



Movimentar Ordem de Serviço - Aba Encerrar OS

Esta funcionalidade permite movimentar ordens de serviço de comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, **Aba Encerrar OS**. Ela pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Movimentar Ordem de Serviço - Encerrar OS

Emitir OSGerar OSEncerrar OSConsultar OS

Para encerrar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Motivo de Encerramento:*
Número de OS Inicial:
Número de OS Final:
Número da Ordem de Serviço:
Data do Encerramento:*
Hora do Encerramento:

Observação:

0/400

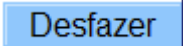
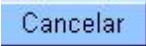
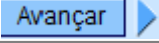

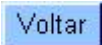
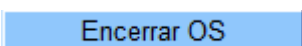
VoltarAvançar

VoltarDesfazerCancelarEncerrar OS

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Comando de Conta de Cobrança	Informado pelo sistema. Não permite alteração.
Motivo de Encerramento	Campo obrigatório. Selecione o motivo de encerramento da lista disponibilizada pelo sistema.
Número de OS Inicial	Informe o número da ordem de serviço inicial.
Número de OS Final	Informe o número da ordem de serviço final.
Número da Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço que está sendo encerrada.
Data do Encerramento	Campo obrigatório. Informe a data do encerramento da ordem de serviço, no formato DD/MM/AAAA.
Hora do Encerramento	Informe a hora do encerramento da ordem de serviço, no formato HH:MM.
Observação	Informe por extenso uma observação sobre o encerramento da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o encerramento da ordem de serviço.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:encerrar_os&rev=1467747950

Last update: **31/08/2017 01:11**

