

Encerrar Ordens de Visita de Cobrança

Esta funcionalidade permite ao usuário encerrar todas as ordens de visita de cobrança como **Conclusão de Serviço**, que tenham sido selecionadas por um determinado grupo e ciclo de cobrança, selecionando na tela o grupo, e informando o ciclo de cobrança.

O sistema selecionará todas as ordens de visitas de cobrança em aberto e, através de um processo executado em **BATCH**, encerrará as ordens com o motivo de conclusão de serviço. Desta forma, será possível encerrar todas as ordens de visita de cobrança atendidas pela **CAERN** para que, posteriormente, possam ser geradas as ordens de corte.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema** por dois caminhos:

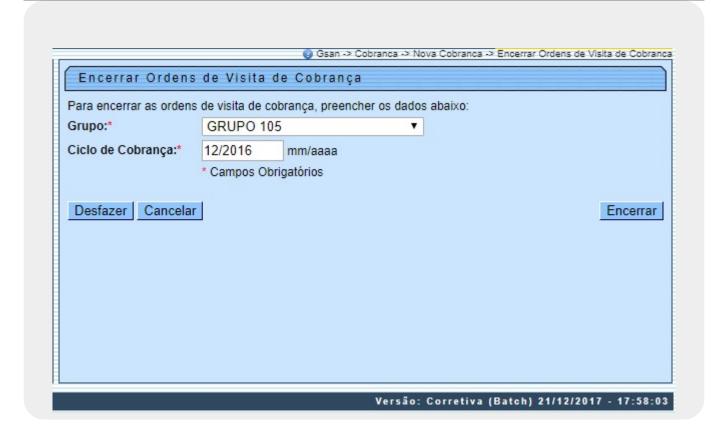
GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Encerrar Ordens de Visita de Cobrança;

GSAN > Cobrança > Encerrar Ordens de Visita de Cobrança.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Informe o grupo e o ciclo de cobrança e, em seguida, clique no botão Encerrar

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Grubo	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente ao grupo de faturamento.
Ciclo de Cobrança	Campo obrigatório - Informe o ciclo de cobrança, no formato mm/aaaa (mês, ano).

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
- ncorrar I	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a operação de encerrar as ordens de serviços, de acordo com os parâmetros informados.

Referências

Encerrar Ordens de Visita de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:encerrar_ordens_de_visita_de_cobranca

Last update: 22/12/2017 17:32



Printed on 06/12/2025 01:10 https://www.gsan.com.br/