05/11/2025 11:52 1/4 Excluir Negativação OnLine



Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação de forma online, por cliente, exibindo também os débitos existentes.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Cobranca > Excluir Negativação OnLine.

Verifica existência de negativação para o imóvel

- Caso o imóvel não esteja negativado, será exibida a mensagem "Não há negativação no « negativador » para este imóvel".
- Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno, ou não tenha sido aceita, será exibida a mensagem "A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.".

Verifica existência da matrícula do imóvel

 Caso a matrícula do imóvel informada não exista, será exibida a mensagem "Matrícula do imóvel inexistente".

Valida data da exclusão

- Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, será exibida a mensagem "Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente »".
- Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, será exibida a mensagem "Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação »".

Verifica existência do usuário

 Caso a código do usuário (xxxxxxxxxxx) não exista no sistema, será exibida a mensagem "Usuário inexistente".

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »".

Exclusão realizada por outro usuário

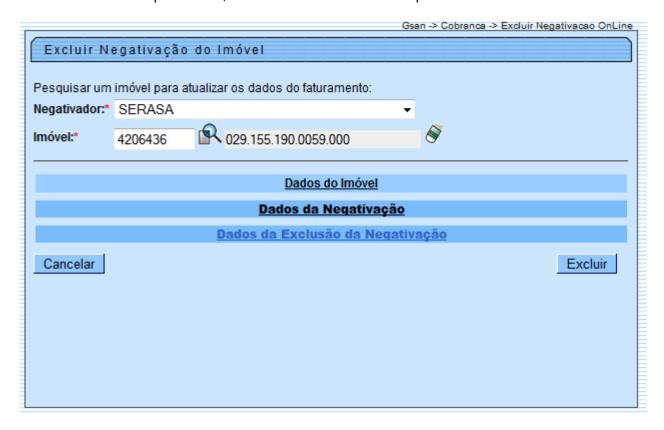
 Caso o usuário esteja tentando excluir da negativação um imóvel e o mesmo já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem "Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário.".

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "Exclusão do imóvel « xxxxxxxxxx » efetuada com sucesso".

Verifica Valores Equivalentes * Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.

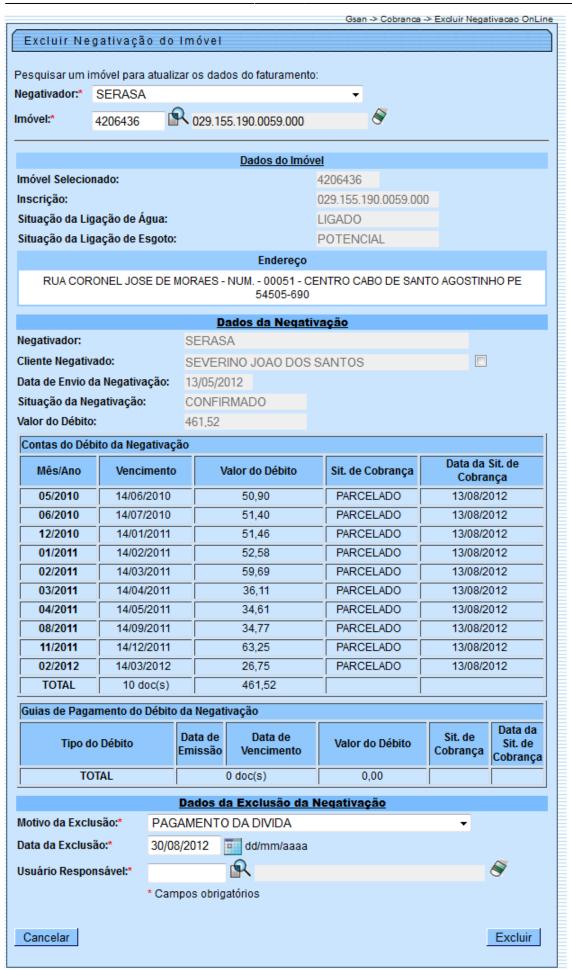
Selecione a empresa "Negativador", informe o "Imóvel" e tecle "Enter". A Identificação do imóvel será exibida no campo ao lado, e o botão Excluir será disponibilizado.



Para expandir as informações da tela, clique nos hiperlinks "<u>Dados do Imóvel</u>", <u>Dados da Negativação</u>", e "<u>Dados da Exclusão da Negativação</u>".

Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo "Cliente Negativado", hiperlink "Dados da Negativação" e, em seguida, clique no botão Excluir.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 11:52



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação.
Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão R, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.
Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar uma data desejada.
Usuário Responsável(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão R, link Pesquisar Usuário, para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
_ `	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.	
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir_negativacao_online&rev=1443212252

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 11:52