



Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço, podendo ser acessada através do caminho: [Gsan](#) > [Cobrança](#) > [Cobrança por Resultado](#) > [Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#).

O sistema exibe a tela em quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os “hiperlink” abaixo:

- [O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)
- [O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)
- [O.S. Gerada Através de uma R.A](#)

Clicando no hiperlink [O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#), o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS		Emitir OS	Gerar OS	Encerrar OS	Consultar OS
Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:					
Comando de Conta de Cobrança:	529				
O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança					
Número de OS Inicial:	<input type="text"/>				
Número de OS Final:	<input type="text"/>				
Categoria:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 2px;">COMERCIAL</div> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 2px;">INDUSTRIAL</div> </div>				
Perfil do Imóvel:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 2px;">CHAFARIZ</div> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 2px;">CORPORATIVO</div> </div>				
Gerência Regional:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 2px;">GNM CENTRO</div> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 2px;">GNM LESTE</div> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 2px;">GNM NORTE</div> </div>				
Unidade Negócio:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 2px;">CCM CENTRO</div> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 2px;">CCM LESTE</div> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 2px;">CGNM1</div> </div>				
Localidade Inicial:	347		AURORA		
Setor Comercial Inicial:	115		ALTERADO P/ FAT 08-94		
Quadra Inicial:	680		680		
Localidade Final:	347		AURORA		
Setor Comercial Final:	115		ALTERADO P/ FAT 08-94		
Quadra Final:	680		680		
Intervalo de Valor de Débito:	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	Pesquisar	
Resultado da Pesquisa:					
	Quantidade de Faturas em Aberto:				
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25		
Quantidade de Contas:	0	38	175		
Quantidade de Clientes:	0	3	5		
Valor Total da Dívida:	0,00	1.691,91	6.255,40		
Quantidade de Ordens de Serviço:	8				
TXT Código Barras					
O.S. Gerada pela Empresa Contratada					
O.S. Gerada Através de uma R.A.					
Avançar					
Voltar	Desfazer	Cancelar	Emitir OS		

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade “[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)”.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de “OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança”, o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

Para geração do arquivo, clique no botão [TXT Código Barras](#).

Clicando no hiperlink [O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#) o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

[O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)

[O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)

Tipo de Serviço: Pesquisar

Todos	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente
O.S. Gerada Através de uma R.A.				

Avançar

Voltar Desfazer Cancelar Emitir OS

Clicando no hiperlink [O.S. Gerada Através de uma R.A.](#), o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS
Emitir OS
Gerar OS
Encerrar OS
Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
O.S. Gerada pela Empresa Contratada
O.S. Gerada Através de uma R.A.

Tipo de Serviço:

Todos	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente
<input type="button" value="Avançar"/>				

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<input type="button" value="Pesquisar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
<input type="button" value="TXT Código Barras"/>	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
<input type="button" value="Desfazer"/>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<input type="button" value="Cancelar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<input type="button" value="Avançar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
<input type="button" value="Voltar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<input type="button" value="Emitir OS"/>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir_os&rev=1440793758

Last update: **31/08/2017 01:11**

