



Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação de forma online, por cliente, exibindo também os débitos existentes.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [GSAN > Cobrança > Excluir Negativação OnLine](#).

Verifica existência de negativação para o imóvel

- Caso o imóvel não esteja negativado, será exibida a mensagem “Não há negativação no « negativador » para este imóvel”.
- Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno, ou não tenha sido aceita, será exibida a mensagem “A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista, será exibida a mensagem “Matrícula do imóvel inexistente”.

Valida data da exclusão

- Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, será exibida a mensagem “Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente »”.
- Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, será exibida a mensagem “Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação »”.

Verifica existência do usuário

- Caso o código do usuário (xxxxxxxxxxxx) não exista no sistema, será exibida a mensagem “Usuário inexistente”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »”.

Exclusão realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando excluir da negativação um imóvel e o mesmo já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário.”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Exclusão do imóvel « xxxxxxxxxxxx » efetuada com sucesso”.

Verifica Valores Equivalentes * Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.

Selecione a empresa “Negativador”, informe o “Imóvel” e tecle “Enter”. A Identificação do imóvel será exibida no campo ao lado, e o botão **Excluir** será disponibilizado.

Gsan -> Cobrança -> Excluir Negativacao OnLine

Excluir Negativação do Imóvel

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Negativador: * SERASA

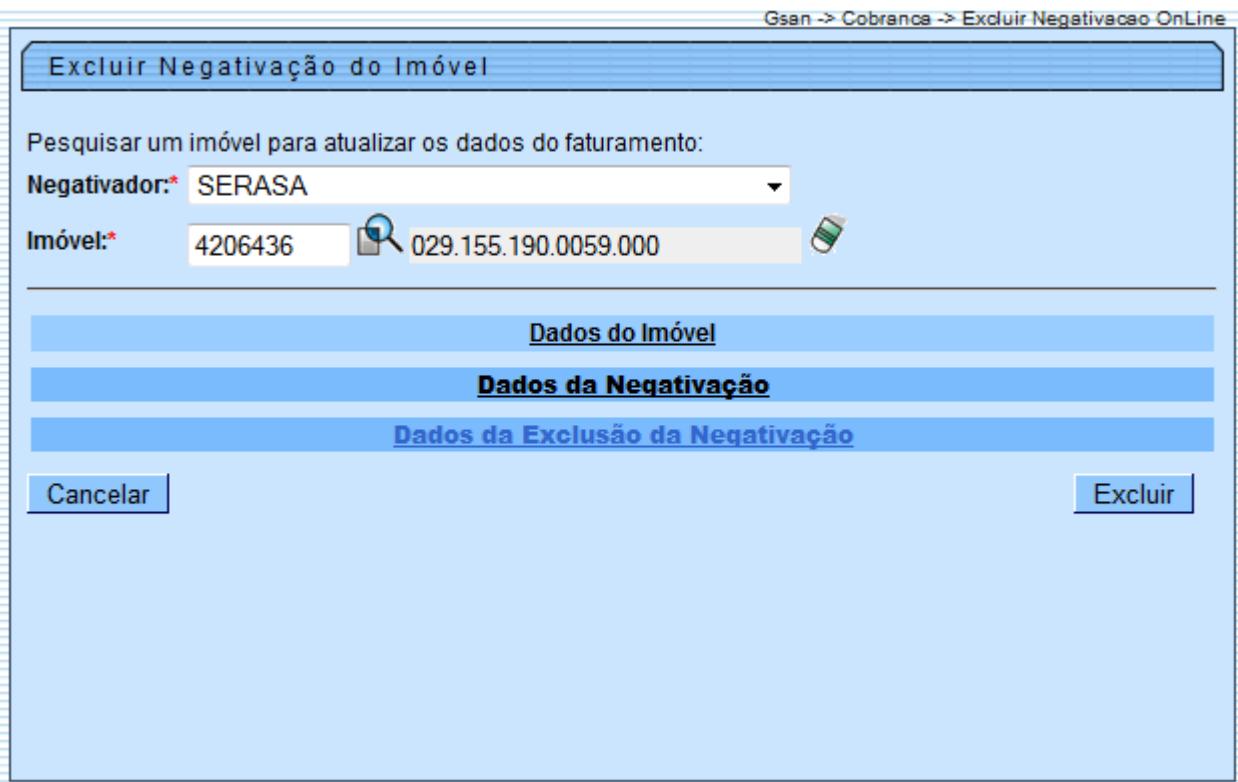
Imóvel: * 4206436  029.155.190.0059.000 

Dados do Imóvel

Dados da Negativação

Dados da Exclusão da Negativação

Cancelar **Excluir**



Para expandir as informações da tela, clique nos hiperlinks “Dados do Imóvel”, Dados da Negativação”, e “Dados da Exclusão da Negativação”.

Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo “Cliente Negativado”, hiperlink “Dados da Negativação” e, em seguida, clique no botão **Excluir**.

Gsan > Cobrança > Excluir Negativacao OnLine

Excluir Negativação do Imóvel

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Negativador:* SERASA

Imóvel:* 4206436 029.155.190.0059.000

Dados do Imóvel

Imóvel Selecionado:	4206436
Inscrição:	029.155.190.0059.000
Situação da Ligação de Água:	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL

Endereço

RUA CORONEL JOSE DE MORAES - NUM. - 00051 - CENTRO CABO DE SANTO AGOSTINHO PE
54505-690

Dados da Negativação

Negativador:	SERASA
Cliente Negativado:	SEVERINO JOAO DOS SANTOS <input type="checkbox"/>
Data de Envio da Negativação:	13/05/2012
Situação da Negativação:	CONFIRMADO
Valor do Débito:	461,52

Contas do Débito da Negativação

Mês/Ano	Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
05/2010	14/06/2010	50,90	PARCELADO	13/08/2012
06/2010	14/07/2010	51,40	PARCELADO	13/08/2012
12/2010	14/01/2011	51,46	PARCELADO	13/08/2012
01/2011	14/02/2011	52,58	PARCELADO	13/08/2012
02/2011	14/03/2011	59,69	PARCELADO	13/08/2012
03/2011	14/04/2011	36,11	PARCELADO	13/08/2012
04/2011	14/05/2011	34,61	PARCELADO	13/08/2012
08/2011	14/09/2011	34,77	PARCELADO	13/08/2012
11/2011	14/12/2011	63,25	PARCELADO	13/08/2012
02/2012	14/03/2012	26,75	PARCELADO	13/08/2012
TOTAL	10 doc(s)	461,52		

Guias de Pagamento do Débito da Negativação

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
TOTAL		0 doc(s)	0,00		

Dados da Exclusão da Negativação

Motivo da Exclusão:* PAGAMENTO DA DIVIDA

Data da Exclusão:* 30/08/2012 dd/mm/aaaa

Usuário Responsável:*

* Campos obrigatórios

1 Preenchimento dos Campos

{table} Campo|Orientações para Preenchimento

Negativador()*|Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação. *Imóvel(*)*|Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão {image:Lupa.gif}, link [Pesquisar Imóvel><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastrolmovelPesquisar>], para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado.\|Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão {image:Borracha.gif} ao lado do campo em exibição. *Motivo da Exclusão(*)*

|Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Data da Exclusão()*

|Campo obrigatório - Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão {image:Calendario.gif}, link [Pesquisar

Data><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>, para selecionar uma data desejada. *Usuário Responsável(*)*

|Campo obrigatório - Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão {image:Lupa.gif} para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado.\|Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão {image:Borracha.gif} ao lado do campo em exibição.

{table}

#info("Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)")

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.

{image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

{image:Calendario.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link [Pesquisar

Data><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

{image:Excluir.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado.

{image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir_negativacao_online&rev=1441886893

Last update: **31/08/2017 01:11**

