

Movimentar Ordem de Serviço - Aba Gerar OS

Esta funcionalidade permite movimentar as ordens de serviço de Cobrança por Resultado, através da Aba Gerar Ordem de Serviço. Ela pode ser acessada no caminho: GSAN > Cobranca > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro Abas. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

Emitir OS

Gerar OS

Encerrar OS

Consultar OS

O usuário tem a opção de informar o intervalo de valor de débito para refinar a seleção dos imóveis, em substituição ao intervalo de valor de conta. Ao informar o intervalo de valor do débito, o sistema pesquisa os imóveis onde a soma dos débitos está neste intervalo e os retorna para a geração das ordens de serviço.

Observação

informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.				
) exibidos ilas te	s exibidos ilas telas a seguir sau	s exibidos nas telas a seguir sao necticios, e nao r	



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Comando de Conta de Cobrança	Preenchido automaticamente pelo sistema. Não pode ser alterado.	
Tipo de serviço	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado à ordem de serviço.	
Matrícula do imóvel	Informe a matrícula do imóvel.	
Categoria	Selecione a categoria do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.	
Perfil do imóvel	Selecione o perfil do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.	
Situação da ligação da água	Selecione a situação da ligação da água da lista disponibilizada pelo sistema.	
Intervalo de Valor da Conta	Informe o intervalo de valor da conta.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 04:36

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Gerar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de ordem de serviço.

Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Termos Principais

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_os&rev=1513167662

Last update: 13/12/2017 12:21

