

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é gerar ou regerar o movimento de exclusão de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Negativação > Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	ento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:	
Gerar Movime	nto de Exclusão de Negativação	
Negativador:*	Não existem negativações	
	serem excluídas.	
Movimento:*		9
	* Campos obrigatórios	
Desfazer Canc	elar	Gera

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, onde é possível selecionar a opção de **Gerar Movimento** de Exclusão de Negativação ou Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela com os campos e opções desmarcados: seleção de negativadores, pesquisa de movimento de exclusão de negativação, além do botão Gerar

update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:gerar_movimento_de_exclusao_de_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_movimento_de_exclusao_de_negativacao&rev=1469474431

desabilitados.

As opções disponíveis são:

- Gerar Movimento de Exclusão de Negativação;
- Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação.

Ao final do processamento, o sistema apresenta a tela Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados, contendo os dados do(s) arquivo(s) gerados, ou os dados do movimento para o qual foi regerado o arquivo TXT, contendo os seguintes informações:

- Data do Processamento;
- Hora do Processamento;
- Para cada arquivo:
 - Negativador;
 - NSA;
 - Qtd. Registros;
 - Valor do Débito.

A opção de imprimir o conteúdo da tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, em formato PDF, pode ser acionada clicando no botão

Imprimir

.

Antes de gerar o movimento, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
- Verificar seleção de negativadores:
 - Caso nenhum negativador tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem Não existem negativações a serem excluídas.
- Verificar movimento de exclusão:
 - Caso o movimento de negativador selecionado não corresponda ao movimento de exclusão, o sistema exibe a mensagem Movimento informado não é de exclusão de negativação.

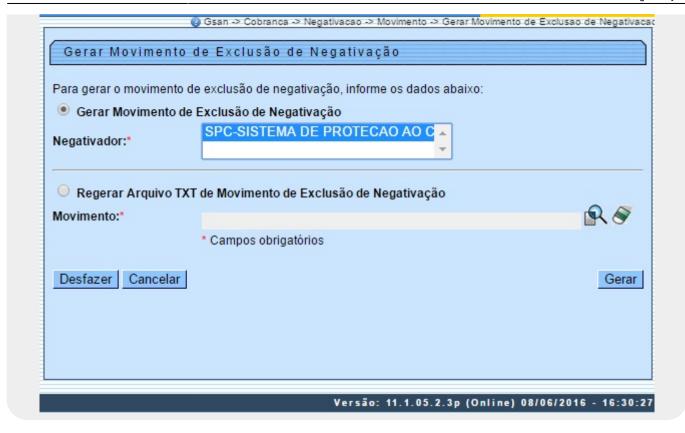
Opção: Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Marque a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**, selecione entre as opções disponibilizadas o(s) negativador(es), e o botão **Gerar** será habilitado.

Para cada negativador selecionado e, utilizando as negativações associadas ao negativador, o sistema inicializa com o valor zero, a quantidade de exclusões enviadas, o valor total do débito enviado e o Número do Registro.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/10/2025 22:34



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Gerar Movimento de Exclusão de Negativação	Marque esta opção para gerar o movimento de exclusão de negativação.
Negativador(*)	Campo obrigatório - Para selecionar um negativador, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um negativador, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas. Esta campo será habilitado quando a opção "Gerar Movimento de Exclusão de Negativação" for selecionada.
Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente	Marque esta opção para regerar o arquivo de movimento de exclusão de negativação.
Movimento(*)	Campo obrigatório - Esta campo será habilitado quando a opção "Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente" for selecionada. Clique no botão para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥞 .

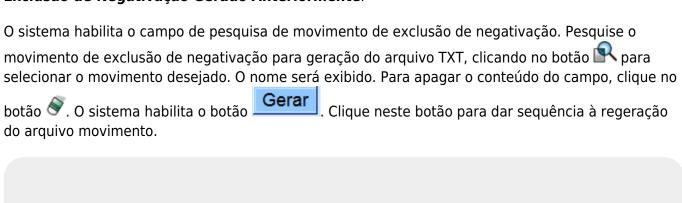
- Gerar Registro Tipo Header:
 - Caso o negativador seja o SPC, o sistema formata o conteúdo do registro tipo Header
 (layout pré-definido para o SPC) para gravação no conteúdo do registro do movimento de

exclusão da negativação.

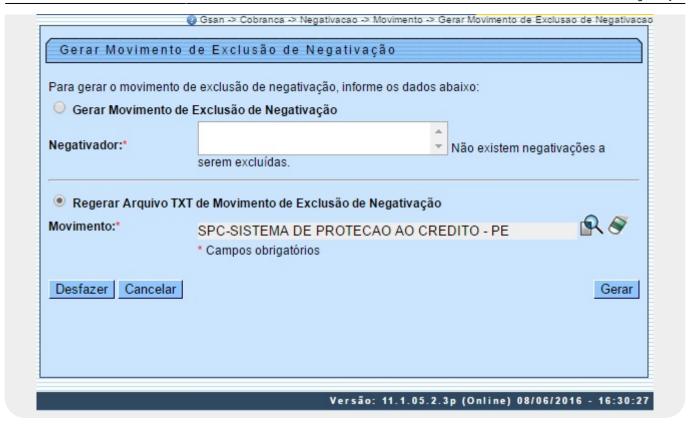
- o Caso o negativador seja a SERASA, o sistema, formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SERASA) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.
- Gerar Registro Tipo Detalhe:
 - o Para cada negativação associada ao negativador, o sistema seleciona o registro da negativação correspondente ao registro tipo Detalhe (layout pré-definido SPC ou SERASA).
- Obtém Motivo da Exclusão:
 - O sistema obtém o motivo da exclusão da negativação de acordo com as seguintes
 - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a "débito pago", o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito pago com o valor correspondente a "PAGAMENTO DA DIVIDA".
 - Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a "débito parcelado", o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito parcelado com o valor correspondente a "RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA".
 - o Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a "débito" cancelado", o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito cancelado com o valor correspondente a "MOTIVO NÃO IDENTIFICADO".
- Gerar Registro Tipo Trailler:
 - O sistema formata o conteúdo do registro tipo "Trailler" de acordo com o negativador (SPC ou SERASA), para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

Opção: Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente

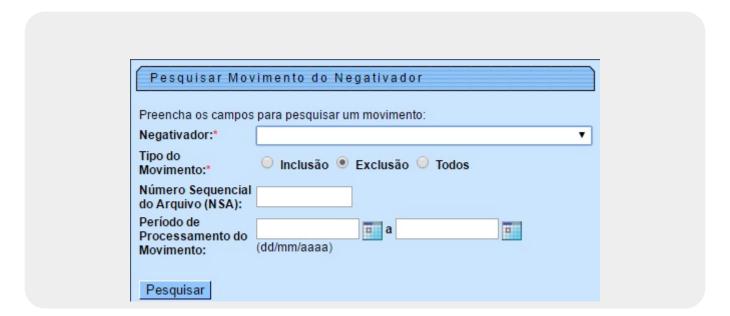
Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente.



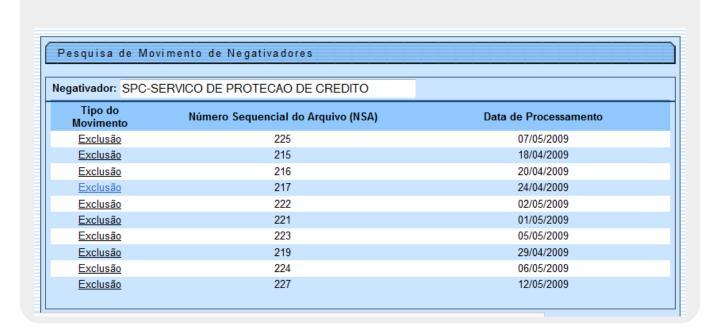
https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/10/2025 22:34



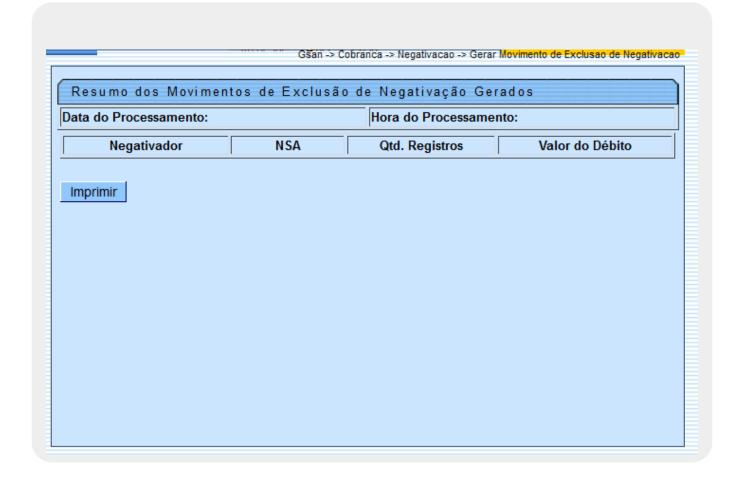
Ao clicar no botão , o sistema exibe a tela **Pesquisar Movimento do Negativador**. Informe o **Negativador** e o **Tipo do Movimento**, obrigatoriamente, e, opcionalmente, os demais parâmetros de pesquisa. Em seguida, clique no botão **Pesquisar**.



Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela **Pesquisa de Movimento de Negativadores** (conforme abaixo). Clique no hiperlink do campo "Tipo do Movimento, o sistema retorna à tela Gerar Movimento de Exclusão de Negativação, e, clique no botão



O sistema gera o "Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados", que pode ser **Imprimir** impresso, clicando no botão



https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/10/2025 22:34

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do arquivo movimento de exclusão de negativação.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a pesquisa com base dos parâmetros informados.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o conteúdo da tela "Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados", em formato PDF.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 31/08/2017 01:11

