



# Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço. Ela pode ser acessada através do caminho: **Gsan > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa.**

O sistema exibe a tela em quatro Abas. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- **Emitir OS**
- **Gerar OS**
- **Encerrar OS**
- **Consultar OS**

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os **hyperlink** abaixo:

- O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
- O.S. Gerada pela Empresa Contratada
- O.S. Gerada Através de uma R.A

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Movimentar Ordem de Serviço de Cobrança por Resultado

**Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS**   **Emitir OS**   **Gerar OS**   **Encerrar OS**   **Consultar OS**

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

**Comando de Conta de Cobrança:**   666

[O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)

[O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)

[O.S. Gerada Através de uma R.A.](#)

**Avançar** ▶

**Voltar**   **Desfazer**   **Cancelar**   **Emitir OS**

Clicando no hiperlink [O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#), o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

## Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS

Gerar OS

Encerrar  
OSConsultar  
OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de  
Cobrança: 529

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

Número de OS Inicial:

Número de OS Final:

Categoria:


Perfil do Imóvel:


Gerência Regional:




Unidade Negócio:


Localidade Inicial:

347  AURORA 

Setor Comercial Inicial:

115  ALTERADO P/ FAT 08-94 



Quadra Inicial:

680  680 

Localidade Final:

347  AURORA 

Setor Comercial Final:

115  ALTERADO P/ FAT 08-94 

Quadra Final:

680  680 

Intervalo de Valor de Débito:

a

Resultado da Pesquisa:

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:	0	38	175
Quantidade de Clientes:	0	3	5
Valor Total da Dívida:	0,00	1.691,91	6.255,40

Quantidade de Ordens de  
Serviço:

8

O.S. Gerada pela Empresa ContratadaO.S. Gerada Através de uma R.A.

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade **Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de "OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança", o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

Para geração do arquivo, clique no botão **TXT Código Barras**.

Clicando no hiperlink O.S. Gerada pela Empresa Contratada o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

[O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)

[O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)

Tipo de Serviço:  Pesquisar

Todos	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente
O.S. Gerada Através de uma R.A.				

Avançar

Voltar Desfazer Cancelar Emitir OS

Clicando no hiperlink O.S. Gerada Através de uma R.A., o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS

Gerar OS

Encerrar OS

Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança:

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

O.S. Gerada pela Empresa Contratada

O.S. Gerada Através de uma R.A.

Tipo de Serviço:

Todos	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente
<input type="button" value="Avançar"/>				

Voltar

Desfazer

Cancelar

Emitir OS

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<input type="button" value="Pesquisar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
<input type="button" value="TXT Código Barras"/>	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
<input type="button" value="Desfazer"/>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<input type="button" value="Cancelar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<input type="button" value="Avançar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
<input type="button" value="Voltar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<input type="button" value="Emitir OS"/>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir\\_os&rev=1467743229](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir_os&rev=1467743229)

Last update: **31/08/2017 01:11**

