



Movimentar Ordem de Serviço - Aba Encerrar OS

Esta funcionalidade permite movimentar ordens de serviço de comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, **Aba Encerrar OS**. Ela pode ser acessada através do caminho:

GSAN > Cobranca > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

-
- [Emitir OS](#)
-
- [Gerar OS](#)
-
- [Encerrar OS](#)
-
- [Consultar OS](#)

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Movimentar Ordem de Serviço - Encerrar OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para encerrar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Motivo de Encerramento:*

Número de OS Inicial:

Número de OS Final:

Número da Ordem de Serviço:

Data do Encerramento:*

Hora do Encerramento:

Observação:

0/400

Voltar Avançar

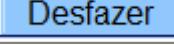
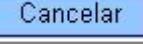
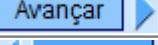
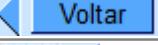
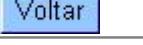
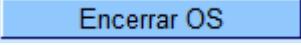
Voltar Desfazer Cancelar Encerrar OS

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Comando de Conta de Cobrança	Informado pelo sistema. Não permite alteração.
Motivo de Encerramento	Campo obrigatório. Selecione o motivo de encerramento da lista disponibilizada pelo sistema.
Número de OS Inicial	Informe o número da ordem de serviço inicial.
Número de OS Final	Informe o número da ordem de serviço final.
Número da Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço que está sendo encerrada.
Data do Encerramento	Campo obrigatório. Informe a data do encerramento da ordem de serviço, no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de inicio do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada).
Hora do Encerramento	Informe a hora do encerramento da ordem de serviço, no formato HH:MM.

Campo	Preenchimento dos Campos
Observação	Informe por extenso uma observação sobre o encerramento da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
 Encerrar OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o encerramento da ordem de serviço.

Referências

[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Cobrança por Resultado](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:encerrar_os&rev=1513167946

Last update: **13/12/2017 12:25**

