05/11/2025 07:07 1/5 Excluir Negativação OnLine



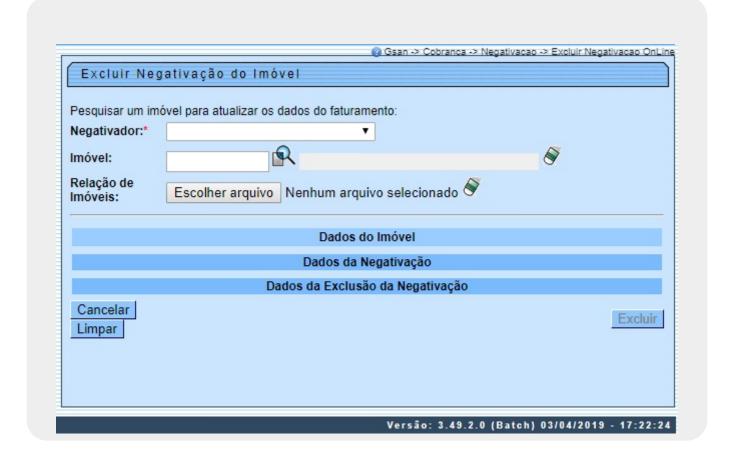
Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação por cliente, de forma *online*, exibindo também os débitos existentes. Nela, é possível ainda que a exclusão seja feita por cliente, e não por imóvel, com a opção de escolher qual cliente será excluído da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Excluir Negativação OnLine**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

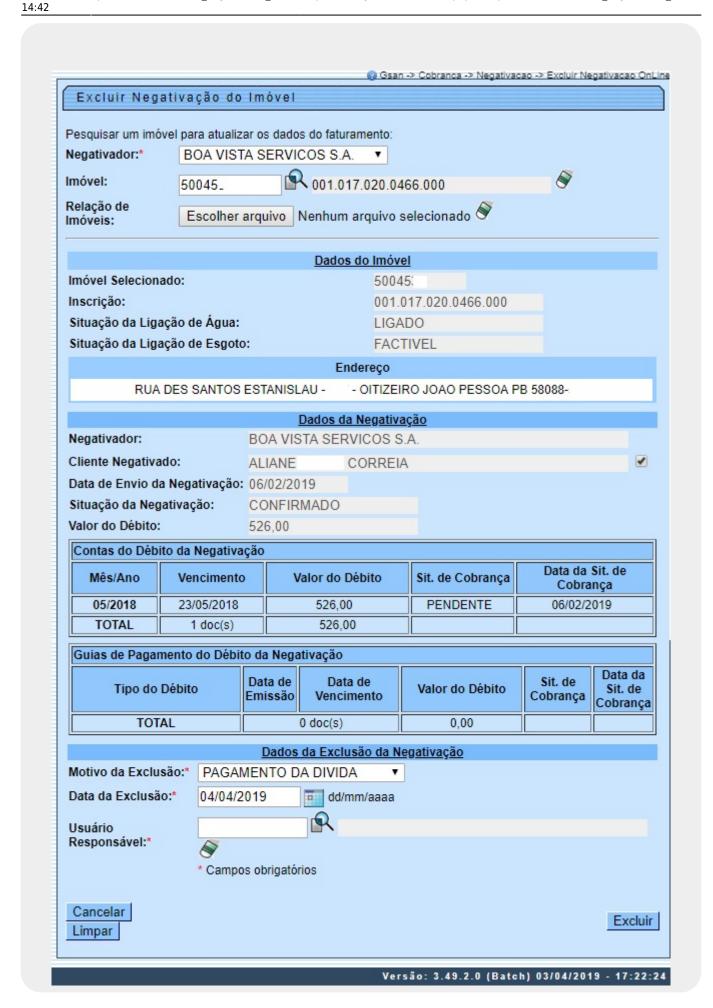
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



No campo **Negativador**, selecione obrigatoriamente o órgão responsável pela negativação. Em seguida, informe o **Imóvel** e tecle *Enter*. A Identificação do imóvel é exibida no campo ao Iado, e o botão Excluir é habilitado.

No campo **Relação de Imóveis**, selecione um arquivo no formato **.TXT** contendo as matrículas informadas na relação de imóveis. Feito isso, o sistema faz a verificação das matrículas. Caso não exista um imóvel no sistema com a matrícula informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo. Caso a extensão do arquivo não corresponda a **.TXT**, ou o nome do arquivo (incluindo sua extensão) possua mais do que *100 caracteres*, ou o arquivo esteja sem dados, ou não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições (separados por uma quebra de linha), o sistema também exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo.

Após informar o campo **Negativador**, a funcionalidade carrega com os dados relacionados. Para expandir as informações da tela, clique nos *links* **Dados do Imóvel**, **Dados da Negativação**, e **Dados da Exclusão da Negativação**. Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo **Cliente Negativado**, *link* **Dados da Negativação** e, em seguida, clique no botão **Excluir**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 07:07

Atenção: acima, a exclusão da negativação pode ser feita por cliente e não por imóvel. Para isso, marque o *checkbox* para escolher qual cliente será excluído da negativação, visualizado no quadro **Dados da Negativação**.

Antes de concluir o procedimento, o sistema efetua algumas validações:

1.

Verificar existência de negativação para o imóvel:

1.

Caso o imóvel não esteja negativado, o sistema exibe a mensagem: Não há negativação no « negativador » para este imóvel.

2.

Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno ou não tenha sido aceita, o sistema exibe a mensagem: A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.

2.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

1.

Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do imóvel inexistente*.

3.

Validar data da exclusão:

1.

Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente »*.

2.

Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, o sistema exibe a mensagem: Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação ».

4.

Verificar existência do usuário:

1.

Caso a código do usuário (xxxxxxxxxxx) não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Usuário inexistente.

5

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.

6.

Exclusão realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário tente excluir da negativação um imóvel que já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário.

7.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem Exclusão do imóvel « xxxxxxxxxx » efetuada com sucesso.

8.

Verifica Valores Equivalentes:

1

Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------|---|
| Negativador | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação. |
| lmóvel | Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em |
| | exibição. |
| Relação de Imóveis | Selecione um arquivo no formato .TXT contendo as matrículas informadas na relação de imóveis. Feito isso, o sistema faz a verificação das matrículas. Caso não exista um imóvel no sistema com a matrícula informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo. Caso a extensão do arquivo não corresponda a .TXT, ou o nome do arquivo (incluindo sua extensão) possua mais do que 100 caracteres, ou o arquivo esteja sem dados, ou não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições (separados por uma quebra de linha), o sistema também exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo. |
| Motivo da Exclusão | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Data da Exclusão | Campo obrigatório. Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar uma data desejada. |
| Usuário Responsável | Campo obrigatório. Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão R, link Pesquisar Usuário , para selecionar o usuário desejado. O nome é exibido no campo ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| Q | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
| S | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
| Excluir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 07:07

Referências

Excluir Negativação OnLine

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir_negativacao_online

Last update: **04/04/2019 14:42**

