

# Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa

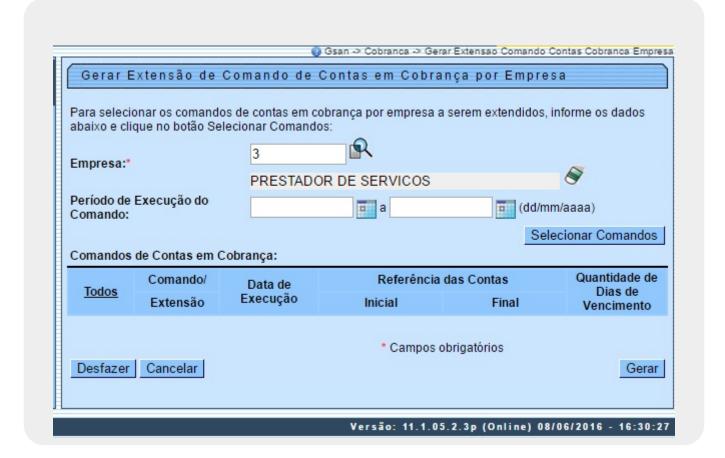
Esta funcionalidade tem como objetivo gerar a extensão dos comandos de contas em cobrança por empresa. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, por dois caminhos:

- Gsan > Cobrança > Cobrança por Resultado > Gerar Extensao Comando Contas Cobrança por Empresa.
- Gsan > Cobranca > Gerar Extensão Comando Contas Cobranca Empresa.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Informe os campos necessários e clique no botão

Selecionar Comandos

Em seguida, serão exibidos na tela, no quadro **Comandos de Contas em Cobrança**, os comandos

selecionados

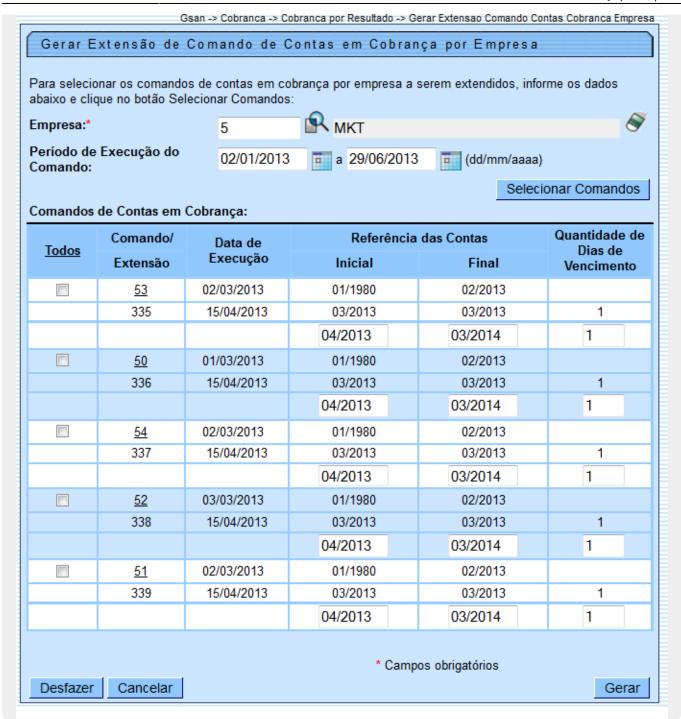
# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa(*)	Campo obrigatório - Informe o código da empresa e tecle "Enter", ou clique no botão para selecionar a empresa desejada. O nome da empresa será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Período de Execução do Comando	Informe o período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.

Assim que a seleção dos comandos for confirmada através do botão

Selecionar Comandos, o sistema exibe uma lista com os comandos que atendem aos critérios informados, bem como as extensões porventura existentes.

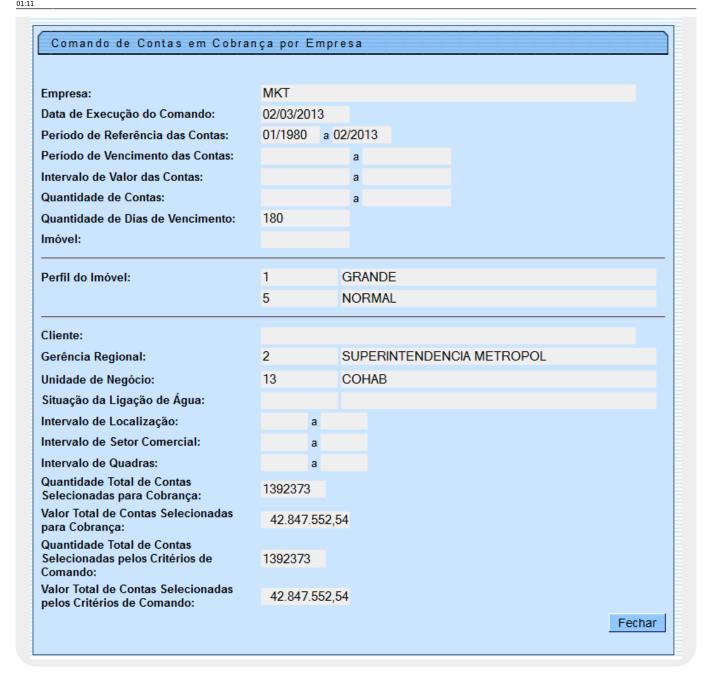
https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 01:50



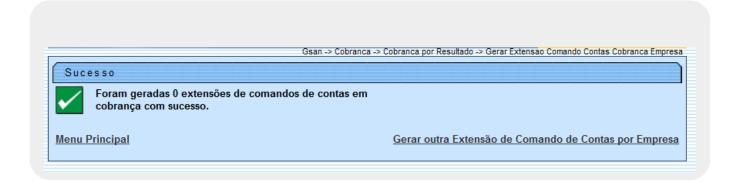
Marque no checkbox ao lado do campo **Comando/Extensão** e, em seguida, clique no botão **Gerar** 

Ao clicar no identificador do comando, hiperlink do campo **Comando/Extensão**, o sistema exibe a tela popup com os dados do comando das contas em cobrança, conforme a seguir, desabilitados para alteração.

update:
31/08/2017 ajuda:cobranca:gerar\_extensao\_comando\_contas\_cobranca\_por\_empresa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\_extensao\_comando\_contas\_cobranca\_por\_empresa&rev=1467811106
01:11



## Tela de Sucesso



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 01:50

Durante o processo de geração da extensão, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência da empresa:
  - Caso o código da empresa não exista no sistema, será exibida a mensagem "Empresa inexistente".
- Validar data:
  - Caso a data esteja inválida (dia/mês/ano), será exibida a mensagem "Data inválida".
- Verificar data final menor que data inicial:
  - Caso a data final seja anterior à data inicial, será exibida a mensagem "Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período".
- Nenhum comando selecionado:
  - Caso o usuário clique no botão "Selecionar Comandos" e não exista nenhum comando selecionado, será exibida a mensagem, "Nenhum comando foi selecionado para extensão".
- Validar referência:
  - Caso a referência esteja inválida (mês/ano), será exibida a mensagem "Referência inválida".
- Verificar referência final menor que referência inicial:
  - Caso a referência final seja anterior à referência inicial, será exibida a mensagem
     "Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período".
- Verificar referência inicial:
  - Caso o mês/ano de referência inicial informado para a extensão do comando seja anterior ou igual ao mês/ano de referência final do comando, será exibida a mensagem "Referência inicial para extensão do comando deve ser maior que a referência final, ou de extensões prévias".
- Verificar referência final:
  - Caso o mês/ano de referência final informado para a extensão do comando seja maior ou igual ao mês/ano de referência do faturamento, será exibida a mensagem "Referência final para extensão do comando deve ser menor que a referência do faturamento".
- Verificar extensão para imóvel Viva Água:
  - Caso o perfil do imóvel seja igual ao de programa especial "Viva Água", o sistema não gera cobrança.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar comandos com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.

Last update: ajuda:cobranca:gerar\_extensao\_comando\_contas\_cobranca\_por\_empresa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\_extensao\_comando\_contas\_cobranca\_por\_empresa&rev=1467811106 01:11

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da extensão de comando para as contas em cobrança por empresa.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\_extensao\_comando\_contas\_cobranca\_por\_empresa\&rev=146781110$ 

Last update: **31/08/2017 01:11** 



Printed on 08/11/2025 01:50 https://www.gsan.com.br/