



Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço, podendo ser acessada através do caminho: [Gsan](#) > [Cobrança](#) > [Cobrança por Resultado](#) > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os “hiperlink” abaixo:

- [O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)
- [O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)
- [O.S. Gerada Através de uma R.A](#)

Clicando no hiperlink [O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#), o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS		Emitir OS	Gerar OS	Encerrar OS	Consultar OS
---	--	-----------	----------	-------------	--------------

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 529

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

Número de OS Inicial:

Número de OS Final:

Categoria:

COMERCIAL
INDUSTRIAL

Perfil do Imóvel:

CHAFARIZ
CORPORATIVO

Gerência Regional:

GNM CENTRO
GNM LESTE
GNM NORTE

Unidade Negócio:

CCM CENTRO
CCM LESTE
CGNM1

Localidade Inicial: 347 AURORA

Setor Comercial Inicial: 115 ALTERADO P/ FAT 08-94

Quadra Inicial: 680 680

Localidade Final: 347 AURORA

Setor Comercial Final: 115 ALTERADO P/ FAT 08-94

Quadra Final: 680 680

Intervalo de Valor de Débito: a Pesquisar

Resultado da Pesquisa:

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:	0	38	175
Quantidade de Clientes:	0	3	5
Valor Total da Dívida:	0,00	1.691,91	6.255,40

Quantidade de Ordens de Serviço: 8

TXT Código Barras

O.S. Gerada pela Empresa Contratada

O.S. Gerada Através de uma R.A.

Avançar

Voltar Desfazer Cancelar Emitir OS

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade “[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)”.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de “OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança”, o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

Para geração do arquivo, clique no botão **TXT Código Barras**.

Clicando no hiperlink [O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#) o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

O.S. Gerada pela Empresa Contratada

Tipo de Serviço: Pesquisar

Todos	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente
O.S. Gerada Através de uma R.A.				

Avançar

Voltar Desfazer Cancelar Emitir OS

Clicando no hiperlink [O.S. Gerada Através de uma R.A.](#), o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS
Emitir OS
Gerar OS
Encerrar OS
Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
O.S. Gerada pela Empresa Contratada
O.S. Gerada Através de uma R.A.

Tipo de Serviço: Pesquisar

Todos	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente
Avançar				

Voltar
Desfazer
Cancelar
Emitir OS

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.	
TXT Código Barras	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Avançar		Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.	
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.	

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir_os&rev=1440793659

Last update: **31/08/2017 01:11**

