

## Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

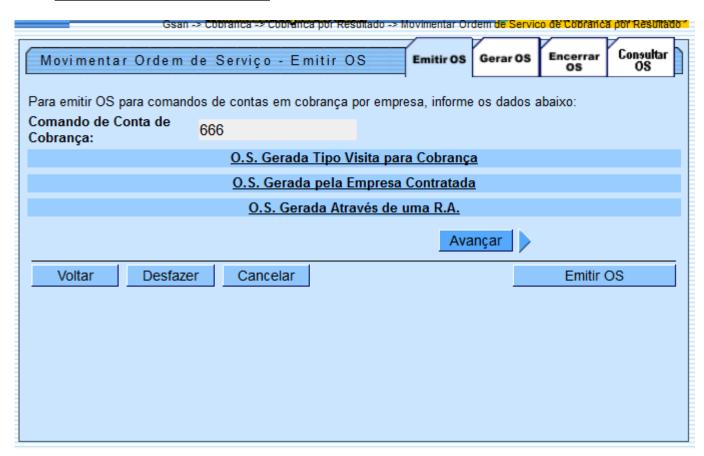
Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço, podendo ser acessada através do caminho: Gsan > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro "Abas". Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- Emitir OS
- Gerar OS
- Encerrar OS
- Consultar OS

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os "hiperlink" abaixo:

- O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
- O.S. Gerada pela Empresa Contratada
- O.S. Gerada Através de uma R.A



Clicando no hiperlink <u>O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança</u>, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Last update: 31/08/2017 01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 04:39

Movimentar	Ordem de	Serviç	o - Em	nitir OS	Emitir OS	Gerar OS	Encerrar OS	Consultar OS	
		de conta	s em co	brança por empr	esa, informe	os dados a	abaixo:		
Comando de Co Cobrança:	onta de 52	9							
<b>,</b>		<u>O.S.</u>	Gerada	Tipo Visita par	ra Cobrança	<u>a</u>			
Número de OS	Inicial:								
Número de OS	Final:								
C-4		0014	-DOIAL	^					
Categoria:		COMERCIAL INDUSTRIAL -							
					_				
Perfil do Imóve	CHAFARIZ CORPORATIVO								
		CORF	ORATI	VO	<u> </u>				
C		GNM	CENTE	RO	â				
Gerência Regional:		GNM LESTE GNM NORTE							
		GINIVI	NORT		*				
		CCM CENTRO							
Jnidade Negócio:		CCM LESTE							
		CGN	VI I			₹			
Localidade Inic	cial:	347	AI	JRORA			6	<b>&gt;</b>	
Setor Comercia						<b>S</b>			
							<b>/</b>		
Quadra Inicial:	680 4 680					•			
Localidade Fin	347	AL AL	JRORA		8				
Setor Comercial Final:		115 ALTERADO P/ FAT 08-94					8		
Quadra Final:		680 🖍 680					6	7	
						_			
Intervalo de Va	llor de Débito:			а			Pesq	uisar	
Resultado da P	esquisa:								
				Quantidad	e de Fatura	s em Aber	to:		
		2 a		7 a 2	4		Mais de 25		
Quantidade o	0		38			175 5			
Valor Total		0,00		1.691,91			6.255,40		
Quantidade de Serviço:	Ordens de	8					TXT Códi	go Barras	
		0.5	Gerada	pela Empresa	Contratada		1X1 000I	go Darras	
				da Através de		-			
		<u> </u>				ançar			
Voltar	Desfazer	Can	ncelar				Emitir	OS	

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade "Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa".

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de "OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança" o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

Para geração do arquivo, clique no botão {image:TXTCodigoBarras.png}.

Clicando no hiperlink O.S. Gerada pela Empresa Contratada o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

{image:Cob-CobRes-MovOS-AbaEmitirOS-LinkEmpresaContr.png}

Clicando no hiperlink O.S. Gerada Através de uma R.A o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

{image:Cob-CobRes-MovOS-AbaEmitirOS-LinkGeradaRA.png}

## 1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. {image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.

{image:Pesquisar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.

{image:TXTCodigoBarras.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.

{image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último comando realizado. {image:cancelar2.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.

{image:SetaaDireitaAvancar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba. {image:Voltar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior. {image:EmitirOS.png}|

Printed on 14/12/2025 04:39 https://www.gsan.com.br/

Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço. {table}

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir\_os&rev=1440792766

Last update: 31/08/2017 01:11

