



# Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar a extensão dos comandos de contas em cobrança por empresa. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, por dois caminhos:

- **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa.**
- **GSAN > Cobrança > Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Agora, informe os campos necessários e clique no botão **Selecionar Comandos**. Em seguida, serão exibidos na tela, no quadro **Comandos de Contas em Cobrança**, os comandos selecionados. Assim que a seleção dos comandos for confirmada através do botão **Selecionar Comandos**, o sistema exibe uma lista com os comandos que atenderam aos critérios informados, bem como as extensões porventura existentes.

Gsan -> Cobranca -> Cobranca por Resultado -> Gerar Extensao Comando Contas Cobranca Empresa

### Gerar Extensão de Comando de Contas em Cobrança por Empresa

Para selecionar os comandos de contas em cobrança por empresa a serem extendidos, informe os dados abaixo e clique no botão Selecionar Comandos:

**Empresa:**\*   MKT 

**Período de Execução do Comando:**  a  (dd/mm/aaaa)

**Selecionar Comandos**

**Comandos de Contas em Cobrança:**

<u>Todos</u>	Comando/ Extensão	Data de Execução	Referência das Contas		Quantidade de Dias de Vencimento
			Início	Fim	
<input type="checkbox"/>	<u>53</u>	02/03/2013	01/1980	02/2013	
	335	15/04/2013	03/2013	03/2013	1
			04/2013	03/2014	1
<input type="checkbox"/>	<u>50</u>	01/03/2013	01/1980	02/2013	
	336	15/04/2013	03/2013	03/2013	1
			04/2013	03/2014	1
<input type="checkbox"/>	<u>54</u>	02/03/2013	01/1980	02/2013	
	337	15/04/2013	03/2013	03/2013	1
			04/2013	03/2014	1
<input type="checkbox"/>	<u>52</u>	03/03/2013	01/1980	02/2013	
	338	15/04/2013	03/2013	03/2013	1
			04/2013	03/2014	1
<input type="checkbox"/>	<u>51</u>	02/03/2013	01/1980	02/2013	
	339	15/04/2013	03/2013	03/2013	1
			04/2013	03/2014	1

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Gerar**

Para selecionar os comandos que terão suas extensões geradas, marque no checkbox ao lado do campo **Comando/Extensão**. Em seguida, clique no botão **Gerar**. Caso deseje selecionar todos, clique em **Todos**. Ao clicar no identificador do comando, link do campo **Comando/Extensão** o sistema exibe a tela popup com os dados do comando das contas em cobrança, conforme a seguir, desabilitados para alteração:

**Comando de Contas em Cobrança por Empresa**

<b>Empresa:</b>	MKT	
<b>Data de Execução do Comando:</b>	02/03/2013	
<b>Período de Referência das Contas:</b>	01/1980 a 02/2013	
<b>Período de Vencimento das Contas:</b>	a	
<b>Intervalo de Valor das Contas:</b>	a	
<b>Quantidade de Contas:</b>	a	
<b>Quantidade de Dias de Vencimento:</b>	180	
<b>Imóvel:</b>		
<b>Perfil do Imóvel:</b>	1	GRANDE
	5	NORMAL
<b>Cliente:</b>		
<b>Gerência Regional:</b>	2	SUPERINTENDENCIA METROPOL
<b>Unidade de Negócio:</b>	13	COHAB
<b>Situação da Ligação de Água:</b>		
<b>Intervalo de Localização:</b>	a	
<b>Intervalo de Setor Comercial:</b>	a	
<b>Intervalo de Quadras:</b>	a	
<b>Quantidade Total de Contas Selecionadas para Cobrança:</b>	1392373	
<b>Valor Total de Contas Selecionadas para Cobrança:</b>	42.847.552,54	
<b>Quantidade Total de Contas Selecionadas pelos Critérios de Comando:</b>	1392373	
<b>Valor Total de Contas Selecionadas pelos Critérios de Comando:</b>	42.847.552,54	

**Fechar**

Durante o processo de geração da extensão, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência da empresa:

◦

Caso o código da empresa não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Empresa inexistente.*

- Validar data:

◦

Caso a data esteja inválida (dia/mês/ano), o sistema exibe a mensagem: *Data inválida.*

- Verificar data final menor que data inicial:

◦

Caso a data final seja anterior à data inicial, o sistema exibe a mensagem: *Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período.*

- Nenhum comando selecionado:

◦

Caso o usuário clique no botão **Selecionar Comandos** e não exista nenhum comando selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Nenhum comando foi selecionado para extensão.*

- Validar referência:

◦

Caso a referência esteja inválida (mês/ano), o sistema exibe a mensagem: *Referência inválida.*

- Verificar referência final menor que referência inicial:

◦

Caso a referência final seja anterior à referência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período.*

- Verificar referência inicial:

◦

Caso o mês/ano de referência inicial informado para a extensão do comando seja anterior ou igual ao mês/ano de referência final do comando, o sistema exibe a mensagem: *Referência inicial para extensão do comando deve ser maior que a referência final, ou de extensões prévias.*

- Verificar referência final:

◦

Caso o mês/ano de referência final informado para a extensão do comando seja maior ou igual ao mês/ano de referência do faturamento, o sistema exibe a mensagem: *Referência final para extensão do comando deve ser menor que a referência do faturamento.*

- Verificar extensão para imóvel Viva Água:

◦

Caso o perfil do imóvel seja igual ao de programa especial **Viva Água**, o sistema não gera a cobrança.

## Tela de Sucesso

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa

<b>Sucesso</b>
 Foram geradas 0 extensões de comandos de contas em cobrança com sucesso.
<a href="#">Menu Principal</a>
<a href="#">Gerar outra Extensão de Comando de Contas por Empresa</a>

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Empresa</b>	Campo obrigatório - Informe o código da empresa e tecle <b>Enter</b> , ou clique no botão  para selecionar a empresa desejada. O nome da empresa é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Período de Execução do Comando</b>	Informe o período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Selecionar Comandos</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar comandos com base nos parâmetros informados.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Gerar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da extensão de comando para as contas em cobrança por empresa.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.

# Referências

## Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa

### Termos Principais

**Cobrança**

**Cobrança por Resultado**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_extensao\\_comando\\_contas\\_cobranca\\_por\\_empresa&rev=1513192716](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_extensao_comando_contas_cobranca_por_empresa&rev=1513192716)

Last update: **13/12/2017 19:18**

