

Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de acompanhamento de clientes negativados, agrupando a negativação por imóvel e por cliente. A funcionalidade pode ser acessada via Menu do sistema, no caminho: GSAN > Cobrança > Negativação > Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.			ı	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 09:47

Constitut de Mesamo da Me	gativação/Relatório
Para gerar o relatório/consulta do resu Tipo Relatório:	mo da negativação, informe os dados abaixo: Analítico Sintético
Negativador:*	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL
Período do Envio da Negativação:	a dd/mm/aaaa
Título do Comando:	
Grupo de Cobrança:	GRUP 121 RNS RT RETIRADAS GRUPO 01 RNS GRUPO 02 RNS
	GERENCIA COMERCIAL NATAL REGIONAL AGRESTE TRAIRI REGIONAL ALTO OESTE
	UNIDADE COMERCIAL LESTE UNIDADE COMERCIAL NORTE UNIDADE COMERCIAL OESTE
Localidade Pólo:	
Localidade:	
Setor Comercial:	
Quadra:	
Derfil do Imóvel:	CLIENTE COORPORATIVO CONISA GRANDE CLIENTE
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Tipo de Cliente:	ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL
Esfera de Poder:	CAERN ESTADUAL FEDERAL V
Situação Ligação de Água:	CANCEL/INEXISTENTE CORTADO FACTIVEL
Situação Ligação de Esgoto:	CORTADO FACTIVEL LIGADO ▼
Apenas Negativações Rejeitadas?	○ Sim ● Não
Formato do Relatório *	PDF EXCEL Campo Obrigatório
Limpar Cancelar	Gerar Consult

Last update: 28/12/2017 ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_acompanhamento_de_clientes_negativados https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_acompanhamento_de_clientes_negativados 13:26

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 09:47 Para gerar o relatório, o sistema disponibiliza duas opções:

Analítico;

Sintético.

Selecione as opções desejadas para geração do relatório e clique no botão Gerar Consulta (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui). Por solicitação da CAEMA, foi criada uma opção para exportar o Relatório em referência para o Excel, nas opções Analítico e Sintético.

Antes de gerar o relatório, o sistema efetua algumas validações:

Caso o usuário tenha selecionado a opção de gerar o relatório no formato ANALÍTICO:

Caso o formato selecionado tenha sido PDF, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera o Relatório Analítico em PDF;

Caso o formato selecionado tenha sido EXCEL, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Analítico em formato Excel;

Caso o usuário tenha selecionado a opção de gerar o relatório no formato SINTÉTICO:

Caso o formato selecionado tenha sido PDF, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Sintético em PDF;

Caso o formato selecionado tenha sido Excel, o sistema gera relatório de acordo com os dados retornados e gera Relatório Sintético em formato excel.

Verificar retorno de grupos de cobrança:

Caso nenhum grupo de cobrança tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os grupos de cobrança.

Verificar retorno de gerências regionais:

Caso nenhuma gerência regional tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as gerências regionais.

Verificar retorno de unidades de negócio:

Caso nenhuma unidade de negócio tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as unidades de negócios.

Verificar retorno do elo:

Caso o elo não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os elos.

Caso a gerência tenha sido informada, só seleciona os elos da gerência.

Caso a unidade de negócio tenha sido informada, só seleciona os elos da unidade de negócio.

Verificar retorno de localidade:

Caso a localidade não tenha sido retornada, seleciona todas as localidades.

Caso a gerência tenha sido informada, só seleciona as localidades da gerência.

Caso a unidade de negócio tenha sido informada, só seleciona as localidades da unidade de negócio.

Caso o elo tenha sido informado só seleciona as localidades do elo

Verificar retorno de setor comercial:

Caso o setor comercial não tenha sido retornado, seleciona todos os setores.

Caso a localidade tenha sido informada, só seleciona os setores da localidade

Verificar retorno da quadra:

Caso a quadra não tenha sido retornada, seleciona todas as quadras.

Caso o setor comercial tenha sido informado, só seleciona as quadras do setor.

Verificar retorno de perfis de imóvel:

Caso nenhum perfil de imóvel tenha sido retornado, seleciona todos os perfis.

Verificar retorno de categorias:

Caso nenhuma categoria de tenha sido retornada, seleciona todas as categorias.

Verificar retorno de tipo de cliente:

Caso nenhum tipo de cliente tenha sido retornado, seleciona todos os tipos de cliente.

Verificar retorno de esferas de poder:

Caso nenhuma esfera de poder de tenha sido retornada, seleciona todas as esferas de poder.

Nenhum registro encontrado:

Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem A pesquisa não retornou nenhum resultado.

Verificar existência da situação de cobrança:

Caso o imóvel não esteja em nenhuma situação de cobrança, o sistema atribui a expressão Negativações Aceitas e Sem Situação de Cobrança ao Título da Situação.

Verificar existência de parcelamento:

Caso não existam dados de parcelamento, o sistema exibe a linha dos dados de parcelamento apenas com os títulos dos campos.

Verificar retorno de motivos de rejeição:

Caso nenhum motivo de rejeição tenha sido retornado, o sistema seleciona as negativações, independentemente do motivo de rejeição.

Verificar retorno de situação de água:

Caso nenhuma situação de água tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de água.

Verificar retorno de situação de esgoto:

Caso nenhuma situação de esgoto tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de esgoto.

MODELO - ANALÍTICO: Acompanhamento dos Clientes Negativados

	_	ado de Gestão de Serviço		PAG 1/7 23/04/2014
CONVĒNIO:			egativações excluīdas	12:10:11
Negativador: SERASA Periodo envio: 2014-01-02 à 2014-01-21 Titulo Comando: Flo Pôlo: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Quadra: Grupo Cobrança: TODOS Gerância Regional: OPÇÕES SELECIONADAS, SUPERINTENDENCIA METROPOL Unidade Negocio: OPÇÕES SELECIONADAS, CENTRO Perfil Imôvel: OPÇÕES SELECIONADAS, NORMAL Categoria: OPÇÕES SELECIONADAS, RESIDENCIAL Tipo Cliente: TODOS Erânca Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PARTICULAR Ligação Égua Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO Ligação Égua Situação: OPÇÕES SELECIONADAS, LIGADO				
Esfora Podor: OPÇÕES SELECIONADAS, PAR Ligação Âgua Situação: OPÇÕES SELECIONI	KTICULAR ADAS, LIGADO			
Esfera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PAR Ligação Âgua Situação: OPÇÕES SELECIONi	KTICULAR ADAS, LIGADO	VALOR DÉBITO	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO
Esfera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECIONI Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIO	RTICULAR ADAS, LIGADO WADAS, LIGADO	VALOR DÉBITO	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO
Estera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECION Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIO UNIDADE 02/01/2014	RTICULAR ADAS, LIGADO WADAS, LIGADO	VALOR DÉBITO	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO
Esfora Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECION Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIO UNIDADE 02/01/2014	RTICULAR ADAS, LIGADO WADAS, LIGADO	VALOR DÉRITO 568,88	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO 568, 88
Estera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECION Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIO UNIDADE 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROPOL	RTICULAR ADAS, LIGADO NRADAS, LIGADO (TDADE ENVIADOS			
Esfera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECION Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIO UNIDADE 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO	RTICULAR ADAS, LIGADO ORADAS, LIGADO COTDADE ENVIADOS 1	568,88	1	568,88
Estera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECION Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIO UNIDADE 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL 03/01/2014	RTICULAR ADAS, LIGADO ORADAS, LIGADO COTDADE ENVIADOS 1	568,88	1	568,88
Esfera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECION Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIO UNIDADE 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL 03/01/2014	RTICULAR ADAS, LIGADO ORADAS, LIGADO COTDADE ENVIADOS 1	568,88	1	568,88
Esfera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECION Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIO UNIDADE 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL 03/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROPOL	RTICULAR ADAS, LIGADO NRADAS, LIGADO CUDADE ENVIADOS 1 1	568, 88 568, 88	1	569, 98 569, 99
Estera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECION Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIO UNIDADE 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL 03/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO CENTRO	RTICULAR ADAS, LIGADO NRADAS, LIGADO CTDADE ENVIADOS 1 1 1	568, 88 568, 88 214, 80	1 1	568, 88 568, 88 214, 80
Sefera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PAR igação Água Situação: OPÇÕES SELECION igação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECION UNIDADE 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO FOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO FOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO FOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL OS/01/2014 08/01/2014	RTICULAR ADAS, LIGADO NRADAS, LIGADO CTDADE ENVIADOS 1 1 1	568, 88 568, 88 214, 80	1 1	568, 88 568, 88 214, 80
Estera Poder: OPÇÕES SELECIONADAS, PAR Ligação Água Situação: OPÇÕES SELECION Ligação Esgoto Situação: OPÇÕES SELECIO UNIDADE 02/01/2014 SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL CENTRO TOTAL SUPERINTENDENCIA METROPOL	RTICULAR ADAS, LIGADO NRADAS, LIGADO CTDADE ENVIADOS 1 1 1	568, 88 568, 88 214, 80	1 1	568, 88 568, 88 214, 80

MODELO - SINTÉTICO: Acompanhamento dos Clientes Negativados

Printed on 17/12/2025 09:47 https://www.gsan.com.br/

		GSAN - Sistema Integrad	·		PAG 1/7 23/04/2014
		ACOMPANHAMENTO DO	OS CLIENTES NEGATIVADOS		12:10:11
	CONVĒNIO:		SITUAÇÃO: NI	EGATIVAÇÕES EXCLUĪDAS	
Wegativador: SERAS					
	-01-02 & 2014-01-31				
litulo Comando:					
lo Põlo: Jogalidade:					
Mocalidade: Metor Comercial:					
Quadra:					
- Grupo Cobrança: TO	DOS				
		SUPERINTENDENCIA METROPOL			
Jaidade Negôcio: 0	PÇÕES SELECIONADAS, CEN	TRO			
Perfil Imôvel: OPÇ	DES SELECIONADAS, NORMA:	L			
	SELECIONADAS, RESIDENC	IAL			
Cipo Cliente: TODOS					
	VES SELECIONADAS, PARTIO No: OPÇÕES SELECIONADA				
	ace opções selectorada Acec: opções selectorat				
Ţ	INT DADE	OTDADE ENVIADOS	VALOR DÉBITO	QTDADE PAGOS	VALOR PAGO
02/01/2014					
SUPERINTENDENCIA ME	recent.				
	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,				
CENTRO		1	568, 88	1	568,88
CENTRO FOTAL SUPERINTENDEN		1	568, 88 568, 88	1	568, 88 568, 88
		_	·	_	
OTAL SUPERINTENDEN	CIA METROPOL	_	·	_	
POTAL SUPERINTENDEN	CIA METROPOL	_	·	_	
TOTAL SUPERINTENDEN 03/01/2014 SUPERINTENDENCIA ME	CIA METROPOL TROPOL	1	568, 88	1	568, 88
TOTAL SUPERINTENDEN 03/01/2014 SUPERINTENDENCIA ME CENTRO	CIA METROPOL TROPOL	1	568, 88 214, 80	1	568, 88
TOTAL SUPERINTENDEN 03/01/2014 SUPERINTENDENCIA ME CENTRO TOTAL SUPERINTENDEN	CIA METROPOL TROPOL CIA METROPOL	1	568, 88 214, 80	1	568, 88
TOTAL SUPERINTENDEN 03/01/2014 SUPERINTENDENCIA ME CENTRO TOTAL SUPERINTENDEN 08/01/2014	CIA METROPOL TROPOL CIA METROPOL	1	568, 88 214, 80	1	568, 88
TOTAL SUPERINTENDEN 03/01/2014 SUPERINTENDENCIA ME CENTRO TOTAL SUPERINTENDEN 08/01/2014 SUPERINTENDENCIA ME	CIA METROPOL CIA METROPOL TROPOL	1 1 1	568, 88 214, 80 214, 80	1 1	214, 80 214, 80
COTAL SUPERINTENDEN 03/01/2014 SUPERINTENDENCIA ME CENTRO COTAL SUPERINTENDEN 08/01/2014 SUPERINTENDENCIA ME CENTRO	CIA METROPOL CIA METROPOL TROPOL	1 1 1	568, 88 214, 80 214, 80	1 1 1	214, 90 214, 90 214, 90

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Tipo Relatório	Selecione a opção: Analítico; ou Sintético.	
Negativador	Campo obrigatório - Selecione uma ou mais opções de negativador.	
Período do Envio da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .	
Título do Comando	Selecione o comando desejado, clicando no botão . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão sob o campo em exibição.	
Grupo de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.	
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.	
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.	

Campo	Preenchimento dos Campos				
Localidade Pólo	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.				
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.				
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.				
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.				
Setor Comercial	Informe o código o setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado.				
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.				
Quadra	Informe a quadra.				
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.				
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.				
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.				
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.				
Situação Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.				
Situação Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.				
Apenas Negativações Rejeitadas	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .				
Motivos da Rejeição	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.				
Formato do Relatório	Para gerar o relatório em PDF, marque a opção <i>PDF</i> , ou selecione a opção <i>EXCEL</i> para que o relatório seja gerado em formato Excel.				

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Gerar Consu	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Printed on 17/12/2025 09:47 https://www.gsan.com.br/

Referências

Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_acompanhamento_de_clientes_negativados alternativa alt$

Last update: 28/12/2017 13:26

