



Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é gerar ou regerar o movimento de exclusão de negativação, criando um registro por cliente excluído da negativação [AQUI](#). Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Movimento -> Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

☒ Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Negativador:* Não existem negativações a serem excluídas.

☐ Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

Movimento:*

* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Gerar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, onde é possível selecionar a opção de **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação** ou **Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação**. O sistema apresenta a tela com os campos e opções desmarcados: *seleção de negativadores, pesquisa de movimento de exclusão de negativação*, além do botão **Gerar** desabilitado.

As opções disponíveis são:

- Gerar Movimento de Exclusão de Negativação;
- Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação.

Ao final do processamento, o sistema apresenta a tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, contendo os dados do(s) arquivo(s) gerados, ou os dados do movimento para o qual foi regerado o arquivo TXT, contendo as seguintes informações:

- Data do Processamento;

- Hora do Processamento;

- Para cada arquivo:

- Negativador;

- NSA;

- Qtd. Registros;

- Valor do Débito.

A opção de imprimir o conteúdo da tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, em formato PDF, pode ser acionada clicando no botão **Imprimir**. Mas **atenção**: o botão é visualizado conforme parametrização da empresa.

Antes de gerar o movimento, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

- Verificar seleção de negativadores:

- Caso nenhum negativador tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem **Não existem negativações a serem excluídas**.

- Verificar movimento de exclusão:

- Caso o movimento de negativador selecionado não corresponda ao movimento de exclusão, o sistema exibe a mensagem **Movimento informado não é de exclusão de negativação**.

Opção: Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Marque a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**, selecione entre as opções disponibilizadas o(s) negativador(es), e o botão **Gerar** será habilitado.

Para cada negativador selecionado e, utilizando as negativações associadas ao negativador, o sistema inicializa com o valor zero, a quantidade de exclusões enviadas, o valor total do débito enviado e o Número do Registro.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Movimento -> Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

☒ Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Negativador:* CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL
SERASA SA

☐ Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

Movimento:*

* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Gerar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Gerar Registro Tipo Header:

- Caso o negativador seja o SPC, o sistema formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SPC) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.
- Caso o negativador seja a SERASA, o sistema, formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SERASA) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

Gerar Registro Tipo Detalhe:

- Para cada negativação associada ao negativador, o sistema seleciona o registro da negativação correspondente ao registro tipo Detalhe (layout pré-definido SPC ou SERASA).

Obtém Motivo da Exclusão:

- O sistema obtém o motivo da exclusão da negativação de acordo com as seguintes regras:

- Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a *débito pago*, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito pago com o valor correspondente a PAGAMENTO DA DIVIDA.

- Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a *débito parcelado*, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito parcelado com o valor correspondente a RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA.



- Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a *débito cancelado*, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito cancelado com o valor correspondente a MOTIVO NÃO IDENTIFICADO.

Gerar Registro Tipo Trailer:

- O sistema formata o conteúdo do registro tipo *Trailer* de acordo com o negativador (SPC ou SERASA), para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.



Preenchimento dos Campos

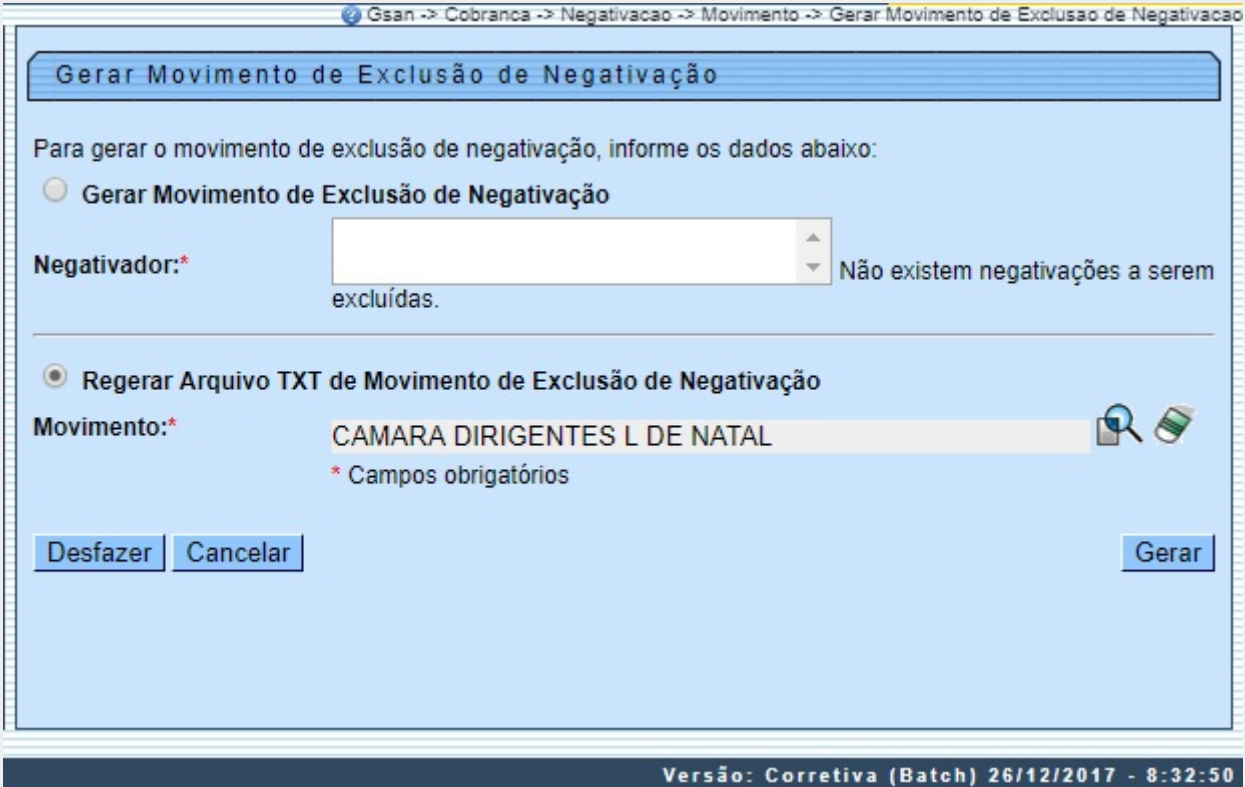
Campo	Preenchimento dos Campos
Gerar Movimento de Exclusão de Negativação	Marque esta opção para gerar o movimento de exclusão de negativação.
Negativador	Campo obrigatório - Para selecionar um negativador, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um negativador, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas. Esta campo será habilitado quando a opção <i>Gerar Movimento de Exclusão de Negativação</i> for selecionada.
Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente	Marque esta opção para regerar o arquivo de movimento de exclusão de negativação.

Campo	Preenchimento dos Campos
Movimento	<p>Campo obrigatório - Esta campo será habilitado quando a opção Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente for selecionada.</p> <p>Clique no botão  para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão .</p>

Opção: Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente**.

O sistema habilita o campo de pesquisa de movimento de exclusão de negativação. Pesquise o movimento de exclusão de negativação para geração do arquivo TXT, clicando no botão  para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão . O sistema habilita o botão **Gerar**. Clique neste botão para dar sequência à regeneração do arquivo movimento.



A captura de tela mostra uma janela de software com o título "Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Movimento -> Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao". O cabeçalho da janela contém o texto "Gerar Movimento de Exclusão de Negativação".

Abaixo do cabeçalho, há uma instrução: "Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:".

Existem duas opções de radio button:


- ☐ Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
- ☒ Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

Na primeira opção, há um campo "Negativador:*" com uma lista suspensa vazia e o texto "Não existem negativções a serem excluídas."

Na segunda opção (selecionada), há um campo "Movimento:*" com o texto "CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL". À direita deste campo há dois ícones: uma lupa e um ícone de limpar. Abaixo do campo, há o texto "* Campos obrigatórios".

Na base da janela, há três botões: "Desfazer", "Cancelar" e "Gerar".

Na barra de status na base da janela, há o texto: "Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50".

Ao clicar no botão , o sistema exibe a tela **Pesquisar Movimento do Negativador**. Informe o **Negativador** e o **Tipo do Movimento**, obrigatoriamente, e, opcionalmente, os demais parâmetros de pesquisa. Em seguida, clique no botão **Pesquisar**.

Pesquisar Movimento do Negativador

Preencha os campos para pesquisar um movimento:

Negativador:*

Tipo do Movimento:* ☐ Inclusão ☐ Exclusão ☐ Todos

Número Sequencial do Arquivo (NSA):

Período de Processamento do Movimento: a
(dd/mm/aaaa)

Pesquisar

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela **Pesquisa de Movimento de Negativadores** (conforme abaixo). Clique no *link* do campo **Tipo do Movimento**. Feito isso, o sistema retorna à tela **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**. Em seguida, clique no botão **Gerar**.

Pesquisa de Movimento de Negativadores		
Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL		
Tipo do Movimento	Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Data de Processamento
Inclusão	1	16/11/2015
Inclusão	2	21/01/2016
Exclusão	3	26/01/2016
Inclusão	9	04/02/2016
Exclusão	4	27/01/2016
Exclusão	5	28/01/2016
Inclusão	10	04/02/2016
Inclusão	6	28/01/2016
Exclusão	7	01/02/2016
Exclusão	11	05/02/2016

Voltar Pesquisa

1 2 3 4 5 [Próximos] [97]

O sistema gera o **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, que pode ser impresso, clicando no botão: **Imprimir**.


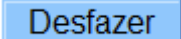
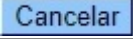



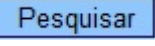

Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Movimento -> Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao

Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados			
Data do Processamento: 28/01/2016		Hora do Processamento: 09:11:00	
Negativador	NSA	Qtd. Registros	Valor do Débito
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	4	4	8.178,66

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do arquivo movimento de exclusão de negativação.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema executa a pesquisa com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o conteúdo da tela Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados , em formato PDF.

Referências

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_movimento_de_exclusao_de_negativacao

Last update: **04/04/2019 15:27**

