Movimentar Ordem de Serviço - Aba Encerrar OS

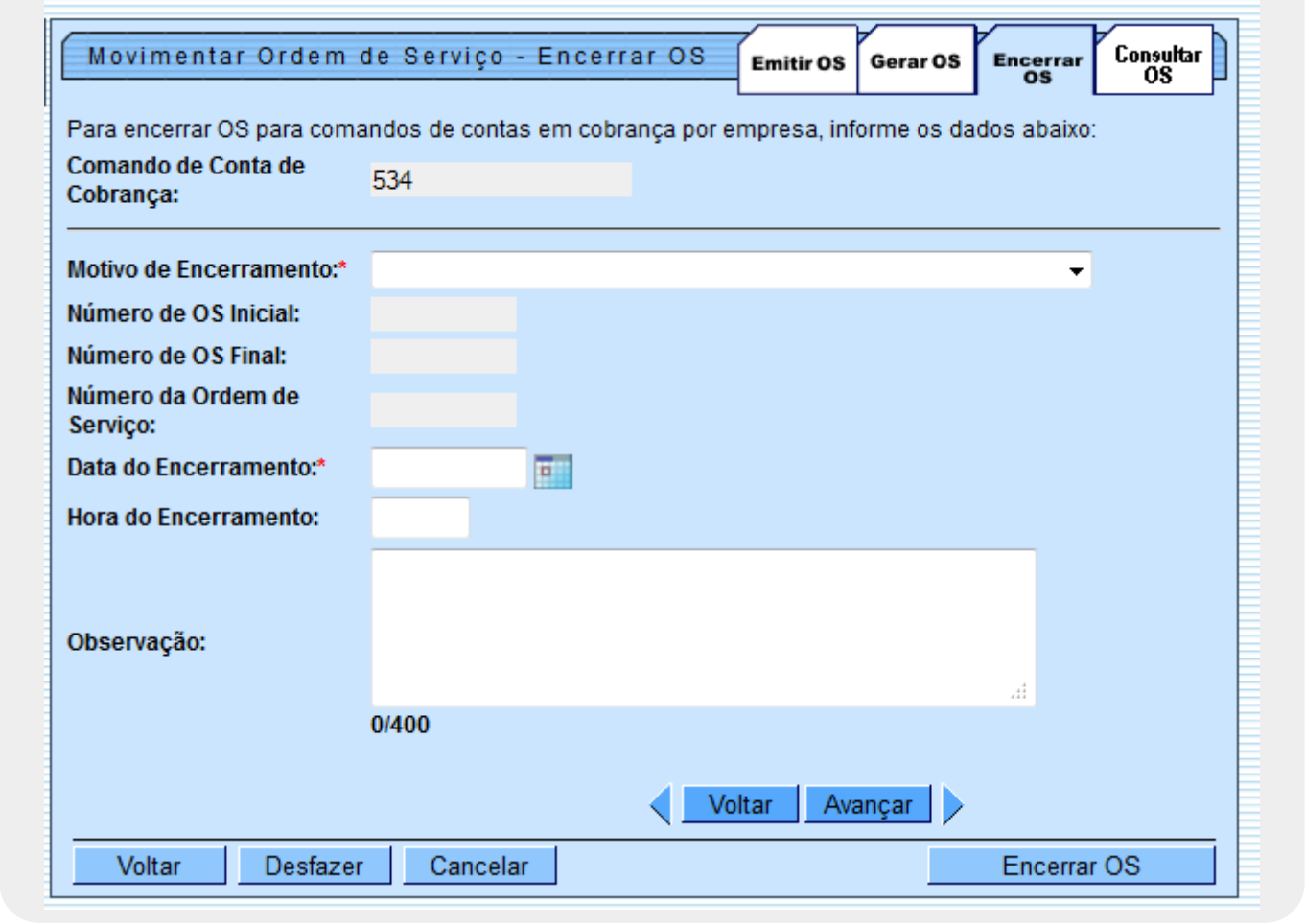
Esta funcionalidade permite movimentar ordens de serviço de comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, **Aba Encerrar OS**. Ela pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobranca > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- **Emitir OS**
- **Gerar OS**
- **Encerrar OS**
- **Consultar OS**

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Comando de Conta de Cobrança	Informado pelo sistema. Não permite alteração.
Motivo de Encerramento	Campo obrigatório. Selecione o motivo de encerramento da lista disponibilizada pelo sistema.
Número de OS Inicial	Informe o número da ordem de serviço inicial.
Número de OS Final	Informe o número da ordem de serviço final.
Número da Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço que está sendo encerrada.
Data do Encerramento	Campo obrigatório. Informe a data do encerramento da ordem de serviço, no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada. Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de inicio do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada).
Hora do Encerramento	Informe a hora do encerramento da ordem de serviço, no formato HH:MM.
Observação	Informe por extenso uma observação sobre o encerramento da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Encerrar OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o encerramento da ordem de serviço.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:encerrar_os&rev=1504141869

Last update: **13/12/2017 12:25**