Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir uma ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobranca > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro Abas. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

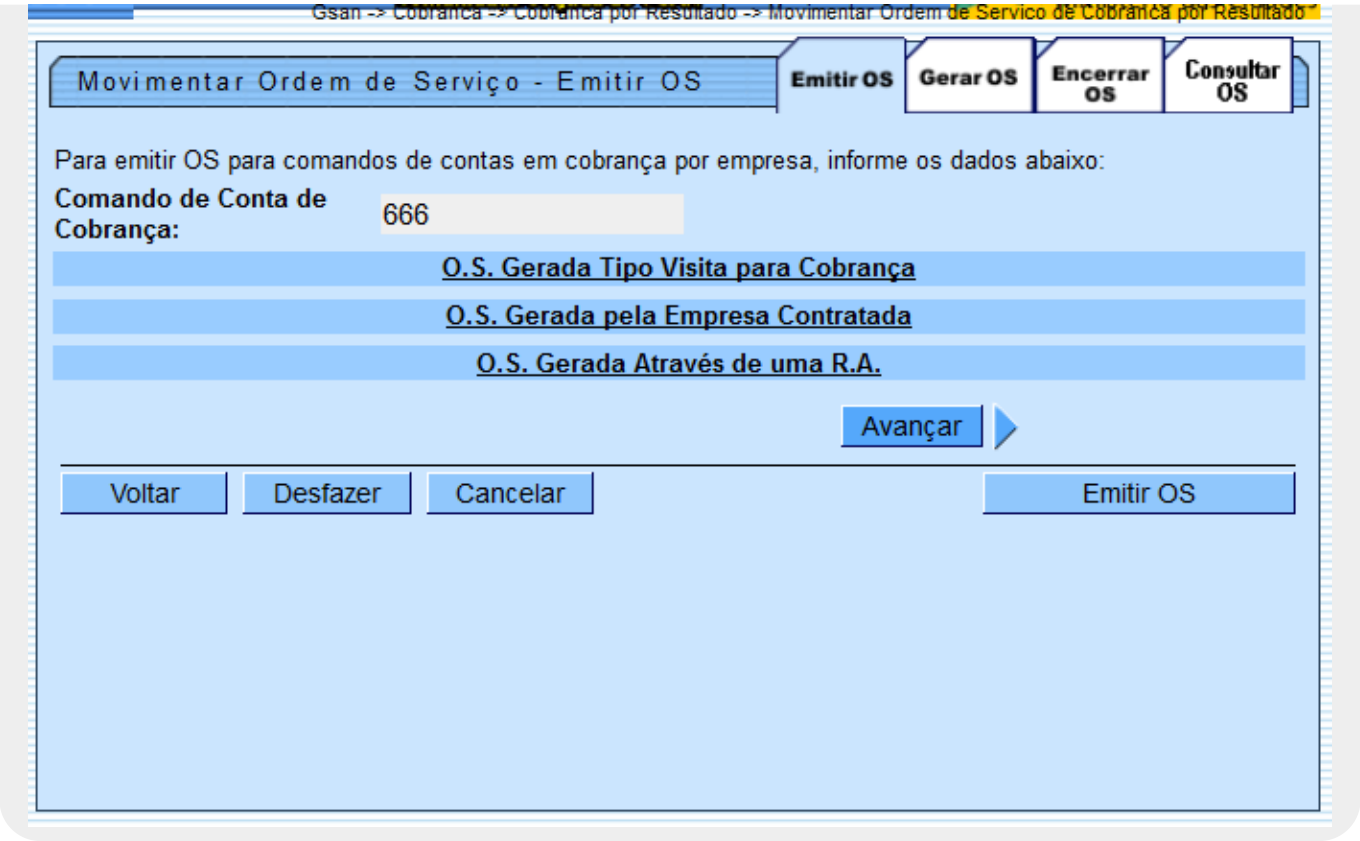
- **Emitir OS**
- **Gerar OS**
- **Encerrar OS**
- **Consultar OS**

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os **links** abaixo:

- **O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança**
- **O.S. Gerada pela Empresa Contratada**
- **O.S. Gerada Através de uma R.A**

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Clicando no link **O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS | Gerar OS | Encerrar OS | Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 529

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

Número de OS Inicial:

Número de OS Final:

Categoria: COMERCIAL, INDUSTRIAL

Perfil do Imóvel: CHAFARIZ, CORPORATIVO

Gerência Regional: GNM CENTRO, GNM LESTE, GNM NORTE

Unidade Negócio: CCM CENTRO, CCM LESTE, CGNM1

Localidade Inicial: 347 AURORA

Setor Comercial Inicial: 115 ALTERADO P/ FAT 08-94

Quadra Inicial: 680 680

Localidade Final: 347 AURORA

Setor Comercial Final: 115 ALTERADO P/ FAT 08-94

Quadra Final: 680 680

Intervalo de Valor de Débito: a Pesquisar

Resultado da Pesquisa:

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:	0	38	175
Quantidade de Clientes:	0	3	5
Valor Total da Dívida:	0,00	1.691,91	6.255,40

Quantidade de Ordens de Serviço: 8

TXT Código Barras

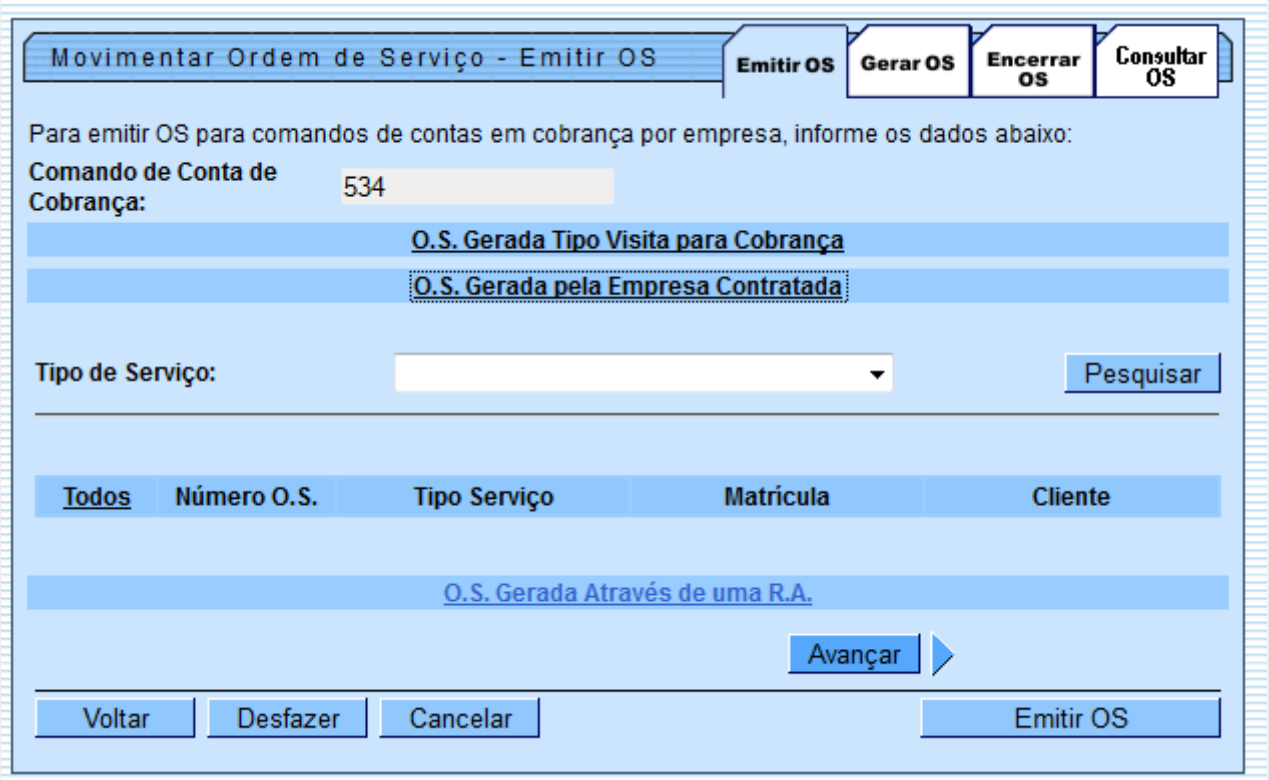
O.S. Gerada pela Empresa Contratada

O.S. Gerada Através de uma R.A.

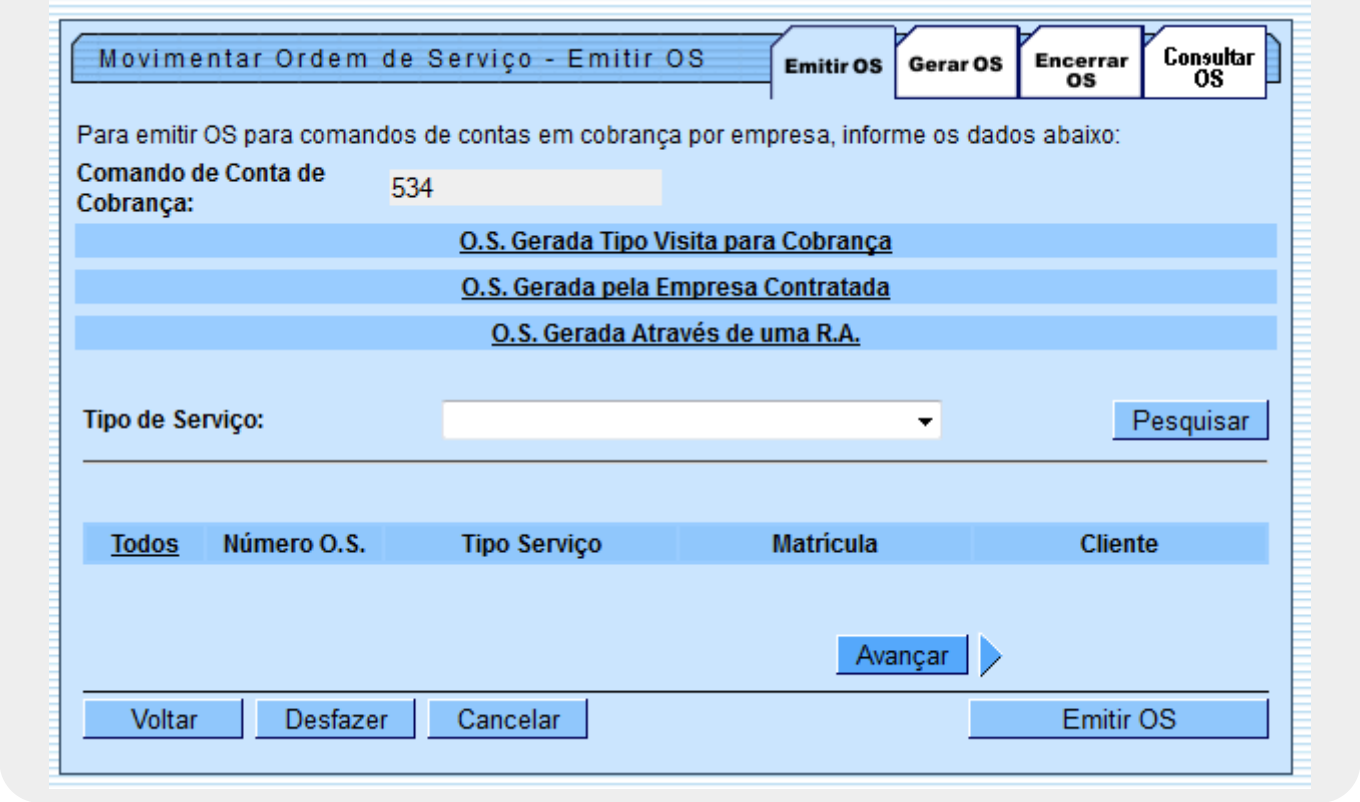
Avançar

Voltar | Desfazer | Cancelar | Emitir OS

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. Feito isso, o sistema pesquisa os imóveis onde a soma dos débitos esteja no intervalo informado, retornando as contas relativas aos imóveis.
A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade **Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.
Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de **OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança**, o sistema permite a geração do TXT. A execução será feita em processamento **BATCH** e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.
A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da **Resolução de Diretoria (RD)** vigente para pagamento à vista.
O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato *Convencional*, ou no de *Ficha de Compensação*.
Para geração do arquivo, clique no botão TXT Código Barras.
Clicando no link **O.S. Gerada pela Empresa Contratada** o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:



Clicando no link **O.S. Gerada Através de uma R.A**, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
TXT Código Barras	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Termos Principais

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir_os&rev=1513111682

Last update: **12/12/2017 20:48**