



Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação de forma online, por cliente, exibindo também os débitos existentes. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho:
GSAN > Cobrança > Excluir Negativação OnLine.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Cobrança > Negativacao > Movimento > Excluir Negativacao OnLine

Excluir Negativação do Imóvel

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Negativador:

Imóvel:

[Dados do Imóvel](#)

[Dados da Negativação](#)

[Dados da Exclusão da Negativação](#)

[Cancelar](#) [Limpar](#) [Excluir](#)

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

No campo **Negativador**, selecione obrigatoriamente o órgão responsável pela negativação. Em seguida, informe o **Imóvel** e tecle *Enter*. A Identificação do imóvel será exibida no campo ao lado, e o botão [Excluir](#) será habilitado.

Para expandir as informações da tela, clique nos hiperlinks **Dados do Imóvel**, **Dados da Negativação**, e **Dados da Exclusão da Negativação**.

Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo **Cliente Negativado**, hiperlink **Dados da Negativação** e, em seguida, clique no botão **Excluir**.

Gsan > Cobrança > Excluir Negativacão OnLine

Excluir Negativação do Imóvel

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Negativador*: SERASA

Imóvel*: 4206436  029.155.190.0059.000 **Dados do Imóvel**

Imóvel Selecionado: 4206436
 Inscrição: 029.155.190.0059.000
 Situação da Ligação de Água: LIGADO
 Situação da Ligação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA CORONEL JOSE DE MORAES - NUM. - 00051 - CENTRO CABO DE SANTO AGOSTINHO PE
 54505-690

Dados da Negativação

Negativador: SERASA
 Cliente Negativado: SEVERINO JOAO DOS SANTOS
 Data de Envio da Negativação: 13/05/2012
 Situação da Negativação: CONFIRMADO
 Valor do Débito: 461,52

Contas do Débito da Negativação

| Mês/Ano | Vencimento | Valor do Débito | Sit. de Cobrança | Data da Sit. de Cobrança |
|---------|------------|-----------------|------------------|--------------------------|
| 05/2010 | 14/06/2010 | 50,90 | PARCELADO | 13/08/2012 |
| 06/2010 | 14/07/2010 | 51,40 | PARCELADO | 13/08/2012 |
| 12/2010 | 14/01/2011 | 51,46 | PARCELADO | 13/08/2012 |
| 01/2011 | 14/02/2011 | 52,58 | PARCELADO | 13/08/2012 |
| 02/2011 | 14/03/2011 | 59,69 | PARCELADO | 13/08/2012 |
| 03/2011 | 14/04/2011 | 36,11 | PARCELADO | 13/08/2012 |
| 04/2011 | 14/05/2011 | 34,61 | PARCELADO | 13/08/2012 |
| 08/2011 | 14/09/2011 | 34,77 | PARCELADO | 13/08/2012 |
| 11/2011 | 14/12/2011 | 63,25 | PARCELADO | 13/08/2012 |
| 02/2012 | 14/03/2012 | 26,75 | PARCELADO | 13/08/2012 |
| TOTAL | 10 doc(s) | 461,52 | | |

Guias de Pagamento do Débito da Negativação

| Tipo do Débito | Data de Emissão | Data de Vencimento | Valor do Débito | Sit. de Cobrança | Data da Sit. de Cobrança |
|----------------|-----------------|--------------------|-----------------|------------------|--------------------------|
| TOTAL | 0 doc(s) | | 0,00 | | |

Dados da Exclusão da Negativação

Motivo da Exclusão*: PAGAMENTO DA DIVIDA

Data da Exclusão*: 30/08/2012  dd/mm/aaaaUsuário Responsável*: 

* Campos obrigatórios

Cancelar**Excluir**

Antes de concluir o procedimento, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de negativação para o imóvel:
 - Caso o imóvel não esteja negativado, será exibida a mensagem *Não há negativação no « negativador » para este imóvel.*
 - Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno ou não tenha sido aceita, será exibida a mensagem *A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.*
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista, será exibida a mensagem *Matrícula do imóvel inexistente.*
- Validar data da exclusão:
 - Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, será exibida a mensagem *Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente ».*
 - Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, será exibida a mensagem *Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação ».*
- Verificar existência do usuário:
 - Caso o código do usuário (xxxxxxxxxx) não exista no sistema, será exibida a mensagem *Usuário inexistente.*
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, será exibida a mensagem *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».*
- Exclusão realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando excluir da negativação um imóvel e o mesmo já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem *Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário.*
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Exclusão do imóvel «xxxxxxxxxx» efetuada com sucesso.*
- Verifica Valores Equivalentes:
 - Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------|---|
| Negativador(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação. |
| Imóvel(*) | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|---|
| Motivo da Exclusão(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Data da Exclusão(*) | Campo obrigatório - Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar uma data desejada. |
| Usuário Responsável(*) | Campo obrigatório - Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão  , link Pesquisar Usuário , para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
| Excluir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir_negativacao_online&rev=1469042509

Last update: **31/08/2017 01:11**

