



# Movimentar Ordem de Serviço - Aba Gerar OS

Esta funcionalidade permite movimentar as ordens de serviço de Cobrança por Resultado, através da **Aba Gerar Ordem de Serviço**. Ela pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobranca > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro **Abras**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- 
- Emitir OS**
- 
- Gerar OS**
- 
- Encerrar OS**
- 
- Consultar OS**

O usuário tem a opção de informar o intervalo de valor de débito para refinar a seleção dos imóveis, em substituição ao intervalo de valor de conta. Ao informar o intervalo de valor do débito, o sistema pesquisa os imóveis onde a soma dos débitos está neste intervalo e os retorna para a geração das ordens de serviço.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Movimentar Ordem de Serviço - Gerar OS

Emitir OS    Gerar OS    Encerrar OS    Consultar OS

Para gerar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Tipo de Serviço: \*

Matrícula do Imóvel:

Categoria: COMERCIAL  
INDUSTRIAL

Perfil do Imóvel: CHAFARIZ  
CORPORATIVO

Situação da Ligação da Água: CORTADO  
EM ANALISE

Intervalo de Valor de Conta: a

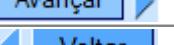
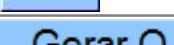
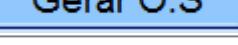
Voltar    Avançar

Voltar    Desfazer    Cancelar    Gerar OS

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Comando de Conta de Cobrança	Preenchido automaticamente pelo sistema. Não pode ser alterado.
Tipo de serviço	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado a OS.
Matrícula do imóvel	Informe a matrícula do imóvel.
Categoria	Selecione a categoria do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.
Perfil do imóvel	Selecione o perfil do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.
Situação da ligação da água	Selecione a situação da ligação da água da lista disponibilizada pelo sistema.
Intervalo de Valor da Conta	Informe o intervalo de valor da conta.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
 Gerar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de ordem de serviço.

## Referências

[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Cobrança por Resultado](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_os&rev=1513167596](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_os&rev=1513167596)

Last update: **13/12/2017 12:19**