



Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir uma ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro Abas. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)

- [Gerar OS](#)

- [Encerrar OS](#)

- [Consultar OS](#)

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os **links** abaixo:

- [O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)

- [O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)

- [O.S. Gerada Através de uma R.A](#)

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Movimentar Ordem de Serviço de Cobrança por Resultado

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS **Emitir OS** **Gerar OS** **Encerrar OS** **Consultar OS**

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 666

[O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)

[O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)

[O.S. Gerada Através de uma R.A.](#)

Avançar ▶

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Emitir OS**

Clicando no link **O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS

Gerar OS

Encerrar OS

Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 529

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

Número de OS Inicial:

Número de OS Final:

Categoria:

COMERCIAL
INDUSTRIAL

Perfil do Imóvel:

CHAFARIZ
CORPORATIVO

Gerência Regional:

GNM CENTRO
GNM LESTE
GNM NORTE

Unidade Negócio:

CCM CENTRO
CCM LESTE
CGNM1

Localidade Inicial:

347 AURORA

Setor Comercial Inicial:

115 ALTERADO P/ FAT 08-94

Quadra Inicial:

680 680

Localidade Final:

347 AURORA

Setor Comercial Final:

115 ALTERADO P/ FAT 08-94

Quadra Final:

680 680

Intervalo de Valor de Débito:

a

Pesquisar

Resultado da Pesquisa:

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:	0	38	175
Quantidade de Clientes:	0	3	5
Valor Total da Dívida:	0,00	1.691,91	6.255,40

Quantidade de Ordens de Serviço:

8

TXT Código Barras

O.S. Gerada pela Empresa ContratadaO.S. Gerada Através de uma R.A.

Avançar

Voltar

Desfazer

Cancelar

Emitir OS

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. Feito isso, o sistema pesquisa os imóveis onde a soma dos débitos esteja no intervalo informado, retornando as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade **Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de **OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança**, o sistema permite a geração do TXT. A execução será feita em processamento **BATCH** e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da **Resolução de Diretoria (RD)** vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato *Convencional*, ou no de *Ficha de Compensação*.

Para geração do arquivo, clique no botão **TXT Código Barras**.

Clicando no link **O.S. Gerada pela Empresa Contratada** o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

O.S. Gerada pela Empresa Contratada

Tipo de Serviço: Pesquisar

Todos	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente
O.S. Gerada Através de uma R.A.				

Avançar

Voltar Desfazer Cancelar Emitir OS

Clicando no link **O.S. Gerada Através de uma R.A.**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS
Emitir OS
Gerar OS
Encerrar OS
Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
O.S. Gerada pela Empresa Contratada
O.S. Gerada Através de uma R.A.

Tipo de Serviço:

Todos	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente
Avançar				
Voltar	Desfazer	Cancelar	Emitir OS	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
TXT Código Barras	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Termos Principais

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir_os&rev=1513111542

Last update: **12/12/2017 20:45**

