. A execução será feita em processamento **BATCH** e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da **Resolução de Diretoria (RD)** vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato *Convencional*, ou no de *Ficha de Compensação*.

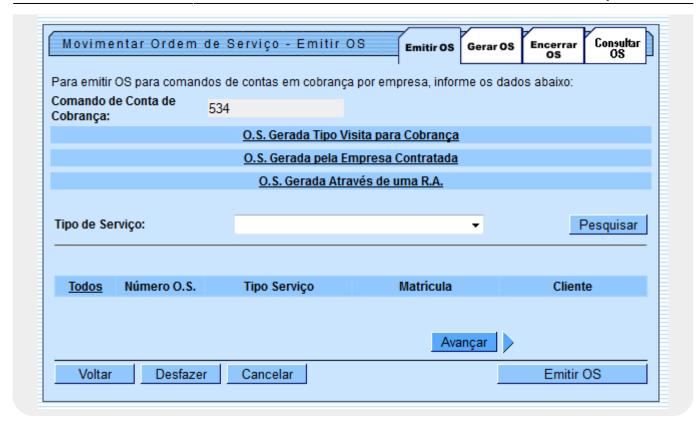
Para geração do arquivo, clique no botão TXT Código Barras

Clicando no link **O.S. Gerada pela Empresa Contratada** o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:



Clicando no link **O.S. Gerada Através de uma R.A**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:24



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade				
<u>R</u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.				
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.				
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.				
TXT Código Barras	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.				
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.				
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.				
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.				
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.				
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.				

## Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

## Last update: 12/12/2017 20:58 Termos Principais

#### Cobrança

### Cobrança por Resultado

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir\_os

Last update: 12/12/2017 20:58



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:24