



# Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir uma ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro Abas. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- **Emitir OS**

- **Gerar OS**

- **Encerrar OS**

- 

**Consultar OS**

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os **links** abaixo:

- 

**O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança**

- 

**O.S. Gerada pela Empresa Contratada**

- 

**O.S. Gerada Através de uma R.A**

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Movimentar Ordem de Serviço de Cobrança por Resultado

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS	Emitir OS	Gerar OS	Encerrar OS	Consultar OS
---	-----------	----------	-------------	--------------

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 666

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

O.S. Gerada pela Empresa Contratada

O.S. Gerada Através de uma R.A.

**Avançar** ➤

Voltar Desfazer Cancelar Emitir OS

Clicando no link **O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

**Emitir OS** **Gerar OS** **Encerrar OS** **Consultar OS**

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

**Comando de Conta de Cobrança:** 529

**O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança**

**Número de OS Inicial:**

**Número de OS Final:**

---

**Categoria:**

**Perfil do Imóvel:**

**Gerência Regional:**

**Unidade Negócio:**

---

**Localidade Inicial:** 347   

**Setor Comercial Inicial:** 115   

**Quadra Inicial:** 680   

**Localidade Final:** 347   

**Setor Comercial Final:** 115   

**Quadra Final:** 680   

---

**Intervalo de Valor de Débito:**  a  **Pesquisar**

---

**Resultado da Pesquisa:**

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
<b>Quantidade de Contas:</b>	0	38	175
<b>Quantidade de Clientes:</b>	0	3	5
<b>Valor Total da Dívida:</b>	0,00	1.691,91	6.255,40

**Quantidade de Ordens de Serviço:** 8  **TXT Código Barras**

**O.S. Gerada pela Empresa Contratada**

**O.S. Gerada Através de uma R.A.**

**Avançar** 

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Emitir OS**

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. Feito isso, o sistema pesquisa os imóveis onde a soma dos débitos esteja no intervalo informado, retornando as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade **Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de **OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança**, o sistema permite a geração do arquivo txt. A execução será feita em processamento **BATCH** e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da **Resolução de Diretoria (RD)** vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato *Convencional*, ou no de *Ficha de Compensação*.

Para geração do arquivo, clique no botão **TXT Código Barras**.

Clicando no link **O.S. Gerada pela Empresa Contratada** o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

The screenshot shows a software interface for managing service orders. At the top, there's a menu bar with options like 'Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS', 'Emitir OS', 'Gerar OS', 'Encerrar OS', and 'Consultar OS'. Below the menu, a message says: 'Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:'. A dropdown menu labeled 'Comando de Conta de Cobrança:' contains the value '534'. Two buttons are visible: 'O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança' and 'O.S. Gerada pela Empresa Contratada'. A search bar for 'Tipo de Serviço:' is followed by a 'Pesquisar' button. A table header row includes columns for 'Todos', 'Número O.S.', 'Tipo Serviço', 'Matrícula', and 'Cliente'. Below this, a blue bar contains the link 'O.S. Gerada Através de uma R.A.'. To the right of this bar is a blue arrow pointing right, followed by the word 'Avançar'. At the bottom, there are buttons for 'Voltar', 'Desfazer', 'Cancelar', and 'Emitir OS'.

Clicando no link **O.S. Gerada Através de uma R.A.**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

This part of the screenshot shows the expanded view of the 'O.S. Gerada Através de uma R.A.' section. It displays a large, mostly blank white area, likely a placeholder for the generated document or a detailed list of items.

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS    Gerar OS    Encerrar OS    Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

O.S. Gerada pela Empresa Contratada

O.S. Gerada Através de uma R.A.

Tipo de Serviço:

<u>Todos</u>	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente
--------------	-------------	--------------	-----------	---------



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<input type="button" value="Pesquisar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
<input type="button" value="TXT Código Barras"/>	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
<input type="button" value="Desfazer"/>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<input type="button" value="Cancelar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<input type="button" value="Avançar"/> 	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
<input type="button" value="Voltar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<input type="button" value="Emitir OS"/>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

## Referências

[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)

## Termos Principais

### Cobrança

#### Cobrança por Resultado

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir\\_os](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir_os)

Last update: **12/12/2017 20:58**