



# Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é gerar ou regerar o movimento de exclusão de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Cobranca > Negativacao > Movimento > Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao

### Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

**Negativador:**  Não existem negativações a serem excluídas.

Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

**Movimento:**

\* Campos obrigatórios

Desfazer

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, onde é possível selecionar a opção de **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação** ou **Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação**.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela com os campos e opções desmarcados: seleção de negativadores, pesquisa de movimento de exclusão de negativação, além do botão **Gerar**

desabilitados.

As opções disponíveis para o operador são:

- Gerar Movimento de Exclusão de Negativação;
- Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação.

Ao final do processamento, o sistema apresenta a tela Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados, contendo os dados do(s) arquivo(s) gerados, ou os dados do movimento para o qual foi regerado o arquivo TXT, contendo os seguintes informações:

- Data do Processamento;
- Hora do Processamento;
- Para cada arquivo:
  - Negativador;
  - NSA;
  - Qtd. Registros;
  - Valor do Débito.

O operador tem a opção de imprimir o conteúdo da tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, em formato PDF, clicando no botão **Imprimir**.

Antes de gerar o movimento, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
- Verificar seleção de negativadores:
  - Caso nenhum negativador tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem **Não existem negativações a serem excluídas**.
- Verificar movimento de exclusão:
  - Caso o movimento de negativador selecionado não corresponda ao movimento de exclusão, o sistema exibe a mensagem **Movimento informado não é de exclusão de negativação**.

## Opção: Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Marque a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**, selecione entre as opções disponibilizadas o(s) negativador(es), e o botão **Gerar** será habilitado.

Para cada negativador selecionado e, utilizando as negativações associadas ao negativador, o sistema inicializa com o valor zero, a quantidade de exclusões enviadas, o valor total do débito enviado e o Número do Registro.

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Negativador:

Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

Movimento:   

\* Campos obrigatórios

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Gerar Movimento de Exclusão de Negativação</b>	Marque esta opção para gerar o movimento de exclusão de negativação.
<b>Negativador(*)</b>	Campo obrigatório - Para selecionar um negativador, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um negativador, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas. Este campo será habilitado quando a opção "Gerar Movimento de Exclusão de Negativação" for selecionada.
<b>Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente</b>	Marque esta opção para regerar o arquivo de movimento de exclusão de negativação.
<b>Movimento(*)</b>	Campo obrigatório - Esta campo será habilitado quando a opção "Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente" for selecionada. Clique no botão  para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .

- Gerar Registro Tipo Header:
  - Caso o negativador seja o SPC, o sistema formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SPC) para gravação no conteúdo do registro do movimento de

- exclusão da negativação.
- Caso o negativador seja a SERASA, o sistema, formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SERASA) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.
  - Gerar Registro Tipo Detalhe:
    - Para cada negativação associada ao negativador, o sistema seleciona o registro da negativação correspondente ao registro tipo Detalhe (layout pré-definido SPC ou SERASA).
  - Obtém Motivo da Exclusão:
    - O sistema obtém o motivo da exclusão da negativação de acordo com as seguintes regras:
      - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a “débito pago”, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito pago com o valor correspondente a “PAGAMENTO DA DIVIDA”.
      - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a “débito parcelado”, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito parcelado com o valor correspondente a “RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA”.
      - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a “débito cancelado”, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito cancelado com o valor correspondente a “MOTIVO NÃO IDENTIFICADO”.
  - Gerar Registro Tipo Trailler:
    - O sistema formata o conteúdo do registro tipo “Trailler” de acordo com o negativador (SPC ou SERASA), para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

## Opção: Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente**.

O sistema habilita o campo de pesquisa de movimento de exclusão de negativação. Pesquise o movimento de exclusão de negativação para geração do arquivo TXT, clicando no botão  para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão . O sistema habilita o botão **Gerar**. Clique neste botão para dar sequência à regeração do arquivo movimento.

GSAN > Cobrança > Negativacao > Movimento > Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

### Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

**Negativador:**  Não existem negativações a serem excluídas.

Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

**Movimento:**  [] []

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Gerar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao clicar no botão , o sistema exibe a tela **Pesquisar Movimento do Negativador**. Informe o **Negativador** e o **Tipo do Movimento**, obrigatoriamente, e, opcionalmente, os demais parâmetros de pesquisa. Em seguida, clique no botão **Pesquisar**.

**Pesquisar Movimento do Negativador**

Preencha os campos para pesquisar um movimento:

**Negativador:**

**Tipo do Movimento:**  Inclusão  Exclusão  Todos

**Número Sequencial do Arquivo (NSA):**

**Período de Processamento do Movimento:**  a  (dd/mm/aaaa) [] a []

**Pesquisar**

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela **Pesquisa de Movimento de Negativadores** (conforme abaixo). Clique no hiperlink do campo “Tipo do Movimento”, o sistema retorna à tela Gerar Movimento de Exclusão de Negativação, e, clique no botão **Gerar**.

### Pesquisa de Movimento de Negativadores

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Tipo do Movimento	Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Data de Processamento
<u>Exclusão</u>	225	07/05/2009
<u>Exclusão</u>	215	18/04/2009
<u>Exclusão</u>	216	20/04/2009
<u>Exclusão</u>	217	24/04/2009
<u>Exclusão</u>	222	02/05/2009
<u>Exclusão</u>	221	01/05/2009
<u>Exclusão</u>	223	05/05/2009
<u>Exclusão</u>	219	29/04/2009
<u>Exclusão</u>	224	06/05/2009
<u>Exclusão</u>	227	12/05/2009

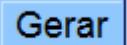
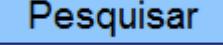
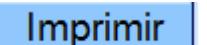
O sistema gera o “Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados”, que pode ser impresso, clicando no botão **Imprimir**.

### Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados

Data do Processamento:	Hora do Processamento:		
Negativador	NSA	Qtd. Registros	Valor do Débito

**Imprimir**

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do arquivo movimento de exclusão de negativação.
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
 Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a pesquisa com base dos parâmetros informados.
 Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o conteúdo da tela “Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados”, em formato PDF.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_movimento\\_de\\_exclusao\\_de\\_negativacao&rev=1469474281](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_movimento_de_exclusao_de_negativacao&rev=1469474281)

Last update: 31/08/2017 01:11

