

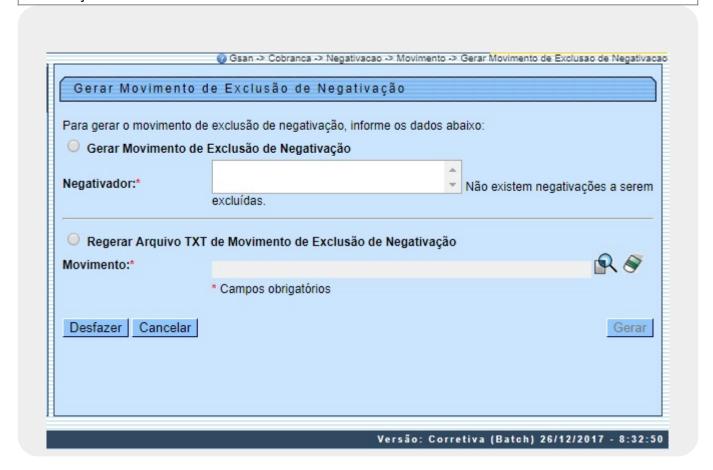
# Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é gerar ou regerar o movimento de exclusão de negativação, criando um registro por cliente excluído da negativação AQUI. Ela pode ser acessada via Menu do sistema, no caminho: GSAN > Cobrança > Negativação > Gerar Movimento de Exclusão de Negativação.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, onde é possível selecionar a opção de Gerar Movimento de Exclusão de Negativação ou Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação. O sistema apresenta a tela com os campos e opções desmarcados: seleção de negativadores, pesquisa de movimento de exclusão de negativação, além do botão Gerar desabilitado.

As opções disponíveis são:

•

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação;

•

Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação.

Ao final do processamento, o sistema apresenta a tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, contendo os dados do(s) arquivo(s) gerados, ou os dados do movimento para o qual foi regerado o arquivo TXT, contendo as seguintes informações:

Data do Processamento;

•

Hora do Processamento;

Para cada arquivo:

0

Negativador;

0

NSA;

Qtd. Registros;

0

Valor do Débito.

A opção de imprimir o conteúdo da tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, em formato PDF, pode ser acionada clicando no botão Imprimir. Mas **atenção**: o botão é visualizado conforme parametrização da empresa.

Antes de gerar o movimento, o sistema efetua algumas validações:

Verificar sucesso da transação:

0

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Verificar seleção de negativadores:

0

Caso nenhum negativador tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem **Não existem negativações a serem excluídas**.

Verificar movimento de exclusão:

0

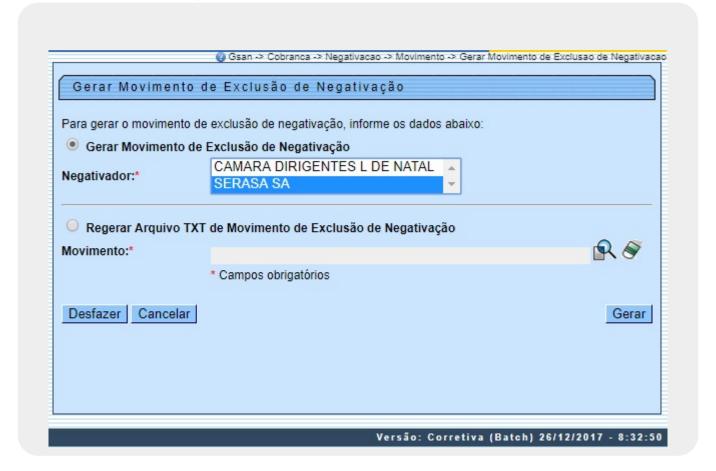
Caso o movimento de negativador selecionado não corresponda ao movimento de exclusão, o sistema exibe a mensagem **Movimento informado não é de exclusão de negativação**.

### Opção: Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Marque a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**, selecione entre as opções disponibilizadas o(s) negativador(es), e o botão Gerar será habilitado.

Para cada negativador selecionado e, utilizando as negativações associadas ao negativador, o sistema inicializa com o valor zero, a quantidade de exclusões enviadas, o valor total do débito enviado e o Número do Registro.



#### Gerar Registro Tipo Header:

•

Caso o negativador seja o SPC, o sistema formata o conteúdo do registro tipo Header (layout prédefinido para o SPC) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

•

Caso o negativador seja a SERASA, o sistema, formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SERASA) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

•

Gerar Registro Tipo Detalhe:

•

Para cada negativação associada ao negativador, o sistema seleciona o registro da negativação correspondente ao registro tipo Detalhe (layout pré-definido SPC ou SERASA).

•

Obtém Motivo da Exclusão:

•

O sistema obtém o motivo da exclusão da negativação de acordo com as seguintes regras:

•

Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a *débito pago*, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito pago com o valor correspondente a PAGAMENTO DA DIVIDA.

•

Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a *débito parcelado*, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito parcelado com o valor correspondente a RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA.

•

Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a *débito cancelado*, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito cancelado com o valor correspondente a MOTIVO NÃO IDENTIFICADO.

•

Gerar Registro Tipo Trailler:

•

O sistema formata o conteúdo do registro tipo *Trailler* de acordo com o negativador (SPC ou SERASA), para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

# **Preenchimento dos Campos**

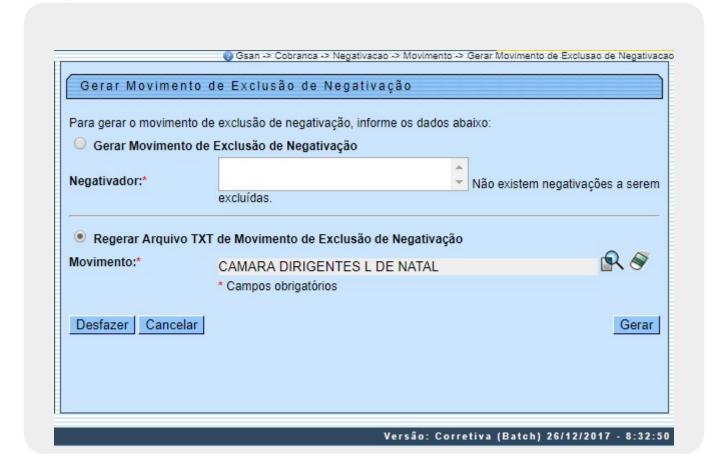
Campo	Preenchimento dos Campos
Gerar Movimento de Exclusão de Negativação	Marque esta opção para gerar o movimento de exclusão de negativação.
Negativador	Campo obrigatório - Para selecionar um negativador, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um negativador, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas. Esta campo será habilitado quando a opção <i>Gerar Movimento de Exclusão de Negativação</i> for selecionada.
Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente	Marque esta opção para regerar o arquivo de movimento de exclusão de negativação.

Campo	Preenchimento dos Campos
Movimento	Campo obrigatório - Esta campo será habilitado quando a opção Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente for selecionada.
	Clique no botão para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão .

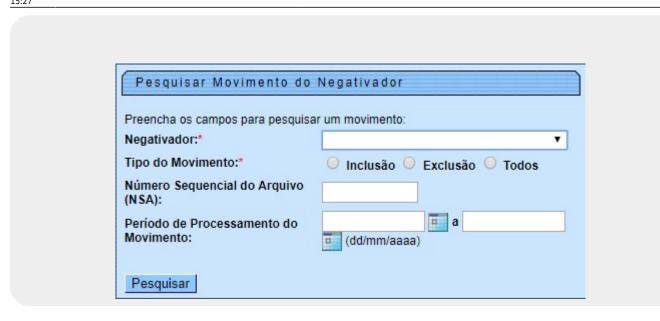
## Opção: Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente.

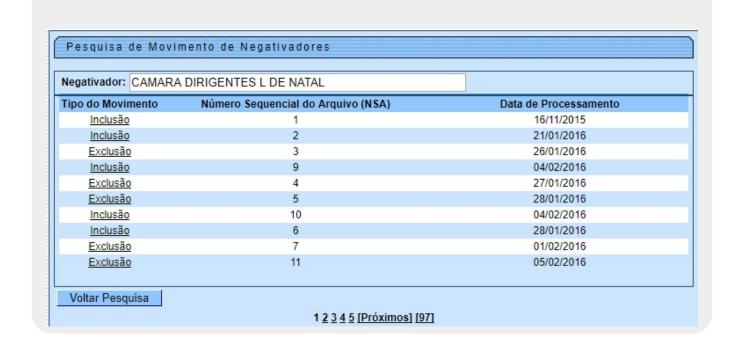
O sistema habilita o campo de pesquisa de movimento de exclusão de negativação. Pesquise o movimento de exclusão de negativação para geração do arquivo TXT, clicando no botão para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão . O sistema habilita o botão Gerar. Clique neste botão para dar sequência à regeração do arquivo movimento.



Ao clicar no botão , o sistema exibe a tela **Pesquisar Movimento do Negativador**. Informe o **Negativador** e o **Tipo do Movimento**, obrigatoriamente, e, opcionalmente, os demais parâmetros de pesquisa. Em seguida, clique no botão <u>Pesquisar</u>.

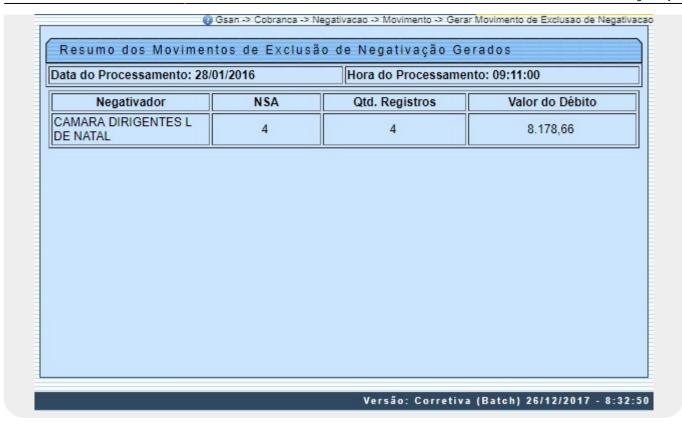


Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela **Pesquisa de Movimento de Negativadores** (conforme abaixo). Clique no *link* do campo **Tipo do Movimento**. Feito isso, o sistema retorna à tela **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**. Em seguida, clique no botão Gerar.



O sistema gera o **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, que pode ser impresso, clicando no botão: Imprimir.

### Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados



# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do arquivo movimento de exclusão de negativação.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>₽</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a pesquisa com base nos parâmetros informados.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o conteúdo da tela <b>Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados</b> , em formato PDF.

### Referências

#### Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

### **Termos Principais**

#### Cobrança

#### Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\_movimento\_de\_exclusao\_de\_negativacao

Last update: 04/04/2019 15:27

