



# Encerrar Ordens de Visita de Cobrança

Esta funcionalidade permite ao usuário encerrar todas as ordens de visita de cobrança como **Conclusão de Serviço**, que tenham sido selecionadas por um determinado grupo e ciclo de cobrança, selecionando na tela o grupo, e informando o ciclo de cobrança.

O sistema selecionará todas as ordens de visitas de cobrança em aberto e, através de um processo executado em Batch, encerrará as ordens com o motivo de conclusão de serviço. Desta forma, será possível encerrar todas as ordens de visita de cobrança atendidas pela CAERN, para que possa, posteriormente, serem geradas as ordens de corte.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Encerrar Ordens de Visita de Cobrança;**
- **GSAN > Cobrança > Encerrar Ordens de Visita de Cobrança.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Encerrar Ordens de Visita de Cobrança

Para encerrar as ordens de visita de cobrança, preencher os dados abaixo:

Grupo:\* ABOBORA

Ciclo de Cobrança:\* 07/2016 mm/aaaa

\* Campos Obrigatórios

Desfazer Cancelar Encerrar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Encerrar

Informe o grupo e o ciclo de cobrança e, em seguida, clique no botão

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Grupo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente ao grupo de faturamento.
Ciclo de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Informe o ciclo de cobrança, no formato mm/aaaa (mês, ano).

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a operação de encerrar as ordens de serviços, de acordo com os parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:encerrar\\_ordens\\_de\\_visita\\_de\\_cobranca&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:encerrar_ordens_de_visita_de_cobranca&rev=1504141869)

Last update: 22/12/2017 17:31

