



Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação por cliente, de forma *online*, exibindo também os débitos existentes. Nela, é possível ainda que a exclusão seja feita por cliente, e não por imóvel, com a opção de escolher qual cliente será excluído da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Excluir Negativação OnLine**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window titled "Excluir Negativação do Imóvel". The browser address bar shows the path: "Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Excluir Negativação OnLine". The main content area has a light blue background and contains the following elements:

- A header bar with the title "Excluir Negativação do Imóvel".
- A prompt: "Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:".
- A "Negativador:" field with a dropdown menu.
- An "Imóvel:" field with a search icon and a mobile phone icon.
- A "Relação de Imóveis:" field with a button labeled "Escolher arquivo" and the text "Nenhum arquivo selecionado" with a mobile phone icon.
- Three expandable sections: "Dados do Imóvel", "Dados da Negativação", and "Dados da Exclusão da Negativação".
- Buttons: "Cancelar", "Limpar", and "Excluir".

At the bottom of the window, a status bar displays: "Versão: 3.49.2.0 (Batch) 03/04/2019 - 17:22:24".

No campo **Negativador**, selecione obrigatoriamente o órgão responsável pela negativação. Em seguida, informe o **Imóvel** e tecla **Enter**. A Identificação do imóvel é exibida no campo ao lado, e o botão **Excluir** é habilitado.

No campo **Relação de Imóveis**, selecione um arquivo no formato **.TXT** contendo as matrículas informadas na relação de imóveis. Feito isso, o sistema faz a verificação das matrículas. Caso não exista um imóvel no sistema com a matrícula informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo. Caso a extensão do arquivo não corresponda a **.TXT**, ou o nome do arquivo (incluindo sua extensão) possua mais do que **100 caracteres**, ou o arquivo esteja sem dados, ou não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições (separados por uma quebra de linha), o sistema também exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo.

Após informar o campo **Negativador**, a funcionalidade carrega com os dados relacionados. Para expandir as informações da tela, clique nos links **Dados do Imóvel**, **Dados da Negativação**, e **Dados da Exclusão da Negativação**. Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo **Cliente Negativado**, link **Dados da Negativação** e, em seguida, clique no botão **Excluir**.

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Excluir Negativação OnLine

Excluir Negativação do Imóvel

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Negativador:*

Imóvel:

Relação de Imóveis: Nenhum arquivo selecionado

Dados do Imóvel

Imóvel Selecionado:

Inscrição:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Endereço

Dados da Negativação

Negativador:

Cliente Negativado:

Data de Envio da Negativação:

Situação da Negativação:

Valor do Débito:

Contas do Débito da Negativação

| Mês/Ano | Vencimento | Valor do Débito | Sit. de Cobrança | Data da Sit. de Cobrança |
|--------------|------------|-----------------|------------------|--------------------------|
| 05/2018 | 23/05/2018 | 526,00 | PENDENTE | 06/02/2019 |
| TOTAL | 1 doc(s) | 526,00 | | |

Guias de Pagamento do Débito da Negativação

| Tipo do Débito | Data de Emissão | Data de Vencimento | Valor do Débito | Sit. de Cobrança | Data da Sit. de Cobrança |
|----------------|-----------------|--------------------|-----------------|------------------|--------------------------|
| TOTAL | | 0 doc(s) | 0,00 | | |

Dados da Exclusão da Negativação

Motivo da Exclusão:*

Data da Exclusão:*

Usuário Responsável:*

* Campos obrigatórios






Atenção: acima, a exclusão da negativação pode ser feita por cliente e não por imóvel. Para isso, marque o *checkbox* para escolher qual cliente será excluído da negativação, visualizado no quadro

Dados da Negativação.




Antes de concluir o procedimento, o sistema efetua algumas validações:

1.
Verificar existência de negativação para o imóvel:
 1.
Caso o imóvel não esteja negativado, o sistema exibe a mensagem: *Não há negativação no « negativador » para este imóvel.*
 2.
Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno ou não tenha sido aceita, o sistema exibe a mensagem: *A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.*
2.
Verificar existência da matrícula do imóvel:
 1.
Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do imóvel inexistente.*
3.
Validar data da exclusão:
 1.
Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente ».*
 2.
Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, o sistema exibe a mensagem: *Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação ».*
4.
Verificar existência do usuário:
 1.
Caso a código do usuário (xxxxxxxxxxx) não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Usuário inexistente.*
5.
Verificar preenchimento dos campos:
 1.
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».*
6.
Exclusão realizada por outro usuário:
 1.
Caso o usuário tente excluir da negativação um imóvel que já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário.*
7.
Verificar sucesso da transação:
 1.
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Exclusão do imóvel « xxxxxxxxxxx » efetuada com sucesso.*
8.
Verifica Valores Equivalentes:
 1.
Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: *Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.*

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------|--|
| Negativador | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação. |
| Imóvel | Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Relação de Imóveis | Selecione um arquivo no formato .TXT contendo as matrículas informadas na relação de imóveis. Feito isso, o sistema faz a verificação das matrículas. Caso não exista um imóvel no sistema com a matrícula informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo. Caso a extensão do arquivo não corresponda a .TXT , ou o nome do arquivo (incluindo sua extensão) possua mais do que <i>100 caracteres</i> , ou o arquivo esteja sem dados, ou não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições (separados por uma quebra de linha), o sistema também exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo. |
| Motivo da Exclusão | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Data da Exclusão | Campo obrigatório. Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar uma data desejada. |
| Usuário Responsável | Campo obrigatório. Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão  , link Pesquisar Usuário , para selecionar o usuário desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
| Excluir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal. |

Referências

[Excluir Negativação OnLine](#)

Termos Principais

Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir_negativacao_online

Last update: **04/04/2019 14:42**

