

Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

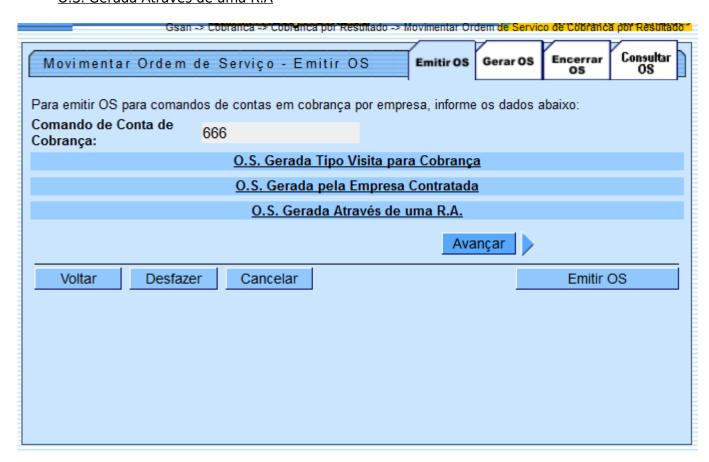
Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço, podendo ser acessada através do caminho: Gsan > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro "Abas". Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- Emitir OS
- Gerar OS
- Encerrar OS
- Consultar OS

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os "hiperlink" abaixo:

- O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
- O.S. Gerada pela Empresa Contratada
- O.S. Gerada Através de uma R.A



Clicando no hiperlink <u>O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança</u>, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Last update: 31/08/2017 01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 04:36

Movimentar	Ordem de	Serviç	o - Em	nitir OS	Emitir OS	Gerar OS	Encerrar OS	Consultar OS	
		de conta	s em co	brança por empr	esa, informe	os dados a	abaixo:		
Comando de Co Cobrança:	onta de 52	9							
,		<u>O.S.</u>	Gerada	Tipo Visita par	ra Cobrança	<u>a</u>			
Número de OS Inicial:									
Número de OS	ro de OS Final:								
C-4		0014	-DOIAL	^					
Categoria:		COMERCIAL INDUSTRIAL -							
		_							
Perfil do Imóve	CHAFARIZ CORPORATIVO								
	CONFORMIVO								
C	GNM CENTRO								
Gerência Regio	GNM LESTE GNM NORTE								
		GINIVI	NORT		*				
	ССМ	CENTF	RO		î				
Unidade Negóo		LESTE							
		CGN	VI I			₹			
Localidade Inic	347 AURORA					6	¥		
Setor Comercia		_	TERADO P/ F		4	>			
	115	_				/			
Quadra Inicial:		680 680					8	y	
Localidade Final:		347	AL AL	JRORA		6	Y		
Setor Comercial Final:		115 ALTERADO P/ FAT 08-94					6	7	
Quadra Final:		680 8 680					6	7	
						_			
Intervalo de Va	llor de Débito:			а			Pesq	uisar	
Resultado da P	esquisa:								
				Quantidad	e de Fatura	s em Aber	to:		
		2 a 6		7 a 24			Mais de 25		
Quantidade	0		38			175 5			
Quantidade de Clientes: Valor Total da Dívida:		0,00		1.691,91			6.255,40		
Quantidade de Serviço:	Ordens de	8					TXT Códi	go Barras	
		0.5	Gerada	pela Empresa	Contratada		1X1 000I	go Darras	
				da Através de		-			
		<u> </u>				ançar			
Voltar	Desfazer	Can	ncelar				Emitir	OS	

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade "Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa".

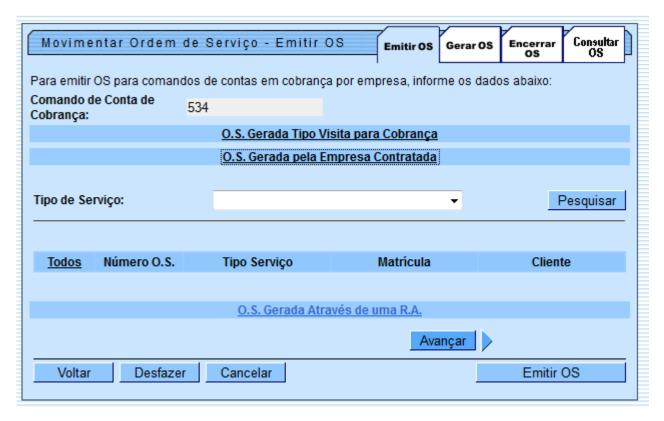
Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de "OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança", o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

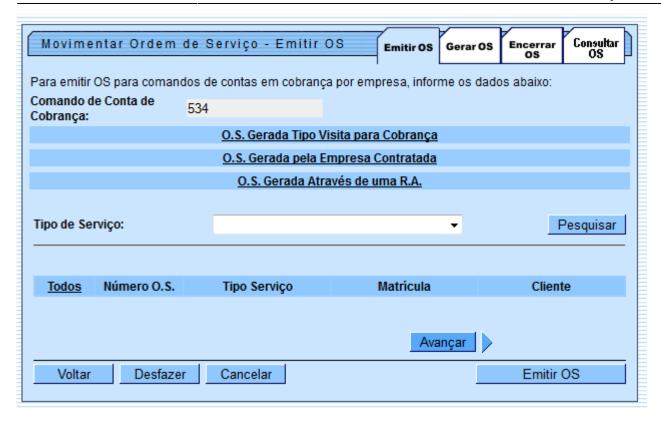
Para geração do arquivo, clique no botão TXT Código Barras

Clicando no hiperlink <u>O.S. Gerada pela Empresa Contratada</u> o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:



Clicando no hiperlink <u>O.S. Gerada Através de uma R.A</u>, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 04:36



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
TXT Código Barras	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 31/08/2017 01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir_os&rev=1440793758

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 14/12/2025 04:36 https://www.gsan.com.br/