

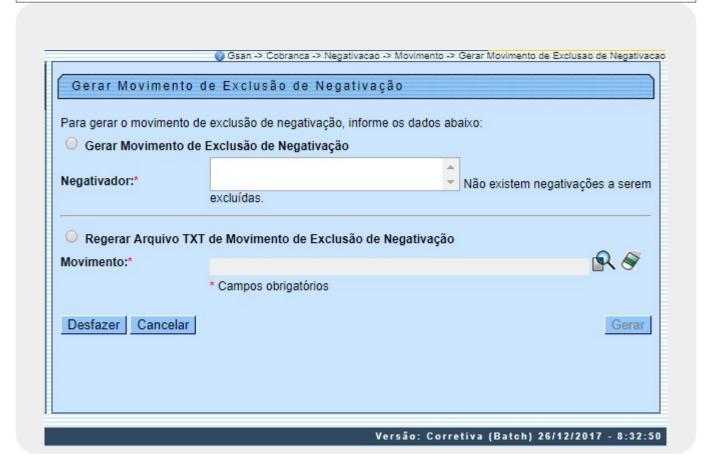
# Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é gerar ou regerar o movimento de exclusão de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, onde é possível selecionar a opção de Gerar Movimento de Exclusão de Negativação ou Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação. O sistema apresenta a tela com os campos e opções desmarcados: seleção de negativadores, pesquisa de movimento de exclusão de negativação, além do botão Gerar desabilitado.

As opcões disponíveis são:

•

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação;

.

Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação.

Ao final do processamento, o sistema apresenta a tela **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, contendo os dados do(s) arquivo(s) gerados, ou os dados do movimento para o qual foi regerado o arquivo TXT, contendo as seguintes informações:

Data do Processamento;

.

Hora do Processamento;

•

Para cada arquivo:

0

Negativador;

0

NSA;

. . \_

Qtd. Registros;

Valor do Débito.

A opção de imprimir o conteúdo da tela Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação

**Gerados** (última tela abaixo), em formato PDF, pode ser acionada clicando no botão Imprimir. Antes de gerar o movimento, o sistema efetua algumas validações:

•

Verificar sucesso da transação:

0

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Verificar seleção de negativadores:

0

Caso nenhum negativador tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem **Não existem negativações a serem excluídas**.

•

Verificar movimento de exclusão:

0

Caso o movimento de negativador selecionado não corresponda ao movimento de exclusão, o sistema exibe a mensagem **Movimento informado não é de exclusão de negativação**.

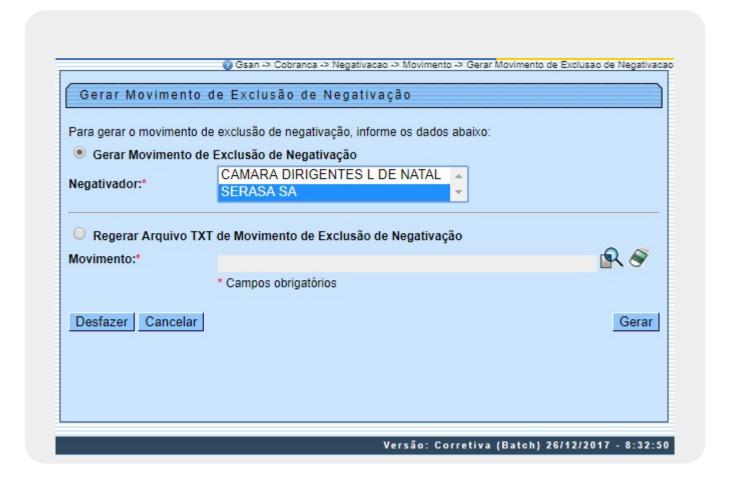
### Opção: Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**. Marque a opção **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**, selecione entre as opções

disponibilizadas o(s) negativador(es), e o botão Gerar será habilitado.

Para cada negativador selecionado e, utilizando as negativações associadas ao negativador, o sistema inicializa com o valor zero, a quantidade de exclusões enviadas, o valor total do débito enviado e o Número do Registro.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/10/2025 22:35



#### Gerar Registro Tipo Header:

Caso o negativador seja o SPC, o sistema formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SPC) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

Caso o negativador seja a SERASA, o sistema, formata o conteúdo do registro tipo Header (layout pré-definido para o SERASA) para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

Gerar Registro Tipo Detalhe:

Para cada negativação associada ao negativador, o sistema seleciona o registro da negativação correspondente ao registro tipo Detalhe (layout pré-definido SPC ou SERASA).

Obtém Motivo da Exclusão:

O sistema obtém o motivo da exclusão da negativação de acordo com as seguintes regras:

Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a *débito pago*, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito pago com o valor correspondente a PAGAMENTO DA DIVIDA.

Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a débito parcelado, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito parcelado com o valor correspondente a RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA.

 Caso a Situação Predominante do Débito da Negativação corresponda a débito cancelado, o sistema atribui motivo de exclusão correspondente a débito cancelado com o valor correspondente a MOTIVO NÃO

Gerar Registro Tipo Trailler:

IDENTIFICADO.

•

O sistema formata o conteúdo do registro tipo *Trailler* de acordo com o negativador (SPC ou SERASA), para gravação no conteúdo do registro do movimento de exclusão da negativação.

## **Preenchimento dos Campos**

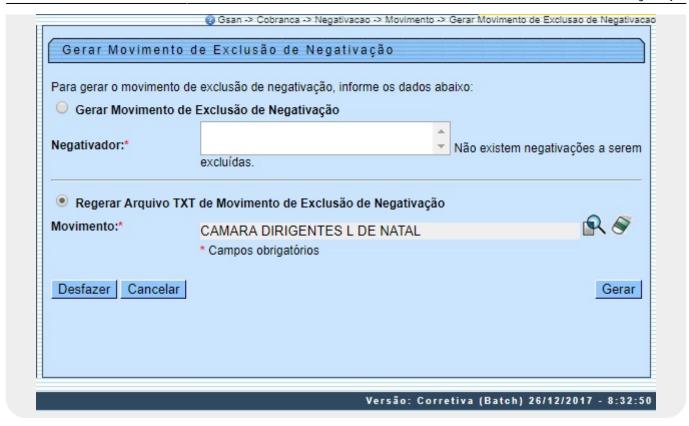
Campo	Preenchimento dos Campos
Gerar Movimento de Exclusão de Negativação	Marque esta opção para gerar o movimento de exclusão de negativação.
Negativador	Campo obrigatório - Para selecionar um negativador, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um negativador, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas. Esta campo será habilitado quando a opção "Gerar Movimento de Exclusão de Negativação" for selecionada.
Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente	Marque esta opção para regerar o arquivo de movimento de exclusão de negativação.
Movimento	Campo obrigatório - Esta campo será habilitado quando a opção Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente for selecionada.  Clique no botão para selecionar o movimento desejado. O
	nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙.

## Opção: Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente

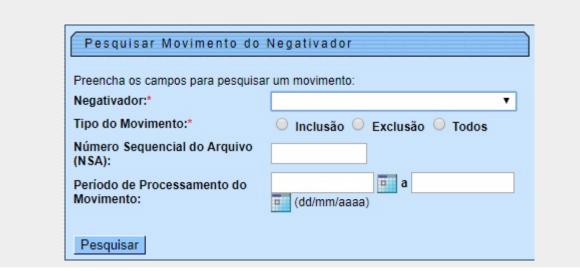
Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção Regerar Arquivo TXT de Movimento de Exclusão de Negativação Gerado Anteriormente.

O sistema habilita o campo de pesquisa de movimento de exclusão de negativação. Pesquise o movimento de exclusão de negativação para geração do arquivo TXT, clicando no botão R para selecionar o movimento desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊. O sistema habilita o botão Gerar. Clique neste botão para dar sequência à regeração do arquivo movimento.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/10/2025 22:35



Ao clicar no botão , o sistema exibe a tela **Pesquisar Movimento do Negativador**. Informe o **Negativador** e o **Tipo do Movimento**, obrigatoriamente, e, opcionalmente, os demais parâmetros de pesquisa. Em seguida, clique no botão Pesquisar.

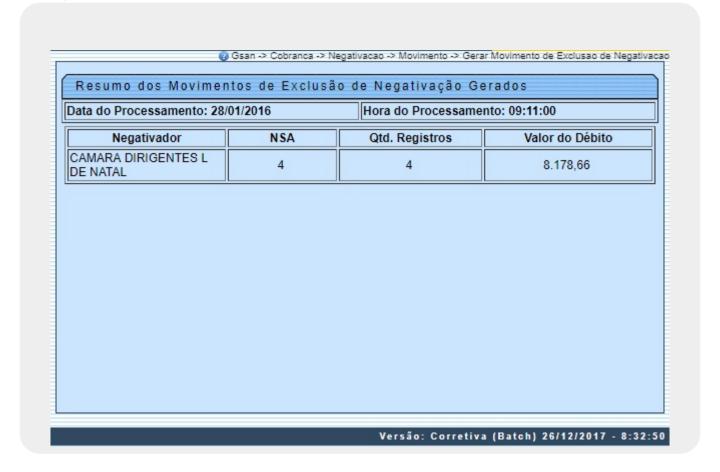


Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela **Pesquisa de Movimento de Negativadores** (conforme abaixo). Clique no *link* do campo **Tipo do Movimento**. Feito isso, o sistema retorna à tela **Gerar Movimento de Exclusão de Negativação**. Em seguida, clique no botão Gerar.

update: update: 28/12/2017 ajuda:cobranca:gerar\_movimento\_de\_exclusao\_de\_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\_movimento\_de\_exclusao\_de\_negativacao&rev=1514465175

legativador: CAMARA	A DIRIGENTES L DE NATAL	
ipo do Movimento	Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Data de Processamento
<u>Inclusão</u>	1	16/11/2015
<u>Inclusão</u>	2	21/01/2016
Exclusão .	3	26/01/2016
<u>Inclusão</u>	9	04/02/2016
<u>Exclusão</u>	4	27/01/2016
<u>Exclusão</u>	5	28/01/2016
<u>Inclusão</u>	10	04/02/2016
<u>Inclusão</u>	6	28/01/2016
<u>Exclusão</u>	7	01/02/2016
Exclusão	11	05/02/2016

O sistema gera o **Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados**, que pode ser impresso, clicando no botão: Imprimir



Printed on 29/10/2025 22:35 https://www.gsan.com.br/

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do arquivo movimento de exclusão de negativação.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a pesquisa com base dos parâmetros informados.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o conteúdo da tela "Resumo dos Movimentos de Exclusão de Negativação Gerados", em formato PDF.

#### Referências

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

### **Termos Principais**

Cobrança

Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\_movimento\_de\_exclusao\_de\_negativacao&rev=151446517

Last update: 28/12/2017 12:46

