



# Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é gerar ou regerar o movimento de exclusão de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Movimento -> Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao

### Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

☒ Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Negativador:\*  Não existem negativações a serem excluídas.

☐ Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

Movimento:\*

\* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Gerar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, onde é possível selecionar a opção de **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação** ou **Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação**. O sistema apresenta a tela com os campos e opções desmarcados: *seleção de negativadores, pesquisa de movimento de exclusão de negativação*, além do botão **Gerar** desabilitado.

As opções disponíveis são:

- Gerar Movimento de Exclusão de Negativação;

- Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação.

Ao final do processamento, o sistema apresenta a tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, contendo os dados do(s) arquivo(s) gerados, ou os dados do movimento para o qual foi regerado o arquivo TXT, contendo as seguintes informações:

- Data do Processamento;

- Hora do Processamento;

- Para cada arquivo:

- Negativador;

- NSA;

- Qtd. Registros;

- Valor do Débito.

A opção de imprimir o conteúdo da tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados** (última tela abaixo), em formato PDF, pode ser acionada clicando no botão **Imprimir**.

Antes de gerar o movimento, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

- Verificar seleção de negativadores:

- Caso nenhum negativador tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem **Não existem negativações a serem excluídas**.

- Verificar movimento de exclusão:

- Caso o movimento de negativador selecionado não corresponda ao movimento de exclusão, o sistema exibe a mensagem **Movimento informado não é de exclusão de negativação**.

## Opção: Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**. Marque a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**, selecione entre as opções disponibilizadas o(s) negativador(es), e o botão **Gerar** será habilitado.

Para cada negativador selecionado e, utilizando as negativações associadas ao negativador, o sistema inicializa com o valor zero, a quantidade de exclusões enviadas, o valor total do débito enviado e o Número do Registro.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Movimento -> Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao



### Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

☒ Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Negativador:\* CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL  
SERASA SA

☐ Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

Movimento:\*  

\* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Gerar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

#### Gerar Registro Tipo Header:

- 

Caso o negativador seja o SPC, o sistema formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SPC) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

- 

Caso o negativador seja a SERASA, o sistema, formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SERASA) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

- 

#### Gerar Registro Tipo Detalhe:

- 

Para cada negativação associada ao negativador, o sistema seleciona o registro da negativação correspondente ao registro tipo Detalhe (layout pré-definido SPC ou SERASA).

- 

#### Obtém Motivo da Exclusão:

- 

O sistema obtém o motivo da exclusão da negativação de acordo com as seguintes regras:

- 

Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a *débito pago*, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito pago com o valor correspondente a PAGAMENTO DA DIVIDA.

- 

Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a *débito parcelado*, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito parcelado com o valor correspondente a RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA.

- 

Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a *débito cancelado*, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito cancelado com o valor correspondente a MOTIVO NÃO IDENTIFICADO.



- 

#### Gerar Registro Tipo Trailer:

- 



O sistema formata o conteúdo do registro tipo *Trailer* de acordo com o negativador (SPC ou SERASA), para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Gerar Movimento de Exclusão de Negativação</b>	Marque esta opção para gerar o movimento de exclusão de negativação.
<b>Negativador</b>	Campo obrigatório - Para selecionar um negativador, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um negativador, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas. Esta campo será habilitado quando a opção "Gerar Movimento de Exclusão de Negativação" for selecionada.
<b>Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente</b>	Marque esta opção para regerar o arquivo de movimento de exclusão de negativação.
<b>Movimento</b>	Campo obrigatório - Esta campo será habilitado quando a opção <b>Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente</b> for selecionada. Clique no botão  para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .

## Opção: Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente**.

O sistema habilita o campo de pesquisa de movimento de exclusão de negativação. Pesquise o movimento de exclusão de negativação para geração do arquivo TXT, clicando no botão  para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão . O sistema habilita o botão **Gerar**. Clique neste botão para dar sequência à regeneração do arquivo movimento.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Movimento -> Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao



### Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Para gerar o movimento de exclusão de negativação, informe os dados abaixo:

☐ Gerar Movimento de Exclusão de Negativação


Negativador:\*  Não existem negativações a serem excluídas.

☒ Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação

Movimento:\* CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL  

\* Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Ao clicar no botão , o sistema exibe a tela **Pesquisar Movimento do Negativador**. Informe o **Negativador** e o **Tipo do Movimento**, obrigatoriamente, e, opcionalmente, os demais parâmetros de pesquisa. Em seguida, clique no botão .

### Pesquisar Movimento do Negativador

Preencha os campos para pesquisar um movimento:

Negativador:\*

Tipo do Movimento:\* ☐ Inclusão ☐ Exclusão ☐ Todos

Número Sequencial do Arquivo (NSA):

Período de Processamento do Movimento:  a  (dd/mm/aaaa)

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela **Pesquisa de Movimento de Negativadores** (conforme abaixo). Clique no [link](#) do campo **Tipo do Movimento**. Feito isso, o sistema retorna à tela **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**. Em seguida, clique no botão .


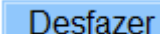
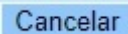



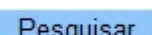
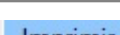


Pesquisa de Movimento de Negativadores		
Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL		
Tipo do Movimento	Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Data de Processamento
Inclusão	1	16/11/2015
Inclusão	2	21/01/2016
Exclusão	3	26/01/2016
Inclusão	9	04/02/2016
Exclusão	4	27/01/2016
Exclusão	5	28/01/2016
Inclusão	10	04/02/2016
Inclusão	6	28/01/2016
Exclusão	7	01/02/2016
Exclusão	11	05/02/2016
Voltar Pesquisa		
1 2 3 4 5 [Próximos] [97]		

O sistema gera o **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, que pode ser impresso, clicando no botão: [Imprimir](#).

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Movimento -> Gerar Movimento de Exclusao de Negativacao			
Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados			
Data do Processamento: 28/01/2016		Hora do Processamento: 09:11:00	
Negativador	NSA	Qtd. Registros	Valor do Débito
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	4	4	8.178,66
Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50			

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do arquivo movimento de exclusão de negativação.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <a href="#">link Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema executa a pesquisa com base dos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o conteúdo da tela “Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados”, em formato PDF.

## Referências

### Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

## Termos Principais

### Cobrança

### Negativação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_movimento\\_de\\_exclusao\\_de\\_negativacao&rev=1514464946](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_movimento_de_exclusao_de_negativacao&rev=1514464946)

Last update: 28/12/2017 12:42

