



# Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação por cliente, de forma *online*, exibindo também os débitos existentes. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Excluir Negativação OnLine**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

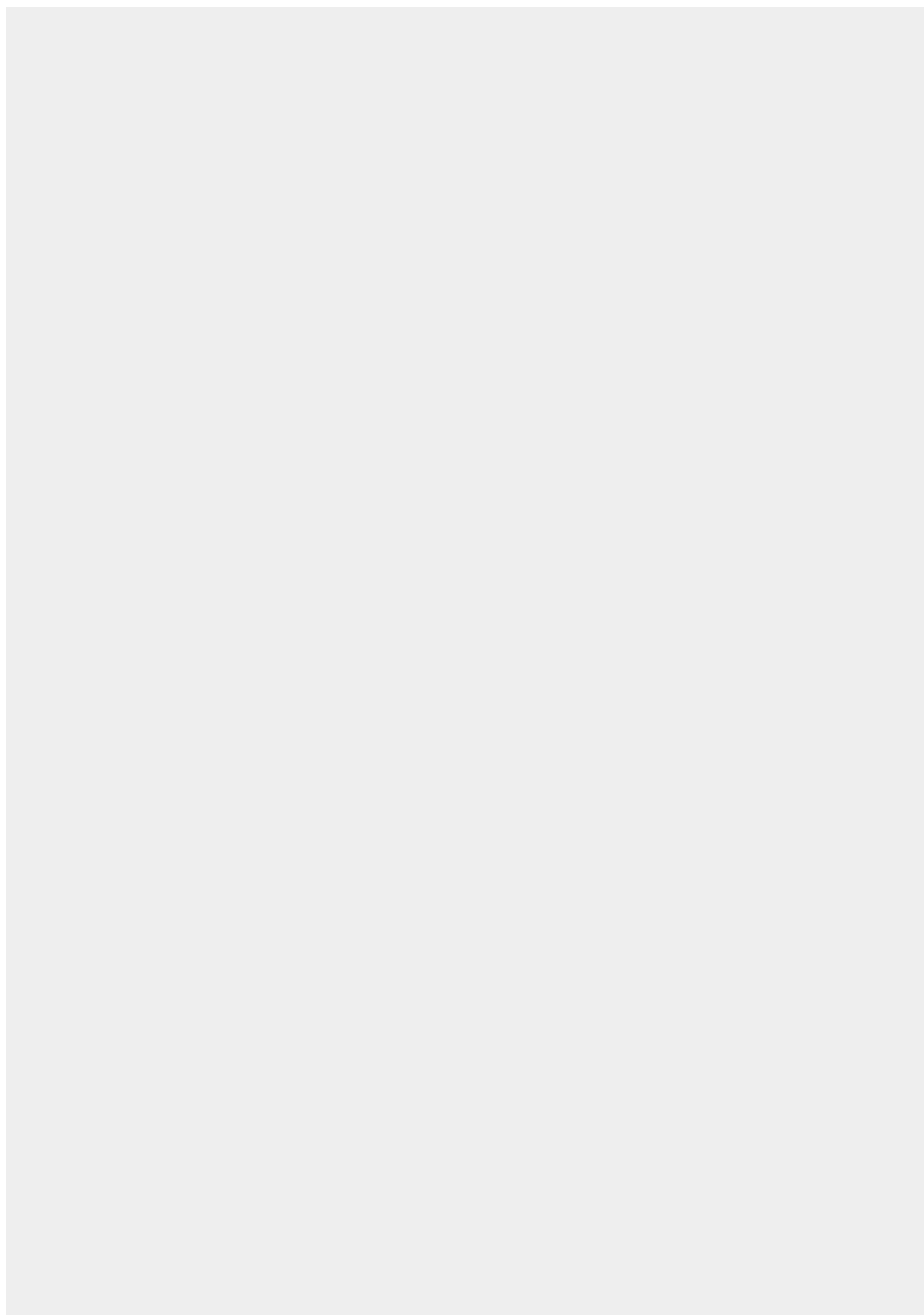
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Movimento -> Excluir Negativacao OnLine'. The main content area is titled 'Excluir Negativação do Imóvel' and contains the following elements:

- A header bar with the title 'Excluir Negativação do Imóvel'.
- A prompt: 'Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:'.
- A 'Negativador:\*' field with a dropdown arrow.
- An 'Imóvel:\*' field with a search icon and a mobile phone icon.
- Three expandable sections: 'Dados do Imóvel', 'Dados da Negativação', and 'Dados da Exclusão da Negativação'.
- Buttons: 'Cancelar', 'Limpar', and 'Excluir'.

At the bottom of the browser window, the status bar shows: 'Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27'.

No campo **Negativador**, selecione obrigatoriamente o órgão responsável pela negativação. Em seguida, informe o **Imóvel** e tecle *Enter*. A identificação do imóvel é exibida no campo ao lado, e o botão **Excluir** é habilitado.

Para expandir as informações da tela, clique nos *links* **Dados do Imóvel**, **Dados da Negativação**, e **Dados da Exclusão da Negativação**. Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo **Cliente Negativado**, *link* **Dados da Negativação** e, em seguida, clique no botão **Excluir**.



**Excluir Negativação do Imóvel**

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Negativador:\*

Imóvel:\*

**Dados do Imóvel**

Imóvel Selecionado:

Inscrição:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

**Endereço**

**Dados da Negativação**

Negativador:

Cliente Negativado:

Data de Envio da Negativação:

Situação da Negativação:

Valor do Débito:

**Contas do Débito da Negativação**

Mês/Ano	Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
05/2010	14/06/2010	50,90	PARCELADO	13/08/2012
06/2010	14/07/2010	51,40	PARCELADO	13/08/2012
12/2010	14/01/2011	51,46	PARCELADO	13/08/2012
01/2011	14/02/2011	52,58	PARCELADO	13/08/2012
02/2011	14/03/2011	59,69	PARCELADO	13/08/2012
03/2011	14/04/2011	36,11	PARCELADO	13/08/2012
04/2011	14/05/2011	34,61	PARCELADO	13/08/2012
08/2011	14/09/2011	34,77	PARCELADO	13/08/2012
11/2011	14/12/2011	63,25	PARCELADO	13/08/2012
02/2012	14/03/2012	26,75	PARCELADO	13/08/2012
<b>TOTAL</b>	10 doc(s)	461,52		

**Guias de Pagamento do Débito da Negativação**

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
<b>TOTAL</b>		0 doc(s)	0,00		

**Dados da Exclusão da Negativação**

Motivo da Exclusão:\*

Data da Exclusão:\*






Usuário Responsável:\*

\* Campos obrigatórios




Antes de concluir o procedimento, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de negativação para o imóvel:
  - Caso o imóvel não esteja negativado, o sistema exibe a mensagem: *Não há negativação no « negativador » para este imóvel.*
  - Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno ou não tenha sido aceita, o sistema exibe a mensagem: *A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.*
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do imóvel inexistente.*
- Validar data da exclusão:
  - Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente ».*
  - Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, o sistema exibe a mensagem: *Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação ».*
- Verificar existência do usuário:
  - Caso a código do usuário (xxxxxxxxxx) não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Usuário inexistente.*
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».*
- Exclusão realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente excluir da negativação um imóvel que já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário.*
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Exclusão do imóvel « xxxxxxxxxxxx » efetuada com sucesso.*
- Verifica Valores Equivalentes:
  - Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: *Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.*

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Negativador</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação.
<b>Imóvel</b>	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Motivo da Exclusão</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Data da Exclusão</b>	Campo obrigatório - Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar uma data desejada.
<b>Usuário Responsável</b>	Campo obrigatório - Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Usuário</b> , para selecionar o usuário desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Excluir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.

## Referências

[Excluir Negativação OnLine](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir\\_negativacao\\_online&rev=1513965206](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir_negativacao_online&rev=1513965206)

Last update: **22/12/2017 17:53**

