



# Movimentar Ordem de Serviço - Aba Gerar OS

Esta funcionalidade permite movimentar as ordens de serviço de Cobrança por Resultado, através da **Aba Gerar Ordem de Serviço**. Ela pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

O usuário tem a opção de informar o intervalo de valor de débito para refinar a seleção dos imóveis, em substituição ao intervalo de valor de conta. Ao informar o intervalo de valor do débito, o sistema pesquisa os imóveis onde a soma dos débitos está neste intervalo e os retorna para a geração das ordens de serviço.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Movimentar Ordem de Serviço - Gerar OS

Emitir OS

Gerar OS

Encerrar OS

Consultar OS

Para gerar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Tipo de Serviço: \*

Matrícula do Imóvel:

Categoria: COMERCIAL INDUSTRIAL

Perfil do Imóvel: CHAFARIZ CORPORATIVO

Situação da Ligação da Água: CORTADO EM ANALISE

Intervalo de Valor de Conta: a

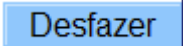
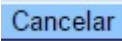
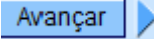
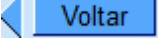

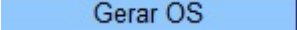
Voltar Avançar

Voltar Desfazer Cancelar Gerar OS

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Comando de Conta de Cobrança	Preenchido automaticamente pelo sistema. Não pode ser alterado.
Tipo de serviço	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado à ordem de serviço.
Matrícula do imóvel	Informe a matrícula do imóvel.
Categoria	Selecione a categoria do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.
Perfil do imóvel	Selecione o perfil do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.
Situação da ligação da água	Selecione a situação da ligação da água da lista disponibilizada pelo sistema.
Intervalo de Valor da Conta	Informe o intervalo de valor da conta.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de ordem de serviço.

## Referências

[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Cobrança por Resultado](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_os](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_os)

Last update: **13/12/2017 12:23**

